



# **PUPITRE DE COMMANDES**

# **PUPINOX SC**

## Pour portique ou haute pression



#### RÉCAPITULATIF DES MISES A JOUR EFFECTUÉES

VERSION	DATE	AUTEUR	COMMENTAIRES
V2.00	28/10/2016	Julien PRIETO	Création de la notice

## **TABLE DES MATIÈRES**

1. DESCRIPTION	4
2. INSTALLATION	5
EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT INSTALLATION	5 5
3. VUE D' ENSEMBLE DES MENUS	6
4. BORNIER TB02	16
5. GARANTIES	17
6. SERVICE APRÈS VENTE	17

#### **1. DESCRIPTION**

#### GÉNÉRALITÉS

ALIMENTATION	+24 VDC MAXIMUM.
RESISTANCE CHAUFFANTE	20 Watts 24 VDC.
COMMANDES	8 relais contacts secs (Max 48 VDC à 5 A).

#### INTERFACE UTILISATEUR

BOUTON COURONNE LUMINEUSE	4 à 8 boutons anti-vandales IP66 avec couronne		
	LEDS lumineuses.		
AFFICHEUR	- LCD 4L20C avec rétroéclairage blanc.		

#### MONÉTIQUE

ACCEPTEUR	1 accepteur RM5 tropicalisé.

#### FONCTIONNALITÉS

PUPITRE DE COMMANDE	Pour piste de lavage, portique.
BADGE ABONNEMENT	Gestion de badges abonnement avec débit et
	remises.
COMMANDE ASPIRATION MONNAIE	Lorsqu'une pièce est détectée, un relais contact
	sec est enclenché pour une durée paramétrable.
SERVEUR WEB	Connexion à distance sur la borne : nécessite
	une connexion GPRS ou ADSL.

CONSOLE DE CONFIGURATION	Console Rouge équipée d'un écran et 6 boutons
	de navigation.
LECTEUR D'ABONNEMENT	Lecteur d'abonnement / système de « porte
	monnaie électronique ».
	3 lecteurs différents sont disponibles.
MECA6 RELAIS	Carte électronique qui permet de compter grâce
	à des impulsions l'argent qui a été introduit.
CENTRALISATEUR GPRS/IP	Les pupitres sont reliés à un centralisateur.
	La gestion des pupitres est centralisée et permet
	la visualisation de tous les compteurs, des
	historiques, etc
ALARME	Le pupitre est équipé d'une alarme qui
	s'enclenche lors de chocs sur celui-ci.
VOCAL	La borne guide l'utilisateur pour faire ses choix.
PAIEMENT SANS CONTACT	Un terminal bancaire sans contact est intégré au
	pupitre et permet au client de payer par carte
	bancaire équipée du « SANS CONTACT ».
	Ce lecteur doit être relié en GRPS ou ADSL.
ASPIRATION DE MONNAIE	Lorsqu'une pièce est détectée, l'aspiration
	s'enclenche.
PIED	Le pupitre peut être installé sur un pied afin d'être
	fixé au sol.
	Le pied en inox est équipé d'une porte technique.

#### 2. INSTALLATION

#### EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT

L'appareil est livré, accompagné des fournitures suivantes :

- > un jeu de 2 clés par serrure
- > un mode d'emploi

#### INSTALLATION

- → Si le pupitre est sur pied des trous sont prévus en bas du pied pour le fixer au sol.
- Si le pupitre est en applique il s'agira de percer le fond du pupitre pour le fixer au mur (Attention au matériel à l'intérieur).

# L'alimentation +24 VDC des PUPITRES doit être dédiée uniquement à l'alimentation des cartes mère.

La liaison à la terre de l'alimentation ainsi que celle des PUPITRES sont impératives.

**OPTIONS** 

#### 3. VUE D' ENSEMBLE DES MENUS

Sur les cartes (TB02) une interface WEB est disponible.

Relier le PUPINOX à un ordinateur et se connecter à l'adresse de la carte mère. Pour connaître cette adresse redémarrer la borne. Au démarrage l'adresse s'affiche sur l'écran principal.

Ex: 192.168.1.61

En rentrant cette adresse dans le navigateur Internet (aucune connexion Internet n'est nécessaire) la page d'Accueil de la borne s'affiche.

La page d'accueil est la suivante :



SITE:MODE EMPLOIAPPAREIL:PUPITRE V2NUMERO DE SERIE:PU2-161001-TEST

Accueil	INFORMATIONS SYSTEME				
Compteurs					
Historiques	APPAREIL :	EN SERVICE			
Configuration	ACCEPTEUR :	EN SERVICE			
	LECTEUR MDB :	EN SERVICE			
	DATE/HEURE :	30/09/16 10:13			
	VERSION PROGRAMME :	1.24			
	AFFICHAGE :	LCD4L20C			

CKSQUARE Ingénierie

4 onglets sont disponibles :

- « Accueil ». Visualisation version programme et état de l'appareil
- « Compteurs »
- « Historiques »
- « Configuration »

CK	SITE:MODE EMPLOIAPPAREIL:PUPITRE V2NUMERO DE SERIE:PU2-161001-TEST	
Compteurs totaux	COMPTEURS TOTAUX : Affiche les compteurs depuis la mise en service de la borne, ils ne peuvent pas être effacés	
Compteurs exploitant	<b>COMPTEURS EXPLOITANT :</b> Les compteurs peuvent être réinitialisés par l'exploitant pour aider la gestion de ses comptes	
Compteurs relevé	<b>COMPTEURS RELEVÉS :</b> Les compteurs relevés affichent le détail des selections effectuées depuis le dernier relevé. Il est donc possible de remettre à zéro ces compteurs.	
Retour menu principal		

En accédant aux « Compteurs » l'accès aux « Compteurs totaux », « Compteurs exploitant » et « Compteurs relevés » devient possible.

Les compteurs sont utilisés pour la gestion afin de connaître le chiffre d'affaires. Ils sont aussi un excellent moyen de contrôle :

CKSOLIARE Incénierie

- le détail des pièces acceptées par sélection (en mode Portique)
- le montant de la caisse pour chaque moyen de paiement
- le détail de chaque pièces

Les compteurs permettent de récapituler les ventes effectuées. Si retour au Menu Principal, accès à la « Configuration » du PUPITRE.



#### « Configuration Divers »



Configuration de la date et l'heure.

Par ce même menu, possibilité d'associer les commandes avec l'ASPIRATION MONNAIE et le BOUTON STOP.

Configurer Cpts déportés	CONFIGURATION SYSTEME ESC	CLAVE
Configurer Accepteur	DEBIT PAR IMPULSION(RETOUR 2):	10
Configurer Système badge	BADGE DEBIT AU DEPART(INSERT. BADGE):	100
Outils Terminal Bancaire	DEBIT AUTOMATIQUE INSERTION BADGE: BADGE DEBIT EN FONCTIONNEMENT(RETOUR 3):	20
Configurer les équipements installés	NUMERO RELAI PRESENCE BADGE:   ENREGISTRER	0
Configuration Réseau	RETOUR 1 = ACTIF TANT QUE CREDIT DISPO RETOUR 2 = IMPULSION POUR DEBIT CREDIT	
Configurer les textes	RETOUR 3 = BADGE DEBIT EN FONCTIONNEMENT	
Configuration Système Vocal	CONFIGURATION ASPIRATION	DE MONNAIE
Configuration Divers	COMMANDE:0DUREE:10ENREGISTRER	

Si une ASPIRATION MONNAIE est prévue sur le PUPINOX il faut configurer la commande associée et la durée d'aspiration.

Il est conseillé de laisser la configuration d'origine à 10 secondes.

#### « Configuration Réseau »

Configurer les programmes	CONFIGURATION TCP/IP						
Configurer retours	ADRESSE IP	192	168	1	61		
inhibitions	MASQUE	255	255	255	0		
Configurer Cpts déportés	ROUTEUR	192	168	1	1		
Configurer	DNS1	192	168	1	1		
Accepteur	DNS2	0	0	0	0		
Configurer Système badge	ADRESSE MAC	00	04	A3	00	00	10
Outils	PORT HTTP	80					
Terminal Bancaire	ENREGISTRER						

Pour la modification des paramètres réseau de la carte électronique TB02 utiliser les données du tableau ci-dessus.

En cas de reprogrammation il est impératif de modifier l'ADRESSE MAC afin d'éviter les conflits d'IP.

les équipements installés	CONFIGURATION SERVEUR CKWASH
Configuration	SERVEUR PORT A ECOUTER: 16230
KCSCau	SERVEUR CONFIG ADRESSE : 149.202.95.161
Configurer les textes	SERVEUR CONFIG PORT : 16217
Configuration	ENREGISTRER
Système Vocal	
Configuration Divers	CONFIGURATION SERVEUR HISTORIC / COMPTEURS DEPORTES
	SERVEUR : 192.168.1.54
Configuration Expert	URL : functions.htm
Configuration	PORT : 80
Sauver-Restaurer	
Retour	ENKEGISTKEK
menu principal	

Le Concentrateur permet d'avoir une comptabilité en réseau.

Il est nécessaire de rentrer l'adresse IP du Concentrateur ainsi que l'URL selon le modèle ci-dessus.

#### « Configurer les Équipements Installes »



#### SITE: MODE EMPLOI APPAREIL: PUPITRE V2 NUMERO DE SERIE: PU2-161001-TEST

Configurer les programmes	CONFIGURATION DES	EQUIPEMENTS
Configurer retours	ACCEPTEUR	
	LECTEUR BADGE	
Configurer Cpts déportés	BANCAIRE SERIE	
Configurer	CHOIX MONTANT BANCAIRE	
Accepteur Confinence	SYSTEME VOCAL	
Système badge	ALARME	
Outils Terminal Rancaire	SELECTEUR	
Castianas	VOYANTS PROG	$\checkmark$
les équipements	COMPTEUR DEPORTE	
Configuration	BOUTON RAZ COMPT	
Réseau	BOUTON START	
Configurer les textes	BOUTON STOP	
Configuration	BOUTON START-STOP	
Système Vocal	MODE ESCLAVE	
Configuration Divers	VOYANT ANIMATION	
Configuration	HISTORIQUE SERVEUR	
Expert	COMPTEUR DEPORTE SERVEUR	
Configuration Sauver-Restaurer	SERVEUR WEB PROTEGE	
Retour menu principal	ENREGISTRER	
mena principar	REDEMARRER	

Tous les équipements présents doivent être activés dans ce menu.

Un redémarrage de la borne est nécessaire après toutes modifications.

#### « Outil Terminal Bancaire »

Configurer les programmes	TELECOLLECTE
Configurer retours inhibitions	DERNIERE EN DATE DU: 01/01/12 A 00:00 LANCER
Configurer Cpts déportés	SYNCHRONISATION DES DATES/HEURES
Configurer Accepteur	MISE A JOUR DATE/HEURE TERMINAL CB: LANCER
Configurer Système badge	DELAI AVANT ABANDON TRANSACTION
Outils Terminal Bancaire	ENREGISTRER
Configurer les équipements	OPTION TERMINAL MODE CREDIT FIRST
Configuration Réseau	TARIF DEMARRAGE (en cts):200TARIF ADDITIONNEL (en cts):100
Configurer les textes	ENREGISTRER

Ce menu permet la visualisation de la dernière télécollecte.

Le fonctionnement du bancaire par défaut est le suivant :

- définir une sélection afin que le terminal affiche le montant de la transaction (possibilité de modifier de sélection avant de payer)

- passer la carte bancaire sur le lecteur

Si une pièce est introduite, dès lors la transaction bancaire est annulée.

Un second mode existe en activant l'équipement « Cumul bancaire ». Il permet avec un bouton « + » de choisir le montant souhaité, puis en validant de déclencher la transaction sur le terminal sans contact. Si la transaction est acceptée les sélections clignotent.

#### « Configurer Système Badge »

Configurer les programmes	CREDIT BADGE			
Configurer retours inhibitions	CREDIT MAX: 200.00			
Configurer Cpts déportés	LISTE NOIRE			
Configurer Accepteur	PRECEDENT DE 1 A 20 SUI	VANT		
0	GROUPE	TOUT LE GROUPE	UTILISATEUR	
Configurer Système badge				AJOUTER
Outils Terminal Bancaire	AUCUNE DONNEE			

Un crédit maximum pour les badges d'abonnement peut être défini.

Le système badge est un système de type « porte monnaie électronique » ou de « fidélité » qui utilise une technologie sécurisée sans contact dans le but de fidéliser les clients.

#### Élément optionnel du système badge

Console autonome de rechargement : ce boîtier portatif permet de créer, visualiser, créditer des badges.

Configurer les programmes	CONFIGUR	ATION A	CCEPTEUR
Configurer retours	VALEU	JR TYPE	NUMERO
inhibitions	CANAL 1 0.20	PIECE ~	0
Configurer Cpts déportés	CANAL 2 0.50	PIECE ~	0
Configurar	CANAL 3 1.00	PIECE ~	0
Accepteur	CANAL 4 2.00	PIECE ~	0
Configurer	CANAL 5 0.00	PIECE ~	0
systeme bauge	CANAL 6 2.00	JETON ~	0
Outils Terminal Bancaire	CANAL 7 0.00	PIECE ~	0
Configurer	CANAL 8 0.00	PIECE ~	0
les équipements installés	PULSE MIN 5	PULSE	MAX 50
Configuration Réseau	ENREGISTRER		

#### « Configurer Accepteur »

Réglage des canaux de l'accepteur RM5 selon la configuration.

Les jetons personnalisés peuvent être paramétrés dans ce menu, généralement sur le CANAL 6 comme dans l'exemple ci-dessus.

#### « Configurer Cpts Déportés »

Configurer les programmes	CONFI	GURAT	ION DES CO	MPTEU	IRS DE	PORT	ES	
Configurer retours		VALEUR	CONCENTRATEUR	GROUPE	PIECES	JETONS	BADGE	SC SERIE
inhibitions	CANAL 1	0.10		1	$\checkmark$			
Configurer Cpts déportés	CANAL 2	0.10		1				
Configurer	CANAL 3	0.10		1			$\checkmark$	
Accepteur	CANAL 4	0.10		1				
Configurer Système badge	CANAL 5	0.10		1				
Outils	CANAL 6	0.10		1				
Terminal Bancaire	CANAL 7	0.10		1				
Configurer les équipements	CANAL 8	0.10		1				
installés	CANAL 9	0.10		1				
Configuration Réseau	CANAL 10	0.10		1				
Configurer	CANAL 11	0.10		1				
les textes	CANAL 12	0.10		1				
Configuration Système Vocal	CANAL 13	0.10		1				
Configuration	CANAL 14	0.10		1				
Divers	ENREGISTR	ER						

Les compteurs déportés sont utilisés pour envoyer des informations de comptage. Il est possible d'envoyer une impulsion (une information) pour un montant défini. Par exemple tous les 50 cts on peut envoyer une impulsion, si on met une pièce de 2€ on aura donc 4 impulsions.

Ce mode de fonctionnement est paramétrable pour tous les moyens de paiement. L'activation de l'option Concentrateur permet d'envoyer toutes ces informations sur une seule et même carte. Les bornes peuvent être reliées au concentrateur par liaison « filaire » ou « Ethernet ».

#### « Configurer retours inhibitions »

Configurer les programmes	CONFIG	URATIO	ON RE	TOUR D'I	NHIBIT	ION	
Configurer retours inhibitions		INSTALLE	RETOUR	ETAT INHIBE	PRIORITE	INHIBE LE PAIEMENT	TEXTE INVITE
Configurer	CONTROL 1		1	0 V 🗸	0		#LPATIENTEZ#LLAVAGE EN COURS#L
Cpts déportés	CONTROL 2		2	0 V 🗸	0		#LARRET URGENCE#LENCLENCHE !!!#L
Configurer Accepteur	CONTROL 3		3	0 V 🗸	0		#LGEL ! APPAREIL#LINDISPONIBLE#L
Configurer	CONTROL 4		4	0 V 🗸	0		#LAVANCEZ#LVOTRE VEHICULE#L
Système badge	ENREGISTRE	२					
Outile							

Les retours d'inhibitions permettent à la borne d'afficher un message suivant la tension injectée. Ils sont prioritaires sur le fonctionnement.

Le message est personnalisable.

Ex : Rendre la borne inutilisable pendant un lavage.

#### « Configurer les Programmes »

les programmes	CONFIGU	RATION DES	FROGRAMM	IE5									
Configurer retours				IMPULSION	DUREE MAX	PRD	(1:	PRD	( 2:	PRIX	3:	PRIX	4
inhibitions		STATUT	LIBELLE	NOMBRE	EN MINUTE	MONTANT :	DUREE :	MONTANT :	DUREE :	MONTANT :	DUREE :	MONTANT :	D
Configurer Cots déportés	PROGRAMME 1		NETTOYANT JANT	1	0	2.00	20	0.00	0	0.00	0	0.00	0
Configurer	PROGRAMME 2	EN FONCTIONNEMENT 🗸	CANON A MOUSSE	1	0	2.00	20	0.00	0	0.00	0	0.00	0
Accepteur	PROGRAMME 3	EN FONCTIONNEMENT 🧹	LAVAGE	1	0	2.00	20	0.00	0	0.00	0	0.00	0
Configurer Système badge	PROGRAMME 4	EN FONCTIONNEMENT 🗸	BROSSE	1	0	2.00	20	0.00	0	0.00	0	0.00	0
Outils	PROGRAMME 5	EN FONCTIONNEMENT V	RINCAGE	1	0	2.00	20	0.00	0	0.00	0	0.00	0
Terminal Bancaire	PROGRAMME 6	EN FONCTIONNEMENT 🗸	CIRE DEPERLANT	1	0	2.00	20	0.00	0	0.00	0	0.00	0
Configurer les équipements	PROGRAMME 7	EN FONCTIONNEMENT V	FINITION ANTI	1	0	2.00	20	0.00	0	0.00	0	0.00	0
installés	PROGRAMME 8	NON INSTALLE	STOP	1	0	2.00	20	0.00	0	0.00	0	0.00	0
Configuration Réseau	ENREGISTRER												

#### CONFIGURATION DES PROGRAMMES

Les noms des programmes peuvent être changés ainsi que les prix et les temps de lavage. Il est également possible de définir plusieurs prix pour un même programme.

Par exemple en espèce à partir de 50 cts il est possible de démarrer un programme alors qu'avec un badge d'abonnement il faudra minimum 1 €.

Il conviendra de définir la configuration tel que le «PRIX 2 » corresponde au prix « badge » (voir tableau Tarifs Contextes).

Configurer les textes	CONFIGU	RAT	ION	DE	s co	MM	IAN	DES											
Configuration Système Vocal		C	4D 1	CM	ID 2	CM	4D 3	C	4D 4	CM	1D 5	CN	1D 6	СМ	ID 7	CM	1D 8	DUREE INTER CMD	DUREE DECOMPTE INHIBE
		PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	(en sec)	(en sec)								
Configuration Divers	PROGRAMME 1																	1	0
Configuration	PROGRAMME 2																	1	0
Expert	PROGRAMME 3																	1	0
Configuration Sauver-Restaurer	PROGRAMME 4																	1	0
Retour	PROGRAMME 5																	1	0
menu principal	PROGRAMME 6											$\checkmark$						1	0
	PROGRAMME 7																	1	0
	ENREGISTRER																		

Ce tableau permet de définir la commande associée au programme,

Il y a une PRE (avant) et POST (après) COMMANDE.

Il est possible de décaler le démarrage des pompes par rapport à l'ouverture des électrovannes ; l'objectif étant d'éviter de mettre le système sous pression.

Le temps est configurable.

#### CONFIGURATION DES COMMANDES EXTENSION

	CN	1D 9	СМ	D 10	СМ	D 11	СМ	D 12	СМ	D 13	СМ	D 14
	PRE	POST										
PROGRAMME 1												
PROGRAMME 2												
PROGRAMME 3												
PROGRAMME 4												
PROGRAMME 5												
PROGRAMME 6												
PROGRAMME 7												
ENREGISTRER												

Un maximum de 8 commandes est disponible, toutefois une carte d'extension permet d'accéder à 6 commandes supplémentaires (carte MECA6RELAIS) configurables à l'identique des commandes 1 à 8.

# TARIFS BASE PIECES START?:1TARIFS EN FONCT. PIECES?:1TARIFS BASE BADGE1 START?:1TARIFS EN FONCT. BADGE1?:1TARIFS BASE CB START?:1TARIFS EN FONCT. CB?:1ENREGISTRER

#### **CONFIGURATION DES TARIFS CONTEXTES**

Le menu ci-dessus permet la configuration d'une grille tarifaire définie pour chaque moyen de paiement (TARIFS BASE BADGE1 START ?: 2).

CKEOLIARE Ingéniori

- dans les cases indiquer le numéro de grille de prix souhaité (PRIX 1 à 4).

- différencier suivant le moyen de paiement le montant minimum pour démarrer le programme.

#### 4. BORNIER TB02

	Carte TB02 +24 VDC
Alimentation +24 VDC Propre IMPERATIF	Carte TB02 0 VDC
	GND
	ARRIVEE 0 VDC CHAUFFAGE
Alimentation du bornier en +24 VDC	ARRIVEE 0 VDC
	ARRIVEE +24 VDC CHAUFFAGE
	ARRIVEE 24 VDC
	RETOURS 0 VDC
	RETOUR 4 +24 VDC
Voir « Configurer les Retours Inhibition »	RETOUR 3 +24 VDC
	RETOUR 2 +24 VDC
	RETOUR 1 +24 VDC
	(Aspi. monnaie ) COMMANDE 8
	(Aspi. monnaie ) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie ) COMMANDE 8
	(Aspi. monnaie) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie) COMMANDE 8 COMMANDE 7
	(Aspi. monnaie) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie) COMMANDE 8 COMMANDE 7 COMMANDE 7
	(Aspi. monnaie) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie) COMMANDE 8 COMMANDE 7 COMMANDE 7
Voir « Configurer les programmes »	(Aspi. monnaie) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie) COMMANDE 8 COMMANDE 7 COMMANDE 7
Voir « Configurer les programmes »	(Aspi. monnaie) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie) COMMANDE 8 COMMANDE 7 COMMANDE 7
Voir « Configurer les programmes »	(Aspi. monnaie) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie) COMMANDE 8 COMMANDE 7 COMMANDE 7 COMMANDE 5
Voir « Configurer les programmes »	(Aspi. monnaie) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie) COMMANDE 8 COMMANDE 7 COMMANDE 7 COMMANDE 5 COMMANDE 4
Voir « Configurer les programmes »	(Aspi. monnaie) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie) COMMANDE 8 COMMANDE 7 COMMANDE 7 COMMANDE 7 COMMANDE 5 COMMANDE 4 COMMANDE 3
Voir « Configurer les programmes »	(Aspi. monnaie) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie) COMMANDE 8 COMMANDE 7 COMMANDE 7 COMMANDE 7 COMMANDE 5 COMMANDE 4 COMMANDE 3 COMMANDE 2
Voir « Configurer les programmes »	(Aspi. monnaie) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie) COMMANDE 8 COMMANDE 7 COMMANDE 7 COMMANDE 7 COMMANDE 5 COMMANDE 5 COMMANDE 4 COMMANDE 3 COMMANDE 2 COMMANDE 1
Voir « Configurer les programmes »	(Aspi. monnaie) COMMANDE 8 (Aspi. monnaie) COMMANDE 8 COMMANDE 7 COMMANDE 7 COMMANDE 7 COMMANDE 5 COMMANDE 5 COMMANDE 4 COMMANDE 3 COMMANDE 3 COMMANDE 2 COMMANDE 1

#### **5. GARANTIES**

#### Le PUPINOX est garanti 1 an pièces et main d'œuvre, retour en atelier.

#### La garantie ne comprend pas :

- Les dégâts engendrés par la foudre, le vandalisme, un dégât des eaux, une projection de vapeur, une surtension...
- Les conséquences d'une manipulation hasardeuse, entre autre le démontage d'un élément par le client sans l 'autorisation de CK SQUARE.
- > Le non respect des consignes d'installation et du raccordement électrique.

L'envoi des pièces défectueuses est à la charge du client, le retour est à la charge de la société CK SQUARE.

Lors de l'envoi de matériel en réparation, il est impératif de préciser :

- l'adresse de livraison de retour
- le numéro de série de l'appareil
- le numéro d'incident créé par CK SQUARE.

#### 6. SERVICE APRÈS VENTE

Pour toute commande de pièces détachées inhérentes à la série « PUPINOX », il est nécessaire de se reporter aux principales références ci-dessous :

- BOUTON ANTIVANDALE D19 ROUGE 24V : CBP19-00005-ALL
- BOUTON ANTIVANDALE D19 VERT 24V : CBP19-00004-ALL
- BOUTON ANTIVANDALE D19 ROUGE 6V : CBP19-00007-ALL
- BOUTON ANTIVANDALE D19 VERT 6V : CBP19-00004-ALL
- AFFICHEUR GRAPHIQUE 240X128 : AGRAP-00002-ALL
- AFFICHEUR LCD 4X20 CARACTERES BLANC : ALCD4-00005-ALL
- CARTE BADGIC VP : P\_BVP-00011-BAD
- CARTE TB02 : PTB02-00003-ALL

En cas de problème, merci de contacter le revendeur.

CKSQUARE reste disponible du lundi au vendredi de 8h à 18 h sans interruption et joignable au 04 73 28 92 46.