

# PROCEDURE INITIALISATION TERMINAL BANCAIRE IUP250

VERSION	DATE	REALISE PAR	COMMENTAIRES
V1.00	24/12/2013	Jérôme BOUTIN	$\rightarrow$ Création de la notice
V1.05	26/01/2015	Jérôme BOUTIN	$\rightarrow$ Ajout de L'init SSL en ADSL
V1.06	19/10/2015	Eric RONGIER	ightarrow Ajout du réglage heure et mise à jour
V1.07	29/03/2016	Vincent GALY	→ Ajout paramétrage IUC150 / IUC180

## Table des matières

1.LE COMMISSIONING	3
1.1.INTRODUCTION	3
1.2.MATERIEL NECESSAIRE	3
1.3.PROCEDURE D'ACTIVATION	4
1.4.VERIFICATION DE L'APPLICATION TELIUM	4
1.5. VERIFICATION DES PARAMETRES DU COMPOSANT UCM	5
1.6.REGLAGE DE L'HEURE	5
2.LE PARAMETRAGE EN GPRS	5
2.1.CONFIGURER LA COMMUNICATION GPRS DU TERMINAL BANCAIRE	5
2.2.CONFIGURER L'ADRESSE TCP/IP DU TERMINAL BANCAIRE	6
3.LE PARAMETRAGE EN ADSL	7
3.1.INITIALISATION SSL	7
3.2.CONFIGURER L'ADRESSE TCP/IP DU TERMINAL BANCAIRE	7
3.3.CONFIGURER LA COMMUNICATION ADSL DU TERMINAL BANCAIRE	8
4.LE PARAMETRAGE BANCAIRE	8
4.1. CONFIGURATION DU CB EMV (FONCTIONNEMENT DE L' IUR250)	8
4.2. CONFIGURATION DU CB CLESS (FONCTIONNEMENT DE L' IUC150 / 180)	9
5.REGLAGES DIVERS	.10
5.1. REGLAGE DE LA DEMANDE DE TICKET AUTOMATIQUE	.10
5.2. REGLAGE DU TEMPS DU RETRAIT CARTE	.10
5.3. REGLAGE DU MONTANT MINIMUM SANS CONTACT	.10
6.REALISER UNE TELECOLLECTE A PARTIR DU CLAVIER	.10
7.SUPPRESSION DES COORDONNEES BANCAIRES	10





#### **GLOSSAIRE** :

IUP 250 = PINPAD (CLAVIER AVEC TERMINAL) IUR 250 = READER (LECTEUR) IUC 150 / 180 = CONTACTLESS (SANS CONTACT) ISELF = GAMME DES PRODUITS IUR,IUP et IUC COMMISSIONING = ACTIVATION LA TOUCHE \* = LA TOUCHE F



Au cours de l'initialisation, le terminal affiche successivement à l'écran les paramètres à initialiser.

A chaque écran affiché, l'opérateur peut abandonner la séquence d'initialisation en appuyant sur la touche rouge. Dans ce cas, le terminal revient à l'écran présent d'origine.

Certains paramètres saisis par l'opérateur lors de l'initialisation peuvent être modifiés automatiquement par le centre acquéreur lors du téléparamétrage.

Toutes les valeurs saisies et validées au cours de l'initialisation seront mémorisées même si l'initialisation est abandonnée avant la fin.

Il est préférable de commissionner le lecteur et le clavier avec les 2 cartes d'activations avant toutes manipulations.

Attention à chaque redémarrage du clavier vous ne serez plus en mode maintenance.

## **1.LE COMMISSIONING**

## 1.1.INTRODUCTION

Cette première partie décrit la manière d'activer le lecteur et le clavier avec les 2 cartes d'activations prévues à cette effet.

*Le message « HORS SERVICE » sur l'afficheur rouge clignotant de IUP 250 (le clavier) ou sur la LED rouge clignotante sur l'IUR250 (le lecteur) sont les signes que le matériel a besoin d'être activé (commissioning).* 

#### 1.2.MATERIEL NECESSAIRE

Pour procéder à l'activation du matériel, il vous faudra :

Que l'application « GET READY » soit bien installée dans l'IUP250. Les 2 cartes d'activations avec leurs codes PIN à 8 chiffres.

#### Attention : les 2 cartes n'ont pas le même code PIN.



## 1.3. PROCEDURE D'ACTIVATION

- 1. Pour commencer, il faut s'assurer que le lecteur et le clavier soient bien fixés sur la borne, des capteurs de sécurité sont situés en façade du lecteur et du clavier.
- 2. Allumer le clavier et le lecteur.
- 3. Presser le bouton situé derrière le clavier jusqu'à ce que la LED clignote rouge de nouveau (attendre 10 s), puis relâcher le bouton.
- 4. Après un long bip qui signifie la fin du redémarrage du terminal,valider avec la touche « V » jusqu'à la sortie du menu (si premier démarrage), puis appuyer sur la touche « \* ».
- 5. Descendre avec les touches en haut à droite du clavier sur le menu « GET READY ».
- 6. L'afficheur affichera « RUNNING » puis « INSERT FIRST MAINTENANCE CARD ».
- 7. Insérer la première carte  $(\frac{1}{2})$  puis taper sur le clavier le code PIN de la carte.
- 8. Après avoir taper le code PIN le clavier vous affichera « **CODE PIN OK** ». Puis vous demandera de retirer la carte « **REMOVE MAINTENANCE CARD** ».
- 9. Un nouveau message vous demandera d'insérer la deuxième carte d'activation. « INSERT SECOND MAINTENANCE CARD ».
- 10. Après avoir taper le code PIN le clavier vous affichera « **CODE PIN OK** ». Puis vous demandera de retirer la carte « **REMOVE MAINTENANCE CARD** ».
- 11. Un message « **COMMISSIONING DONE** » vous indiquera que l'activation s'est bien déroulée.

## 1.4. VERIFICATION DE L'APPLICATION TELIUM

Pour un fonctionnement IUP250 + IUR250 : TELIUM MANAGER>CONSULTATION>CONFIGURATION>LOGICIEL>APPLICATION> TELIUM SYSTEME>VERSION : 37774036

Pour un fonctionnement IUP250 + IUR250 + IUC150 : TELIUM MANAGER>CONSULTATION>CONFIGURATION>LOGICIEL>APPLICATION> TELIUM SYSTEME>VERSION : 37774400



Si vous n'avez pas la bonne application, une mise à jour par TMS est indispensable afin de télécharger le mode de fonctionnement souhaité.

#### 1.5. VERIFICATION DES PARAMETRES DU COMPOSANT UCM

Pour un fonctionnement IUP250 + IUR250 : UCMC>UCM PARAM>PARAM SELECT>UCMI061D>LOAD

Pour un fonctionnement IUP250 + IUR250 + IUC150 : UCMC>UCM PARAM>PARAM SELECT>UCMK061C>LOAD

## 1.6.<u>REGLAGE DE L'HEURE</u>

**MODE MAINTENANCE** : Appuyer 10 secondes sur le bouton d'accès à l'arrière du terminal bancaire jusqu'au clignotement rouge puis relâcher.

Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus. Sélectionner « **Telium manager** » puis OK Sélectionner « **Initialisation** » puis OK Sélectionner « **Paramètres** » puis OK Sélectionner « **Date et heure** » puis OK

## Paramétrer ensuite le mode de communication (GPRS ou ADSL).

## 2.LE PARAMETRAGE EN GPRS

Passer en mode maintenance avec le bouton à l'arrière du clavier.(procédure citée dans la partie précédente)

#### 2.1. CONFIGURER LA COMMUNICATION GPRS DU TERMINAL BANCAIRE

Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus. Sélectionner « **Telium manager** » puis OK Sélectionner « **Initialisation** » puis OK Sélectionner « **Paramètres** » puis OK Sélectionner « **Type réseau** » puis OK

Choisir le type acces « IP/ETH » Saisir la passerelle « 43 » Choisir le profil SSL « SIMPLEAUTH » Saisir l'adresse IP « 192.168.1.1 » (adresse IP du modem) (le point ce fait avec la touche #)



Saisir le port « **1156** » Choisir le repli réseau « **NON** »

#### 2.2.CONFIGURER L'ADRESSE TCP/IP DU TERMINAL BANCAIRE

Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus. Sélectionner « **Telium manager** » puis OK Sélectionner « **Initialisation** » puis OK Sélectionner « **Materiel** » puis OK Sélectionner « **Conf. Ethernet** » puis OK

Dans « Boot Proto » choisir :	IP Fixe	
Dans « Adresse IP » entrer :	XXX.XXX.XXX.XXX	192.168.1.2
Dans « Masque de réseau » entrer :	XXX.XXX.XXX.XXX	255.255.255.0
Dans « Passerelle » entrer :	XXX.XXX.XXX.XXX	192.168.1.1
Dans « DNS1 » entrer :	XXX.XXX.XXX.XXX	192.168.1.1

Puis aller à la ligne « **10-Sauvegarder** » et valider. Le terminal redémarre.

Note : Pour tester la liaison Ethernet, retournez dans le menu « **Conf. Ethernet** », sélectionner la ligne « **8-PING** » et tester l'adresse 192.168.1.1



## **3.LE PARAMETRAGE EN ADSL**

CE MODE DE COMMUNICATION NECESSITE D'OUVRIR DES PORTS DE COMMUNICATION SUR LE MODEM ADSL (matériel non fournit par CK Square). ETANT DONNÉ LA GRANDE DIVERSITE DE MODEM ADSL, LA SOCIETE CK SQUARE NE PEUT EFFECTUER CETTE CONFIGURATION. NEANMOINS, N'IMPORTE QUELLE PERSONNE AVEC UN MINIMUM DE CONNAISSANCE EN INFORMATIQUE PEUT PARAMETRER LE MODEM ADSL.

OUVRIR LES PORTS DE COMMUNICATION SUR LE MODEM ADSL Pour les données entrantes, il faut ouvrir les ports 1146 et 7221.(TCP) Pour les données sortantes, il faut ouvrir le port 1156.(TCP) Les ports à ouvrir varient selon le fournisseur de l'IP monétique.

## 3.1.INITIALISATION SSL

Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus. Sélectionner « INITSSL » puis OK Appuyer sur la touche« C » (correction). Saisir le mot de passe 775 sur l'ecran Need Password. Sélectionner « CREER PROFIL SSL » avec la touche 1. Sélectionner « SIMPLEAUTH » et valider. Pour faire le point touche \* puis touche bas 3 fois ensuite touche # jusqu'au point et valider Saisir 194.50.38.15 et valider. ( MENU SSL SERVER ADRESS) Saisir 7221 et validez. ( MENU SSL SERVER PORT) RSA KEY GEN. ( attendre la fin de la generation du certificat) Saisir le code PKI 33442531 (activation temporaire) et valider. CREATION OK. ( le terminal sort du mode maintenance)

## 3.2. CONFIGURER L'ADRESSE TCP/IP DU TERMINAL BANCAIRE

Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus. Sélectionner « **Telium manager** » puis OK Sélectionner « Initialisation » puis OK Sélectionner « Materiel » puis OK Sélectionner « Conf. Ethernet » puis OK Les valeurs à saisir ici sont propres à chaque site. Vous devez vous renseigner auprès de la personne qui va configurer votre modem ADSL pour rentrer les bonnes valeurs. Dans « Boot Proto » choisir : IP Fixe Dans « Adresse IP » entrer : XXX.XXX.XXX.XXX 192.168.1.50 Dans « Masque de réseau » entrer : XXX.XXX.XXX.XXX 255.255.255.0 Dans « Passerelle » entrer : 192.168.1.1 XXX.XXX.XXX.XXX Dans « DNS1 » entrer : XXX.XXX.XXX.XXX 192.168.1.1

Puis aller à la ligne « **10-Sauvegarder** » et valider. Le terminal redémarre. Retourner dans le menu « **Conf. Ethernet** », sélectionner la ligne « **8-PING** » et tester l'adresse saisie dans le champ « **PASSERELLE** ».



#### 3.3. CONFIGURER LA COMMUNICATION ADSL DU TERMINAL BANCAIRE

Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus. Sélectionner « **Telium manager** » puis OK Sélectionner « **Initialisation** » puis OK Sélectionner « **Paramètres** » puis OK Sélectionner « **Type réseau** » puis OK

Si vous n'avez pas souscrit l'option monétique auprès de la société CK Square, les valeurs à saisir ici vous seront transmises par la société que vous aurez choisi.

Choisir le type réseau « IP/ETH »		
Saisir la passerelle :	XXX	43
Choisir le profil SSL « LYRASSL2 »		
Saisir l'adresse IP (serveur bancaire) :	XXX.XXX.XXX.XXX	194.50.38.15
Saisir le port :	XXX	1156
Choisir le repli réseau « NON »		

## 4.LE PARAMETRAGE BANCAIRE

#### 4.1. CONFIGURATION DU CB EMV (FONCTIONNEMENT DE L'IUR250)

- > Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus.
- > Sélectionner « **CB EMV** » puis OK
- > Sélectionner « INITIALISATION » puis OK
- > Sélectionner « **INITIALISATION** » puis OK
- > Il vous affichera « LECTEUR CARTE COMMERCANT », appuyer sur « \* »
- Écrire dans N° COMMERCANT « exemple (1101827) » puis OK ( 7 chiffres )
- Écrire dans N° Banque « exemple (15589) » puis OK ( 5 chiffres )
- > Sélectionner dans maintenance «NON» puis OK
- > Code application « **CBEVMV1** » faire OK
- Écrire dans N° logique « exemple (001) » puis OK ( 3 chiffres )
- > Mode fonct. « classique » puis OK
- > Sélectionner le type PAD « EBA » puis OK
- Écrire dans PAD TELEPARAMETRAGE « exemple ( 08 20 90 62 47 ) » puis OK ( 10 chiffres )
- Écrire dans N° CENTRE« exemple (196 372 50 12) » puis OK (commence TOUJOURS par 196)
- > PROFIL SSL « LYRASSL2 » puis OK
- > Sélectionner dans ticket échec « **OUI** » puis OK
- > A la question « appel centre ? » appuyer sur OK

Note : On peut utiliser le numéro PAD téléparamétrage 08 20 90 62 47 dans TOUS LES CAS.



Lors du téléparamétrage les messages suivants doivent s'afficher :

- > APPEL TELEPAR appel en cours
- > TRANSPAC
- le terminal s'est connecté au serveur de la banque
- > TELEPAR EN COURS le terminal charge les différentes tables

A la fin du téléparamétrage, le terminal imprime un ticket avec toutes les tables. En bas du ticket doit figurer les mentions :

- Appli ACTIVE: 1
- > Appli Initialisée
- CHARGEMENT REUSSI

## 4.2. CONFIGURATION DU CB CLESS (FONCTIONNEMENT DE L'IUC150 / 180)

- > Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus.
- > Sélectionner « **CB CLESS** » puis OK
- > Sélectionner « INITIALISATION » puis OK
- > Sélectionner « INITIALISATION » puis OK
- Il vous affichera « LECTEUR CARTE COMMERCANT », appuyer sur « \* »
- > Écrire dans N° COMMERCANT « exemple (1103602) » puis OK (7 chiffres )
- Écrire dans N° Banque « exemple (15589) » puis OK ( 5 chiffres )
- > Sélectionner dans maintenance «**NON**» puis OK
- > Code application « CBCL1 » faire OK
- > Écrire dans N° logique « exemple (064) » puis OK ( 3 chiffres )
- > Mode fonct. « bulletin 8 » puis OK
- > Sélectionner le type PAD « EBA » puis OK
- Écrire dans PAD TELEPARAMETRAGE « exemple ( 08 20 90 62 47 ) » puis OK ( 10 chiffres )
- Écrire dans N° CENTRE« exemple (196 372 50 12) » puis OK ( commence TOUJOURS par 196)
- > PROFIL SSL « LYRASSL2 » puis OK
- > Sélectionner dans ticket échec « **OUI** » puis OK
- > A la question « **appel centre ?** » appuyer sur OK

Note : On peut utiliser le numéro PAD téléparamétrage 08 20 90 62 47 dans TOUS LES CAS.

Lors du téléparamétrage les messages suivants doivent s'afficher :

- > APPEL TELEPAR appel en cours
- > TRANSPAC le terminal s'est connecté au serveur de la banque
- > TELEPAR EN COURS le terminal charge les différentes tables

A la fin du téléparamétrage, le terminal imprime un ticket avec toutes les tables. En bas du ticket doit figurer les mentions :

- Appli ACTIVE: 1
- Appli Initialisée
- CHARGEMENT REUSSI



## **5.REGLAGES DIVERS**

## 5.1. <u>REGLAGE DE LA DEMANDE DE TICKET AUTOMATIQUE</u>

- > Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus.
- > CB EMV>MAINTENANCE>07>LIGNE SANS TEXTE>DEMANDE TICKET>JAMAIS

#### 5.2. REGLAGE DU TEMPS DU RETRAIT CARTE

- > Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus.
- > CB EMV>MAINTENANCE>07>RETRAIT CARTE>SECONDE

#### 5.3. REGLAGE DU MONTANT MINIMUM SANS CONTACT

- > Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus.
- > CBCLESS>MAINTENANCE>07>RESERVE MAINTENEUR>MONTANT MIN

Redémarrer le terminal bancaire, il est prêt a fonctionner.

## **6.REALISER UNE TELECOLLECTE A PARTIR DU CLAVIER**

- > Appuyer sur « \* » pour accéder aux menus.
- > Sélectionner « CBEMV » ou « CBCLESS »puis OK
- > Sélectionner « APPEL » puis OK

## 7.SUPPRESSION DES COORDONNEES BANCAIRES

Pour remplacer les coordonnées existantes, il est nécessaire de les supprimer.

Pour effectuer cette étape, le terminal doit avoir réalisé une télé-collecte avec succès.

- > Appuyer sur \* pour accéder aux menus.
- Sélectionner « CBEMV » ou « CBCLESS » puis OK
- > Sélectionner « MAINTENANCE » puis OK
- > LA CONSOLE AFFICHE « FONCTION IMPOSSIBLE »
- > TAPER IMMEDIATEMENT « 07 » PUIS OK
- > Sélectionner « SUPPRESSION » puis OK
- > Puis confirmer une nouvelle fois avec OK

Faire l'étape 4 pour paramétrer les nouvelles coordonnées.