

PRESENTATION
CKWASH
CKSQUARE



Qu'est ce que le **CKWASH ?**

Supervision en **temps réel** de votre activité

Centralisation et **gestion à distance** de l'ensemble de vos équipements

Dépannage à distance, distribution de jetons, redémarrage du portique, etc.

Actions promotionnelles

Pré-diagnostic en cas de panne



Gérez, pilotez, dépannez



UN OUTIL TOUT EN UN

Statistiques, rapports d'activité, dépannage, clients, etc...

Tout est réuni en un seul outil



GEREZ EN QUELQUES CLICS

Un visuel très clair permet en quelques clics de voir les dysfonctionnements de vos sites et de voir vos clients



OUTIL SECURISE

Outil full web sécurisé, rien à installer !

Vous disposez en permanence des informations de votre site



DEPANNAGE A DISTANCE

Dépannez à distance vos utilisateurs en créditant la borne ou en envoyant un QRcode à un client

FORFAIT ESSENTIAL

Vos équipements connectés



RENDEZ-VOUS SUR LE SITE INTERNET

<https://manager.ck-wash.fr/>

 manager.ck-wash.fr/CkWashManager

INSÉREZ VOS IDENTIFIANTS

Reçus au préalable par mail



V2NS.92  

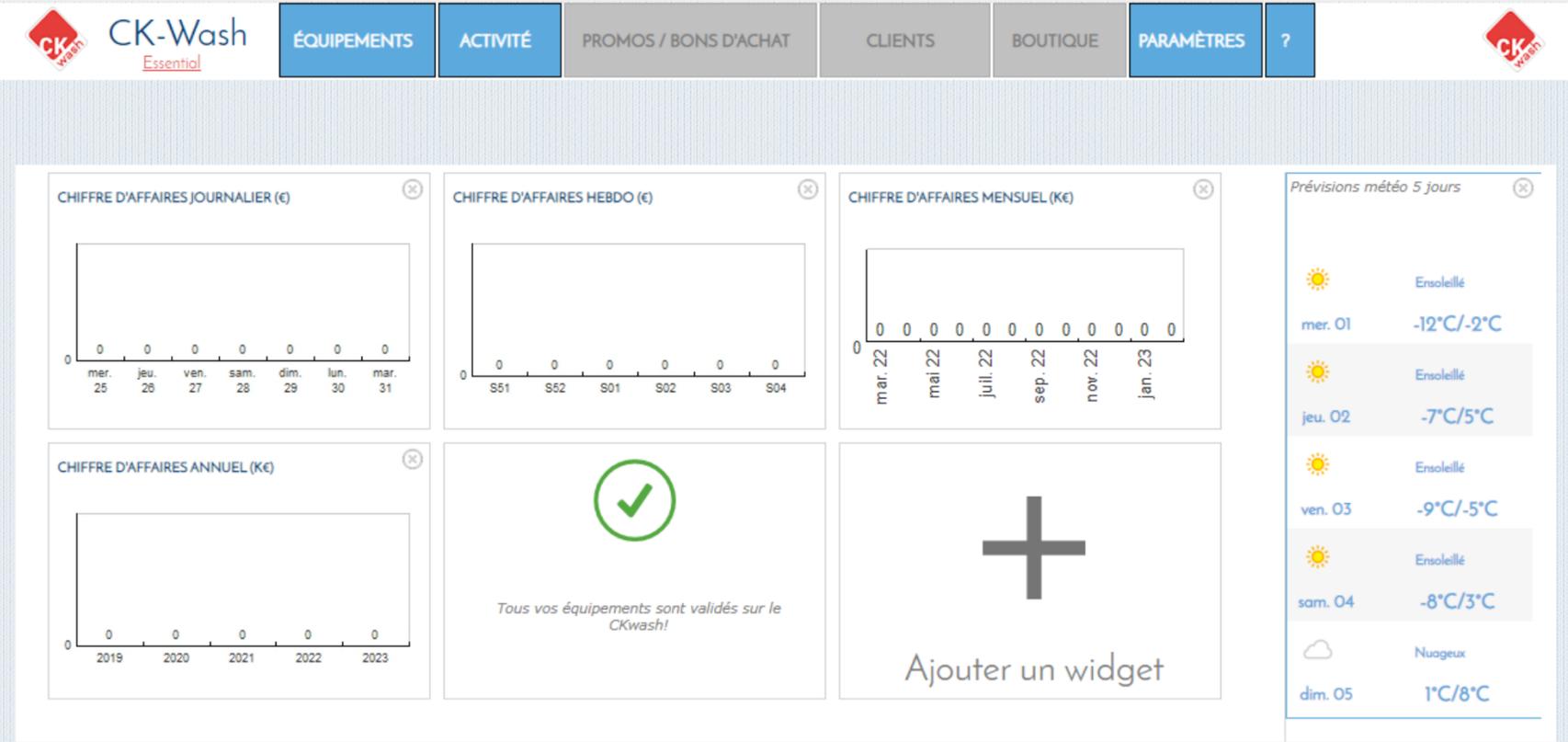
conserver vos identifiants

CONNEXION

[Mot de passe oublié ?](#)

ckwash/NWS

BIENVENUE SUR L'INTERFACE CKWASH



CK-Wash **Essential** **ÉQUIPEMENTS** **ACTIVITÉ** PROMOS / BONS D'ACHAT CLIENTS BOUTIQUE **PARAMÈTRES** ? 

CHIFFRE D'AFFAIRES JOURNALIER (€)

0	0	0	0	0	0	0
mer. 25	jeu. 26	ven. 27	sam. 28	dim. 29	lun. 30	mar. 31

CHIFFRE D'AFFAIRES HEBDO (€)

0	0	0	0	0	0	0
S51	S52	S01	S02	S03	S04	

CHIFFRE D'AFFAIRES MENSUEL (K€)

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mar. 22	mai. 22	juil. 22	sep. 22	nov. 22	jan. 23						

CHIFFRE D'AFFAIRES ANNUEL (K€)

0	0	0	0	0
2019	2020	2021	2022	2023



Tous vos équipements sont validés sur le CKwash!

Ajouter un widget

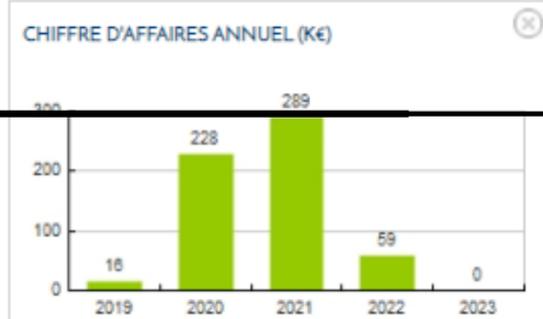
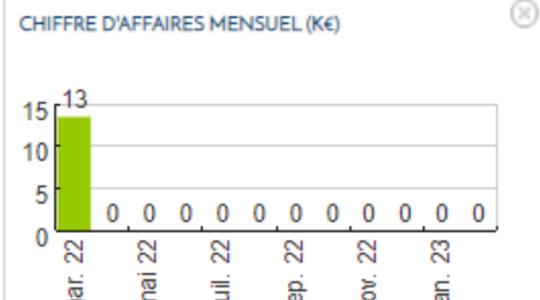
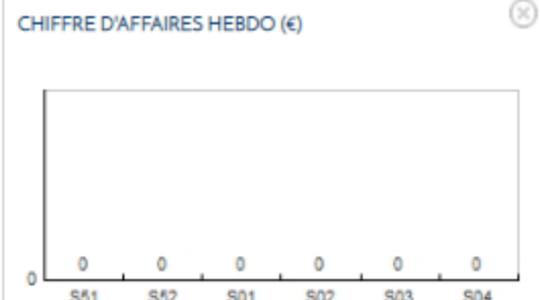
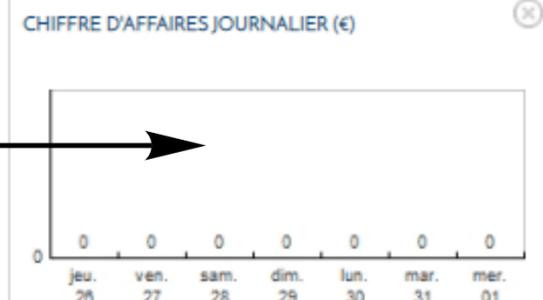
Prévisions météo 5 jours

	Ensoleillé
mer. 01	-12°C/-2°C
	Ensoleillé
jeu. 02	-7°C/5°C
	Ensoleillé
ven. 03	-9°C/-5°C
	Ensoleillé
sam. 04	-8°C/3°C
	Nuageux
dim. 05	1°C/8°C

ONGLET D'ACCUEIL

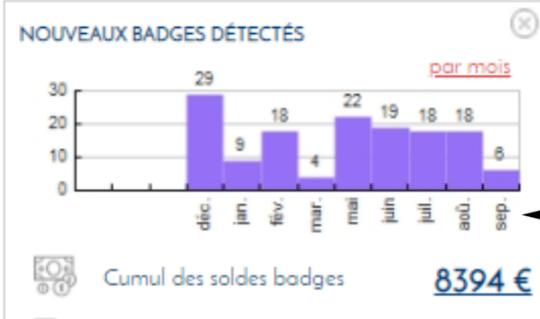
Toutes les données sur une même page

Chiffres d'affaires
Journalier
Hebdomadaire
Mensuel
Annuel



OPÉRATIONS MARKETING

- Promotions: 0
- Ticket information: <ND>
- Ticket crédit: <ND>



Opérations marketing



5 équipements validés

Tous vos équipements sont validés sur le CKwash!

Prévisions météo 5 jours

13800

Ensoleillé

jeu. 02 7°C/15°C

Ensoleillé

ven. 03 6°C/16°C

Ensoleillé

sam. 04 7°C/16°C

Ensoleillé

dim. 05 7°C/16°C

Ensoleillé

lun. 06 4°C/9°C

Météo sur 5 jours

Crédit de vos badges en circulation

Sites: 3

Matériels: 5

ONGLET EQUIPEMENTS

Visualisez l'ensemble de vos équipements sur tous vos sites

Nom du site		N° de série		
Connexion ADSL Port : 48	Portique STARTBOX EVO M20 Alerte	• N° de série • 6380-1461-1943-21 (943) • TB03-32 (4.005)		12 2
Connexion ADSL Port : 47	Portique STARTBOX EVO M32 Alerte	• N° de série • 6380-1461-1944-21 (944) • TB03-32 (4.005)		
Connexion ADSL Port : 49	Distributeur de jetons STARTBOX EVO Ok	• N° de série • 6380-1461-1942-22 (942) • TB03-32 (4.005)		12 1
Connexion ADSL Port : 8061	Pistes HP PISTE 1	• N° de série • 6380-1461-2014-23 (1014) • BADGIC VP3 (1.034)		6 2
Connexion ADSL Port : 8062	Pistes HP PISTE HP 2	• N° de série • 6380-1461-2013-23 (1013) • BADGIC VP3 (1.025)		3

Grâce à l'état de vos périphériques vous pouvez agir au bon moment pour ne pas perdre d'argent !



GESTION D'UN ÉQUIPEMENT

Nom : STARTBOX EVO M20
Sn : **N° de série**
Dernière connexion : 01/02/2023 14:02

Modification

Gestion des périphériques

Connexion Serveur web local

Logs Ckwash

• BADGIC VP3 (1.034)

Cliquez ici pour accéder directement au serveur web

ONGLET ACTIVITE

Chiffres d'affaires en fonction de vos périphériques ou vos moyens de paiement

Affichage par borne
ou par site !



Chiffre d'affaire :

- Cumulé ou comparé
- Réel ou réel + déjà encaissé
- Jour, semaine, mois, année

The screenshot shows the CK-Wash Business+ interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'ÉQUIPEMENTS', 'ACTIVITÉ', 'PROMOS / BONS D'ACHAT', 'CLIENTS', 'BOUTIQUE', and 'PARAMÈTRES'. The 'ACTIVITÉ' button is highlighted with a red circle. Below this is a sub-menu with buttons for '?', 'ACTIVITÉ / CA', 'STATISTIQUES', 'MARKETING', 'HISTORIQUES', 'RELEVÉS', and 'REPORTING'. The 'ACTIVITÉ / CA' button is also highlighted with a red circle. The main content area is titled 'ANALYSE DES REVENUS' and includes a search field 'Site/Equip' and a list of sites under 'Tous les sites'. The list includes 'Portique' (STARTBOX EVO M20, STARTBOX EVO M32), 'Distributeur de jetons' (STARTBOX EVO), and 'Pistes HP' (PISTE 1, PISTE HP 2). A text box on the left points to the 'Nom du site' column header with the instruction 'Cliquez sur votre site pour l'activité du site'. Another text box points to the 'PISTE HP' section with the instruction 'Cliquez sur votre borne pour l'activité de la borne uniquement'. On the right, there are configuration options for 'Type graphique' (Bar and Line charts), 'Cumulé/Comparé' (Cumulative and Comparison), 'CA Ventas' (Revenue Sales), and 'Répartition' (Distribution). The 'MODE PAIEMENT' button is highlighted. There are also time range selection options: '15 dernier(s) jour(s)', '10 dernière(s) semaine(s)', '12 dernier(s) mois', and '3 dernière(s) année(s)'. A 'Générer les tableaux et graphiques' button is at the bottom.

Cliquez sur votre site
pour l'activité du site

Cliquez sur votre borne
pour l'activité de la borne
uniquement

Générer les tableaux et graphiques

ONGLET ACTIVITE

Accédez à vos chiffres d'affaires par période et par borne ou site

Choisissez le site complet ou une borne de votre choix

Cliquez sur "voir les historiques" pour charger les données

Accédez à vos historiques

The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing tabs: ? ACTIVITÉ / CA STATISTIQUES MARKETING HISTORIQUES RELEVÉS REPORTING. The 'HISTORIQUES' tab is selected and circled in red. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Votre sélection : [STARTBOX EVO COLOR/SEC-220901-1600]'. To the right of the search bar is a 'Recherche avancée' button and radio buttons for 'ChainOld' (selected) and 'ChainNew'. Below the search bar are filters for 'Journal', 'Type Paiement', and 'Période'. The 'Période' filter shows 'Aujourd'hui' and date pickers for 'Date Début' and 'Date Fin', both set to 01/02/2023. A 'Voir les historiques' button is circled in red. Below the filters is a table with the following data:

Date	Site	Equipement	Type	Brut
01/02/2023 17:23		STARTBOX EVO COLOR	CB SC	10,00 €
01/02/2023 16:57		STARTBOX EVO COLOR	CB SC	18,00 €
01/02/2023 16:43		STARTBOX EVO COLOR	CB SC	10,00 €
01/02/2023 16:19		STARTBOX EVO COLOR	CB SC	10,00 €
01/02/2023 16:03		STARTBOX EVO COLOR	CB SC	8,00 €
01/02/2023 15:10		STARTBOX EVO COLOR	Pièces	6,00 €
01/02/2023 15:10		STARTBOX EVO COLOR	Pièces	12,00 €
01/02/2023 14:53		STARTBOX EVO COLOR	CB SC	18,00 €
01/02/2023 14:17		STARTBOX EVO COLOR	CB SC	14,00 €
01/02/2023 14:00		STARTBOX EVO COLOR	Jeton	14,00 €
01/02/2023 13:43		STARTBOX EVO COLOR	CB	10,00 €
01/02/2023 13:18		STARTBOX EVO COLOR	Jeton	10,00 €

At the bottom of the table, it says '19 transactions' and 'Total : 197,00 €'. On the left side of the interface, there is a sidebar with a tree view of sites and equipment. The 'STARTBOX EVO COLOR' site is selected. The sidebar also includes sections for 'JETONS' and 'Aspirateur'.

ONGLET ACTIVITE

Accédez à vos chiffres d'affaires par période et par borne ou site

? ACTIVITÉ / CA STATISTIQUES MARKETING HISTORIQUES RELEVÉS REPORTING

Votre sélection : [Tous les sites]

Recherche avancée

ChainOld
 ChainNew

Journal

Règlements

Type Paiement

<TOUS>

Période

<TOUS>

Date Début

02/02/2023

Date Fin

02/02/2023

Ou sur une période souhaitée

Il est possible de faire une extraction par type de paiement

Date

02/02/2023 17:09

02/02/2023 17:00

02/02/2023 16:32

02/02/2023 17:08

02/02/2023 17:01

02/02/2023 16:58

02/02/2023 15:50

02/02/2023 16:11

02/02/2023 16:00

les historiques

Equipement

Type

Brut

X EVO M32

CB

12,00 €

X EVO M32

CB

8,00 €

X EVO M32

CB

12,00 €

X EVO M20

Jeton

8,00 €

STARTBOX EVO M20

CB

8,00 €

STARTBOX EVO

Billet

10,00 €

STARTBOX EVO

Billet

20,00 €

STARTBOX EVO M32

Pièces

6,00 €

PISTE HP 2

Pièces

1,00 €

Extraire les données au format Excel

FORFAIT BUSINESS & BUSINESS +

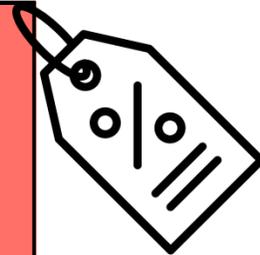
Accédez à de nombreuses nouvelles fonctionnalités !



ONGLET PROMOS / BONS D'ACHATS

Mise en place d'actions commerciales avec votre lecteur Smart-Flash

Pour la mise en place de la première promotion nous vous conseillons de prendre contact avec le service commercial de CKSQUARE



Accédez à vos actions commerciales en cours et passées depuis l'onglet PROMOS

CK-Wash Business+ ÉQUIPEMENTS ACTIVITÉ **PROMOS / BONS D'ACHAT** CLIENTS

GESTION DES PROMOTIONS ET BONS D'ACHAT

ACCUEIL PROMOTIONS BONS D'ACHAT

PROMO 1 1 promotion active + créer une promotion

ACHAT 0 aucun bon d'achat + créer un bon d'achat

+ créer une promotion

Voir les promotions archivées

PROMOTION 2€

Impression manuelle Web

- Impression uniquement web
- tous les jours de la semaine
- Montant min : 0€
- Montant max : 0€

Validité / Utilisation

- Utilisation illimitée, sans limite de temps
- tous les jours de la semaine
- Montant min : 16€
- Montant max : 18€
- Remise de : 2 €

Identification: 505

2 Imprimés 0 Codes utilisés 0% Taux transformation Statistiques codes

Retrouvez vos statistiques :
Tickets imprimés
Codes utilisés
Taux de transformation

ONGLET PROMOS / BONS D'ACHATS

Mise en place d'actions commerciales avec votre lecteur Smart-Flash

Propriétés générales de la promotion

Identifiant: 353
Description: TEST CK
Libellé interne, non imprimé

Je veux

Générer des codes promo (à imprimer ou à exporter)
 Générer un code imprimé sur l'équipement après une vente
 Vendre un ticket pour démarrer un service déporté

Code à usage unique
 Code valable plusieurs fois

Maximum d'impression: 0 fois *(0 illimité)*

TEXTE IMPRIMÉ SUR LE TICKET

Entête de ticket :

Titre général:
Ligne 1:
Ligne 2:

Pied de ticket

Ligne 1:
Ligne 2:
Ligne 3:

TYPE DE CODE

QrCode Classique (MKL)
 CodeBarre Classique
 QrCode Classique (CP290)

Conditions d'impression de la promotion

Activer l'impression de la promotion

OU ?

Site:
Type:
Equipements:

QUAND ?

Toujours
 Plage de dates

Tous les jours
 Jours spécifiques

All hours
 Horaires spécifiques

POURQUOI ?

Montant dépensé min max
Laissez ces compteurs à zéro pour ne pas prendre en compte le montant dépensé

Conditions d'utilisation de la promotion

OU ?

Site:
Type:
Equipements:

QUAND ?

Toujours
 Durée spécifique
 Plage de date du

Tous les jours
 Jours spécifiques

Toutes les heures
 Horaires spécifiques

POURQUOI ?

Pour un achat min max
Remise : Montant
 Pourcentage

Annuler Valider

Propriétés générales :
• Validité du ticket
• Entête du ticket

Conditions d'impression :
• Quel site ?
• Quelle borne ?
• Quand ?
• Pour quel montant dépensé ?

Conditions d'utilisation :
• Quel site ?
• Quand ?
• Nature de la promotion

ONGLET CLIENTS

Gestion de votre clientèle à l'aide de vos badges en circulation

The screenshot shows the CK-Wash Business+ software interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: ÉQUIPEMENTS, ACTIVITÉ, PROMOS / BONS D'ACHAT, and CLIENTS (highlighted with a red circle). Below this is a sub-menu for 'GESTION DE LA RELATION CLIENT' with tabs: ACCUEIL (highlighted with a red circle), CLIENTS, PROFILS, FORFAITS, MARKETING, BADGES/CLÉS, and FACTURATION. The main content area displays several key metrics and actions:

- 70 Sociétés** (with a building icon)
- 944 particuliers** (with a person icon)
- 1068 badges** (with a badge icon)
- 27305 € crédit badges** (with a bank icon)
- 0 € crédit compte clients** (with a bank icon)

On the right side of the main content area, there are three action links:

- [+ ajouter une société](#)
- [+ ajouter un utilisateur](#)
- [Lancer l'exportation des clients](#)

Depuis l'accueil de l'onglet **CLIENTS**, vous avez accès aux informations principales de votre flotte :

- Sociétés enregistrées
- Particuliers enregistrés
- Nombre de badges en circulation
- Crédit total des badges en circulation

Depuis cet page il est possible de **renseigner** un nouveau client, **créer** une nouvelle société, ou **exporter** votre fichier client

ONGLET CLIENTS

Gestion de votre clientèle à l'aide de vos badges en circulation

ACCUEIL **CLIENTS** PROFILS FORAITS MARKETING BADGES/CLÉS FACTURATION FACTURES

Recherche client : 11666

Clients /Utilisateurs **Information** Supports Histo Fidélité Opérations HP

Votre client

Statut

Type

Activer la gestion du porte monnaie à ce niveau

Nom Prénom

Adresse

Code Postal Ville

Pays

Mail

Mobile Tel

Né le Pwd

Renseignez vos nouveaux clients depuis l'onglet **CLIENTS** :

- Nom / Prénom
- Adresse
- Mail
- Téléphone

Une base de donnée enrichie vous permet de mettre en place une **stratégie marketing ciblée**



ONGLET CLIENTS

Gestion de votre clientèle à l'aide de vos badges en circulation

ACCUEIL CLIENTS PROFILS FORFAITS MARKETING **BADGES/CLÉS**

Badge/Nom recherche

Enregistrement des badges

Tous

Uniquement les enregistrés

Uniquement les non enregistrés

Statut des badges

Tous

Uniquement les blacklistés

Uniquement les clôturés

Nom/Société	n°Badge	Solde	Dernière visite	Etat
	N° de badge	35,10 €	07/02/2023 10:06	
	N° de badge	35,10 €	06/02/2023 23:31	
	N° de badge	50,00 €	06/02/2023 16:26	
	N° de badge	35,10 €	06/02/2023 16:25	
	N° de badge	35,10 €	06/02/2023 :	

Retournez le detail de vos badges depuis cet onglet

Faites le tri par :

- Nom
- N° de badge
- Solde
- Dernière visite



En cliquant sur le badge, retrouvez les dernières transactions de vos clients ainsi que le solde restant

Ajoutez un badge à votre liste noire en cliquant sur cette icône

Enregistrement des badges

Tous

Uniquement les enregistrés

Uniquement les non enregistrés

Statut des badges

Tous

Uniquement les blacklistés

Uniquement les clôturés

Nom/Société	n°Badge	Solde	Dernière visite	Etat
	N° de badge	35,10 €	03/02/2023 10:56	
	N° de badge	20,20 €	03/02/2023 10:25	
	N° de badge	35,10 €	03/02/2023 10:02	

Historiques badges [plus de détails](#)

Date	Montant	Bonus	Solde
03/02/23 10:25	-14,90 €	0,00 €	20,20 €
26/01/23 12:17	-14,90 €	0,00 €	35,10 €
26/01/23 12:17	50,00 €	0,00 €	50,00 €

Des questions ?

CONTACTEZ LE SERVICE COMMERCIAL
commercial@cksquare.fr
04.73.28.92.46

