

MODE EMPLOI



PUPITRE DE COMMANDES

UNE REALISATION www.cbsquare.fr

POUR PORTIQUE, PISTE HAUTE PRESSION ...



TABLE DES MATIÈRES

1.DESCRIPTION	3
2.INSTALLATION	4
2.1.EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT	
3.BORNIERS	4
4.VUE D' ENSEMBLE DES MENUS	5
5.CONFIGURER LA CARTE ELECTRONIQUE	7
6.EXEMPLES DE CONFIGURATION	11
7.CONFIGURER LES SELECTIONS	12
8.LES COMPTEURS	15
9.LES MENUS JOURNAUX	15
9.1.HISTORIQUE BADGES ET RECHERCHE	
10.LE SYSTEME BADGE ou BADGIC SYSTEM	17
10.1.INFORMATIONS DÉTENUES PAR UN BADGE 10.2.OPÉRATIONS SUR LES BADGES. 10.3.LISTE NOIRE.	17
11.GARANTIES	19
12.SERVICE APRES VENTE	19

1.DESCRIPTION

GENERALITES

ALIMENTATION 24 VDC ou 24 VAC VENTILATION 1 ventilateur 24 VDC

RESISTANCE CHAUFFANTE 10 Watt 24 VDC thermostaté

COMMANDES 7 relais contacts secs (Max 48 VDC à 5 A)

INTERFACE UTILISATEUR

BOUTON COURONNE LUMINEUSE 4 ou 6 boutons anti-vandales IP66 avec

couronne leds lumineuses

LEDS ETAT 2 leds d'état IP66 (rouge et verte)

AFFICHEUR SEPT SEGMENTS 3 digits hauteur 25 mm, haute luminosité

MONETIQUE

ACCEPTEUR 1 accepteur WH Munzprufer tropicalisé

LECTEUR ABONNEMENT 1 lecteur de badge étanche technologie sans

contact.

CONFIGURATION ET VISUALISATION

CONSOLE DE CONFIGURATION 1 console de configuration équipée d'un large

écran et 6 boutons de navigation

FONCTIONNALITES

PUPITRE DE COMMANDE Pour piste de lavage, portique, centrale de

paiement ...

HAPPY HOURS Gestion de plages horaires avec des tarifs ou

temps différents

BADGE ABONNEMENT Gestion de badges abonnement avec débit

graduel

COMMANDE ASPIRATION MONNAIE Lorsqu'une pièce est détectée, un relais contact

sec est enclenché

OPTIONS

DETECTEUR DE CHOC Gestion d'un détecteur de choc. Le pupitre

répond à l'agresseur («clignotement) et envoi

l'information sur une commande pour une

centrale de sécurité.

CENTRALISATEUR GPRS : Les pupitres sont connectés à un centralisateur

CARTE CEE001 GPRS en réseau 485. La gestion des pupitres

est centralisée (visualisation des compteurs,

des historiques, envoi des SMS ...)

2.INSTALLATION

2.1.EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT

L'appareil est livré accompagné des fournitures suivantes :

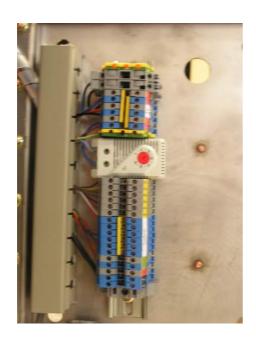
- > un jeu de clés
- > un mode d'emploi

2.2.INSTALLATION

→ Utiliser les 4 trous de fixation du fond du pupitre.

Après la mise en place de votre borne, raccordez-la à une prise équipée impérativement d'une terre.

3.BORNIERS



JAUNE TERRE	TERRE	
PORTE FUSIBLE GRIS	24 V AC ou DC	ALIMENTATION PUPITRE PROTEGE PAR 2 FUSIBLES
BORNIER GRIS		
BORNIER BLEU		
BORNIER GRIS		
BORNIER BLEU		
BORNIER GRIS		
BORNIER BLEU		
JAUNE TERRE		
THERMOSTAT		
BORNIER GRIS		RELAIS 1
BORNIER GRIS		RELAIS 2
BORNIER GRIS		RELAIS 3
BORNIER GRIS		RELAIS 4
BORNIER GRIS		RELAIS 5
BORNIER GRIS	CONTACT SEC	RELAIS 6
BORNIER BLEU	MAX 48 VDC	
BORNIER BLEU		
BORNIER BLEU		COMMUN RELAIS
BORNIER BLEU		
BORNIER BLEU		
BORNIER BLEU		
BORNIER GRIS	CONTACT SEC	ASPIRATION MONNAIE
BORNIER BLEU	MAX 48 VDC	· · · · ·
BORNIER GRIS	24 V +	RETOUR INHIBITION
BORNIER BLEU	0 V	RETOUR 1
BORNIER BLEU	0 V	RETOUR 2

TYPE

4.VUE D' ENSEMBLE DES MENUS



BOUTON VALIDATION

BOUTON ANNULATION

POUR ACCEDER AU MENU, APPUYER SUR LE BOUTON VALIDATION.

^	VALIDER ⇒	VALIDER ⇒	VALIDER ⇒	
BOUTON	⇔ ANNULER	⇔ ANNULER	⇔ ANNULER	
•		COMPTEURS RELEVE		Compteurs depuis la dernière mise à zéro
		MISE A ZERO CPTS RELEVE		Mise à zéro des compteurs relevés
^	MENU COMPTEURS	COMPTEURS TOTAUX		Compteurs depuis la mise en marche du distributeur
BOUTON noir		COMPTEURS EXPLOITANT		
•		MISE A ZERO CPTS EXPLOITANT		Mise à zéro des compteurs exploitants
		CREER-EFFACER BADGE		Crée un badge abonnement en effaçant les informations antérieures
↑	BOUTON noir OPERATION BADGE	RECHARGER CREDIT BADGE		Ajoute un crédit à un badge valide
noir		VISUALISER INFOS BADGE		Permet de visualiser les informations d'un badge. Lorsqu'il est en erreur, l'origine de l'erreur est affiché
•		EFFACER BADGE		Permet d'effacer un badge. Après cette opération le badge n'est plus valide et doit être de nouveau créé
		LISTE NOIRE BADGE		Permet de visualiser et d'ajouter un badge en liste noire
•		HISTORIQUE BADGES		Permet de visualiser toutes les transactions effectuées avec un badge : la date et l'heure, le montant
BOUTON	MENU HISTORIQUES	HISTORQUE RECHER. BADGE		Permet de rechercher la dernière transaction d'un abdge avec son numéro de groupe et utilisateur
•		HIStORIQUE EVENEMENTS		Permet de visualiser les événements enregistrés (mise à zéro des compteurs ,alarme)

	VALIDER ⇒	VALIDER ⇒	VALIDER ⇒	
	⇔ ANNULER	← ANNULER	← ANNULER	
			CONFIGURER SELECTIONS	Configure les commandes et la durée des impulsions liées aux sélections
			CONFIGURER	Configuration d'un type de tarif pour chaque
1		MENU	TARIF PAR SELECTION	sélection (le tarif des sélections sont différents)
BOUTON		SELECTIONS		Configuration d'un type de tarif pour l'ensemble
noir			CONFIGURER TARIF DES SELECTIONS	des sélections (le tarif des sélections est
•			DEFINIR VALEURS	identique par type de tarif) Permet de définir les valeurs (en euro) des
			CANAUX	canaux de l'accepteur
		MENU	DEFINIR DUREES	Permet de configurer la durée des impulsions
		ACCEPTEUR	IMPULSION	min et max de l'accepteur
		7,002, 120,1	DEFINI ACCEPT.	
			INHIBIT	
			DEFINIR	
			NUM. DOMAINE	
			DEFINIR NUM.	
			EXMPLOITANT	
		MENU	CHARGER VALEUR	
1		BADGE	BADGE DEFAUT	
BOUTON			VOIR STATUT	
			ANTENNE	
noir -			INITIALISER	
•			ANTENNE	
	MENU		CONFIGURER	
	PARAMETRAGE		PERIPH. INSTALLES	
		MENUL	CONFIGURER	
		MENU	PRIX UTILISES	
		BADGIC VP	CONFIGURER	
			FONCTIONNEMENT	
			CONFIGUER DEFAUT X	
		CONFIGURER		
		FONCTI. RETOURS		
		CONFIGURER		
		HORAIRE DISCOUNT		
1			CONFIGURER	
BOUTON			DATE	
noir			COPIER CONFIG	
T			SUR CONSOLE	
_			COPIER CONFIG	
		MENUL	SUR BADGIC VP	
		MENU DIVERS	CHARGER VALURS	
		DIVERS	PAR DEFAUT VISUALISER ENTETE	
			EEPROM	
			VISUALISER ENTETE	
			CONSOLE EEPROM 1	
			VISUALISER ENTETE	
			CONSOLE EEPROM 2	
			OOINOOLL LLI NOW Z	

	VALIDER ⇒	VALIDER ⇒	VALIDER ⇒
	⇔ ANNULER	⇔ ANNULER	⇔ ANNULER
1			
BOUTON			TESTER
			ACCEPTEUR
noir			TESTER
Ψ			LES COMMANDES
	MENU	MENU	TESTER
	PARAMETRAGE	TEST	UNE COMMANDE
			TESTER
			UN RETOUR
			TESTER
			LEDS

5.CONFIGURER LA CARTE ELECTRONIQUE

3 menus permettent de configurer le fonctionnement de la badgic VP Le premier menu permet de définir les périphériques installés.

« MENU PARAMETRAGE »→ « MENU BADGIC VP »→ «CONFIGURER PERIPH.

INSTALLES »

ACCEPTEUR INSTALLE?: OUI ou NON

OUI = l'accepteur est présent et fonctionnel

NON = l'accepteur n'est pas présent ou est hors-service

LECTEUR BADGE INSTALLE?: OUI ou NON

OUI = le lecteur de badge est présent et fonctionnel

NON = le lecteur de badge n'est pas présent ou est hors-service

ASPIRATEUR MONNAIE INSTALLE?: OUI ou NON

OUI = la carte gère l'aspiration de monnaie par un des 7 relais (sélection 7)

NON = la carte ne gère par l'aspiration de monnaie

BOUTON STOP INSTALLE?: OUI ou NON

OUI = le retour 3 est lié au bouton STOP

NON = aucun bouton STOP n'est installé

VOYANTS SELECTIONS INSTALLES?: OUI ou NON

OUI = la carte gère des voyant associés aux sélections

NON = aucun voyant n'est installé

CONCENTRATEUR INSTALLE?: OUI ou NON

OUI = le concentrateur est utilisé

NON = le concentrateur n'est pas utilisé

AFFICHEUR NOMBRE DIGITS ?: 2 ou 3 ou 4

Défini la taille du formatage des nombres sur l'afficheur

Le deuxième menu permet configurer le fonctionnement (utilisation pour portique, piste ...)

« MENU PARAMETRAGE »→ « MENU BADGIC VP »→ «CONFIGURER

FONCTIONNEMENT»

SI ACCEPTEUR INSTALLE | ACCEPTEUR TOUJOURS ACTIF ? : OUI ou NON

OUI = l'acceptation des pièces est toujours active (sauf si hors-service ou occupé)

NON = l'utilisateur doit effectuer une sélection pour pouvoir insérer des pièces

APRES COMMANDE RAZ (Remise A Zéro) CREDIT?:

OUI ou NON

OUI = Après le démarrage de la sélection, le crédit restant est remis à zéro

NON = le crédit reste disponible

SI LECTEUR DE BADGE

BADGE REDEMARRER AUTOMATQUEMENT?

INSTALLE

OUI ou NON

OUI = lorsque le client a démarré une sélection en utilisant un badge d'abonnement, A la fin du temps, si le badge est toujours présent et que le crédit le permet, la sélection est redémarré automatiquement.

NON = En fin de temps, la sélection s'arrête et le client doit appuyer sur la sélection pour la relancer.

BADGE AFFICHER CREDIT?

OUI ou NON

Lorsque le système badge est utilisé avec des petits palliers (durée de 10 à 30 secondes), le temps affiché n'a pas de sens (décompte de 10 secondes par 10 secondes). Dans ce cas, il est plus intéressant de visualiser le crédit du badge qui diminue.

OUI = Lorsqu'une sélection est en marche, c'est le crédit du badge qui est affiché à la place du temps.

NON = le temps est affiché si demandé dans la configuration de la sélection Lorsqu'une plage discount est activée et que le badge d'abonnement est utilisé comme moyen de paiement, choisir le tarif utilisé : tarif 1, 2, 3 ou 4.

SI ACCEPTEUR INSTALLE

CREDITER BADGE AVEC PIECE ?:

et

OUI ou NON

SI LECTEUR DE BADGE

INSTALLE

OUI = Si un badge est présent et qu'un crédit pièce est disponible, le crédit pièce est chargé automatiquement sur le badge

NON = pas de rechargement

CHOIX PAR SELECTEUR?

OUI ou NON

OUI = les sélections s'effectuent par un sélecteur

NON = les sélections s'effectuent par des boutons

POSSIBLE DE CHANGER DE SELECTION?

OUI ou NON

OUI = en cours de fonctionnement il est possible de changer de sélection

NON = en cours de fonctionnement il n'est pas possible de changer de sélection

SI BOUTON SELECTIONS

SELECTION MULTIPLE?

OUI ou NON

AVANT PAIEMENT

OUI = il est possible d'effectuer plusieurs sélections et/ou plusieurs fois la même sélection NON = il n'est pas possible d'effectuer plusieurs sélections

FONCTIONNEMENT EXCLUSIF?

OUI ou NON

OUI = une seule sélection peut fonctionner en même temps. Il est possible de relancer la sélection en fonctionnement mais pas d'autres sélections.

NON = il est possible de démarrer plusieurs sélections (mode centrale de paiement)

SELECTION AUTOMATIQUE CREDIT?

OUI ou NON

OUI = Lors de l'insertion de pièces ou d'un badge, les sélections disponibles clignotent NON = Les sélections clignotent uniquement sur l'appui d'un bouton

SI OUI

SEL. INFERIEURES OU

EGALES ?

OUI ou NON

VALABLE UNIQUEMENT POUR LES PIECES

OUI = La sélection automatique s'effectue sur les sélections aux tarifs égales ou inférieurs au crédit disponible

NON = La sélection automatique s'effectue sur les sélections aux tarifs uniquement égales au crédit disponible

CREDIT AVANT SELECTION?

OUI ou NON

OUI = L'insertion des pièces est inhibée tant qu'une sélection n'est pas faite NON = le client peut insérer des pièces sans effectuer de sélection.

SI BOUTON STOP

DECOMPTE TEMPS PAUSE?

INSTALLE

0%, 25%, 50%, 75%, 100%

Lorsqu'un bouton « STOP » est actif, il est possible de configurer la manière dont le temps est décompté.

0% = La commande est arrêtée mais le décompte du temps ne s'arrête pas 50% = La commande est arrêté mais le décompte du temps s'effectue 2 fois plus lentement

100% = La commande et le décompte du temps sont arrêtés

ACTIVER HEURES DISCOUNT?

OUI ou NON

OUI = lorsque le client effectue une sélection sur un jour et une plage horaire définie, un autre tarif peut être appliqué.

NON = le système discount est désactivé

Le troisième menu permet de définir les tarifs associés aux différents contextes. Ce système permet de faire des prix différents en fonction du mode de paiement, du démarrage ou de l'ajout de crédit ...

« MENU PARAMETRAGE »→« MENU BADGIC VP »→«CONFIGURER TARIFS CONTEXTES»

Il existe 6 tarifs différents et 6 contextes. Par défaut tous les contextes sont associés au tarif 1. Si vous n'effectuez aucune modification, le « tarif 1 » est toujours utilisé

CONTEXTE 1	Le paiement s'effectue par pièces et la sélection n'est pas en	
	fonctionnement : démarrage de la sélection	
TARIFS BASE PIECES ? 1 à 6		
CONTEXTE 2	La sélection est déjà en fonctionnement, le client ajoute un crédit par	
	pièce	
TARIFS EN FONC. PIECS ? 1 à 6		
CONTEXTE 3	Le paiement s'effectue par badge et la sélection n'est pas en	
	fonctionnement : démarrage de la sélection	
TARIFS BASE BADGE ? 1 à 6		
CONTEXTE 4	La sélection est déjà en fonctionnement et le badge est débité	
TARIFS EN FONC. BADGE ? 1 à 6		
CONTEXTE 5	Le paiement s'effectue par pièces à l'intérieur d'une plage discount.	
TARIFS DISCOUNT PIECES ? 1 à 6		
CONTEXTE 6	Le paiement s'effectue par badge à l'intérieur d'une plage discount.	
TARIF DISCOUNT BADGE ? 1 à 6		

Ce qu'il est possible de faire avec ce système :

exemple : Par pièce, pour démarrer une sélection, le client doit introduire un montant minimal de 2 euros (tarif 1) puis, il a la possibilité de rajouter du crédit par pas de 50 centimes (tarif 2) . Par contre, les porteurs d'un badge peuvent utiliser à la secondes près les sélections (tarif 3)

CONTEXTE 1:	TARIFS BASE PIECES ?	1
CONTEXTE 2 :	TARIFS EN FONC. PIECES?	2
CONTEXTE 3:	TARIFS BASE BADGE ?	3

6.EXEMPLES DE CONFIGURATION

CONFIGURATION POUR PISTE DE LAVAGE avec OPTION LE	ECTEUR BADGE et ASPIRATION DE
MONNAIE	
ACTIVER ACCEPTEUR ? :	OUI
ACCEPTEUR TOUJOURS ACTIF ?:	OUI
GESTION ASPIRATION DE MONNAIE ?	OUI
ACTIVER LECTEUR DE BADGE ? :	OUI
BADGE REDEMARRER AUTOMATQUEMENT ?	OUI
TARIFS UTILISES BADGE ?	2
CREDITER BADGE AVEC PIECE ?:	OUI
CHOIX PAR SELECTEUR ?	NON
POSSIBLE DE CHANGER DE SELECTION ?	OUI
SELECTION MULTIPLE ?	NON
FONCTIONNEMENT EXCLUSIF?	OUI
SELECTION AUTOMATIQUE CREDIT ?	OUI
SEL. INFERIEURES OU EGALES ?	OUI
CREDIT AVANT SELECTION ?	NON
DECOMPTE TEMPS PAUSE ?	50,00%
CONCENTRATEUR INSTALLE ?	NON
CONFIGURATION POUR PORTIQUE avec OPTION LECTEUF	R BADGE et ASPIRATION DE MONNAIE
ACTIVER ACCEPTEUR ?:	OUI
ACCEPTEUR TOUJOURS ACTIF ?:	OUI
GESTION ASPIRATION DE MONNAIE ?	OUI
ACTIVER LECTEUR DE BADGE ? :	OUI
BADGE REDEMARRER AUTOMATQUEMENT ?	NON
TARIFS UTILISES BADGE ?	1
CREDITER BADGE AVEC PIECE ?:	OUI
CHOIX PAR SELECTEUR ?	NON
POSSIBLE DE CHANGER DE SELECTION ?	NON
SELECTION MULTIPLE ?	NON
FONCTIONNEMENT EXCLUSIF?	OUI
SELECTION AUTOMATIQUE CREDIT ?	OUI
SEL. INFERIEURES OU EGALES ?	NON
CREDIT AVANT SELECTION ?	NON
DECOMPTE TEMPS PAUSE ?	50,00%
CENTRALISATEUR INSTALLE ?	NON

7.CONFIGURER LES SELECTIONS

TIOOTH TOOKER EE	ozzzo nono	
« MENU PARAMETRAGE »	« MENU SELECTION»→« Co	ONFIGURER SELECTION»
NUMERO DE LA		
SELECTION?		
1 à 7		
Choisir le numéro de la sélec	tion à configurer.	ı
De 1 à 6 = Bouton de 1 à 6		
Sélection 7 = Aspiration		
ETAT SELECTION?		
NON INSTALLE		
HORS-SERVICE		
EN FONCTION		
Faites le choix entre les trois	états. Lorsque le bouton n'est ¡	oas installé, la sélection
correspondante doit être à «	NON INSTALLE ».	
PRIX: ? >0003.00 EURO		
Le prix demandé lors de la c	onfiguration correspond au tari	f 1 utilisé pour le paiement en
espèce		
COMMANDE BINAIRE ?		
0001001		
Il s'agir de définir les commar	ndes (ou relais) actionnées lors	du lancement de la sélection.
Pour une sélection, il est pos	sible de définir un ou plusieurs	relais
Le chiffre de gauche correspo	ond au relais ou sortie 7, le pre	mier chiffre de droite
correspond au relais ou sortie	2 1.	
1 = Le relais ou sortie est utili	sé pour cette sélection	
0 = Le relais ou sortie n'est p	as utilisé pour cette sélection	
Exemple: 1 (1 sélection = 1 re	elais)	
la sélection 1 commande le re	elais 1 : 0000001	
la sélection 2 commande le re	elais 2 : 0000010	
Exemple: 2 (1 sélection = 1 c	odage relais)	
La sélection 1 commande 2	relais: 0000011	
La sélection 2 commande 2	relais: 0000101	
RETOUR DISPONIBILITE		
EXISTE?		
OUI ou NON		
OUI = un retour donne l'inforr	nation de la disponibilité de la s	sélection.
NON = Aucun retour ne donn	e l'information de disponibilité	
SI OUI	NUMERO RETOUR ?	

1 OU 2

Choisir le numéro de retour connecté physiquement

ETAT RETOUR OK? 24V OU 0 V

Choisir la tension « normale » où la sélection est disponible

AFFICHER?>

AUCUN TEMPS

TEMS RESTANT

TEMPS ECOULE

CREDIT RESTANT

CREDIT ECOULE

AUCUN TEMPS = lorsque la sélection est en fonctionnement n'affiche aucun temps TEMS RESTANT = lorsque la sélection est en fonctionnement affiche le temps restant TEMPS ECOULE = lorsque la sélection est en fonctionnement affiche le temps écoulé

FONCTIONNEMENT?>

IMPULSIONNEL

COMMANDE MAINTENUE

IMPULSIONNEL = La sélection démarre en envoyant une ou plusieurs impulsions MAINTENU TEMPS = Le relais est maintenu sur une durée (type timer)

SI IMPULSIONNEL

NOMBRE IMPULSIONS?

De 1 à 9

DUREE PULSE HAUTE?

De 1 à 255 centième

DUREE PULSE BASSE?

De 1 à 255 centième

Vous définissez ici l'impulsion (le nombre, la durée haute et la durée basse)

Remarque : lorsque le nombre d'impulsions est supérieur à 1, la durée basse correspond au temps qui sépare chaque impulsion.

CUMUL POSSIBLE?

OUI ou NON

Lorsque la sélection est en fonctionnement :

OUI = il est possible de relance la sélection

NON = il n'est pas possible de relancer la sélection

VERIFIER RETOUR

APRES?

OUI ou NON

ETAT FIN SELECTION?

24V ou 0 V

DELAI AVANT CONTROLE
RETOUR. DELAI ? SEC
>XXXX
DELAI AVANT DECISION
FIN. DELAI ? SEC
>XXXX

Lorsque la sélection est une commande impulsionnelle, il est possible d'utiliser un retour afin de connaître la fin du fonctionnement de l'appareil. Le gestionnaire machine scrute le retour à partir d'un délai configurable après l'envoi des impulsions. L'état du retour « fin appareil » est configurable.

DUREE INDISPONIBILITE ? SEC

Après l'envoi des impulsions, la sélection peut être considérée comme occupée sur une durée. Malgré que la sélection ne maintient pas les relais, il est possible de définir une durée de fonctionnement et d'afficher le temps restant ou écoulé

SI COMMANDE CUMUL POSSIBLE ?

MAINETENUE OUI ou NON

Lorsque la sélection est en fonctionnement :

OUI = il est possible de relance la sélection

NON = il n'est pas possible de relancer la sélection

DUREE ? SEC

Définir la durée du maintien de la commande en seconde.

8.LES COMPTEURS

Les compteurs sont utilisés pour votre gestion afin de connaître votre chiffre d'affaire. Ils sont aussi un excellent moyen de contrôle.

- · le détail des pièces acceptées
- · le montant de la caisse
- le détail des débits et crédits badge

Les compteurs vous permettent de récapituler les ventes effectuées.

Il existe 3 types de compteurs :

- Les relevés correspondent aux compteurs depuis la dernière initialisation au jour et l'heure de la remise à zéro : « MENU COMPTEURS» → « COMPTEURS RELEVE»
- Les compteurs exploitants : ces compteurs peuvent être remis à zéro uniquement avec la saisie d'un code :« MENU COMPTEURS»→«COMPTEURS EXPLOITANT»
- les compteurs TOTAUX correspondent aux compteurs depuis la mise en route. Ils ne peuvent pas être remis à zéro. Les compteurs sont stockés dans l'EEPROM. Il est à noter, que l'EEprom à une durée de vie limitée (nombre d'écriture maximale) et qu'il est tout à fait normal et même préconisé de la changer périodiquement :

« MENU COMPTEURS»→«COMPTEURS TOTAUX»

9.LES MENUS JOURNAUX

9.1.HISTORIQUE BADGES ET RECHERCHE

Toutes les transactions badges sont enregistrées dans cet historique.

Par transaction, les informations suivantes sont enregistrées :

- · la date de la transaction
- l'identifiant groupe et utilisateur du badge
- · le montant du débit ou crédit
- le crédit du badge avant opération

Le nombre maximal de transactions enregistrées est de 600 (en fonction de votre EEPROM)

Comment utiliser cet historique?:

 un client a perdu son badge avec un montant important. C'est un client que vous connaissez et vous décidez de le rembourser. Utilisez ce menu pour rechercher la dernière opération (donc le dernier crédit)

« MENU HISTORIQUE » « RECHERCHE HISTORIQUE BADGE »

9.2.HISTORIQUE EVENEMENTS

Cet historique enregistre les actions ou évènements effectués sur le pupitre. (date + évènement)

Exemple : mise à zéro des compteurs

10.LE SYSTEME BADGE ou BADGIC SYSTEM

Le système badge est un système du type porte « monnaie électronique » ou « de fidélité » qui utilise une technologie sécurisée sans contact.

Les éléments optionnels du système badge :

Console indépendante de rechargement : bien que votre distributeur soit en mesure d'effectuer toutes les opérations nécessaires (rechargement, création ...) au travers des menus, il peut-être utile d'effectuer ces opérations d'une façon autonome. Ce petit boîtier permet de créer, visualiser, créditer des badges à un accueil, en déplacement ...

Lecteur BADGIC VP : c'est le lecteur qui permet de lire, visualiser, débiter le badge et de commander votre appareil.

Console de configuration : Interface installateur et exploitant qui permet de configurer les lecteurs badgic VP et de visualiser ou charger les compteurs.

Votre pupitre permet à vos clients de : recharger automatiquement un badge par pièces. Vous avez la possibilité de créer et recharger des badges par menu

10.1.INFORMATIONS DÉTENUES PAR UN BADGE

Identifiant exploitant : chaque exploitant possède son propose identifiant configuré par nos services. Ce numéro interdit l'utilisation d'un badge par un autre exploitant et vis-versa.

Domaine d'utilisation : lorsque un exploitant possède plusieurs sites, il a la possibilité de restreindre ou de définir l'utilisation des badges sur plusieurs sites. Les badges sont reconnus sur tous les sites qui possèdent le même numéro de domaine.

Identifiant groupe et utilisateur : un badge est identifié par 2 numéros (l'ID groupe et l'ID utilisateur). La notion de groupe est pratique lorsque vos clients sont des sociétés. Vous associez un numéro de groupe différent à chaque société. A l'intérieur de chaque société, vous définissez des numéros utilisateurs différents afin de différencier chaque badge.

Ces notions peuvent vous être d'aucune utilité. Dans ce cas il suffit de ne pas s'en préoccuper. Les badges peuvent avoir tous les mêmes identifiants.

Date de création et date de validité : Il est possible d'activer une date de validité. Par défaut un badge est valide 2 ans.

Crédit: correspond au crédit du badge

10.2.OPÉRATIONS SUR LES BADGES

« MENU OPERATION SUR BADGES », « RECHARGER CREDIT BADGE »

Ce menu permet de créditer un badge existant. Tous les contrôles de sécurités sont

effectués. Si le badge est en erreur, il n'est pas possible de le créditer.

Mode opératoire :

→ Saisir le montant en euro et insérer le badge.

« MENU OPERATION SUR BADGES », « BADGE CREER»

Ce menu initialise un badge. Attention! Il efface l'ensemble des informations existantes. Utiliser ce menu uniquement avec des badges vierges ou que vous désirez recycler. Mode opératoire :

- → « Création automatique ? » Afin de créer rapidement un ensemble de badge, le distributeur vous propose de définir lui-même les identifiants utilisateurs.
- → Saisir le numéro de domaine. Si vous ne possédez qu'un site, validez sans modification:
- → Saisir le numéro du groupe.
- → Saisir le nouveau crédit du badge

Le pupitre vous demande d'insérer les badges les uns après les autres. Si l'écriture échoue (« ECRITURE ECHOUEE – RETIREZ BADGE ») recommencer l'opération.

« MENU OPERATION SUR BADGES », « BADGE VISUALISER»

Ce badge permet de visualiser les informations détenues par un badge. Lorsqu'un badge est en erreur, ce menu affiche le code

10.3.LISTE NOIRE

Lorsque vous effectuez un suivi des identifiants (groupe et utilisateur), il est possible d'interdire l'utilisation d'un badge : « MENU PARAMETRAGE », « OPERATION SUR BADGE », «"LISTE NOIRE BADGE" ».

Cette fonctionnalité est recommandée lorsque le système badge est utilisé par une société ou une collectivité (exemple : salarié qui part avec un badge ou vol). Vous avez la possibilité de mettre un groupe dans sa globalité en liste noire. Dans le cadre du fonctionnement centralisé, elle est même très appréciée puisque la société peut-être remboursée. Il suffit de rechercher la dernière transaction effectuée avec ce badge et de visualiser le dernier crédit. N'oubliez pas d'interdire l'utilisation du badge en l'ajoutant dans la liste noire

11.GARANTIES

Votre pupitre est garanti 1 an pièces et main d'oeuvre.

La garantie ne comprend pas :

- > Les dégâts engendrés par la foudre, le vandalisme, un dégât des eaux, une projection de vapeur, une surtension.
- Les conséquences d'une manipulation hasardeuse entre autre le démontage d'un élément – par le client sans l'autorisation expresse de CBSQUARE

L'envoi des pièces défectueuse est à votre charge, le retour est à la charge de la société CBSQUARE.

12.SERVICE APRES VENTE

Nos bureaux sont ouvert de 9 à 12 heures et de 14 à 17 heures du lundi au vendredi