

# **NOTICE**

# **STARTBOX TOUCH**

## **AFFICHEUR TACTILE**

## **COMMANDE PORTIQUE**

## **DISTRIBUTEUR JETON**

**C A R T E   E L E C T R O N I Q U E   T B 0 3**

**UNE REALISATION : [www.cksquare.fr](http://www.cksquare.fr)**

N°SERIE :    \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_

DATE INSTALLATION :    \_ \_ / \_ \_ / \_ \_

NOM MAINTENEUR

TÉLÉPHONE MAINTENEUR

**HISTORIQUE MAINTENANCE EN FIN DE DOCUMENT**

**VERSION DOCUMENT 1.00**

**VERSION PROG ≥ 3.25**

# RÉCAPITULATIF DES MISES A JOUR EFFECTUEES

| VERSION | DATE       | REALISE PAR   | COMMENTAIRES                                    |
|---------|------------|---------------|-------------------------------------------------|
| V1.00   | 01/09/2015 | Mickaël COSTA | → Base de la notice TB3                         |
| V1.01   | 01/02/2016 | Mickaël COSTA | → Corrections mineures et mise à jour de photos |
|         |            |               |                                                 |
|         |            |               |                                                 |
|         |            |               |                                                 |
|         |            |               |                                                 |
|         |            |               |                                                 |
|         |            |               |                                                 |
|         |            |               |                                                 |
|         |            |               |                                                 |
|         |            |               |                                                 |
|         |            |               |                                                 |

# TABLE DES MATIÈRES

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.INSTALLATION.....</b>                                                | <b>5</b>  |
| 1.1.EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT.....                                     | 5         |
| 1.1.INSTALLATION.....                                                     | 5         |
| 1.2. GPRS.....                                                            | 5         |
| 1.3.DEMARRAGE.....                                                        | 5         |
| <b>2.CE QU'IL FAUT IMPERATIVEMENT SAVOIR.....</b>                         | <b>6</b>  |
| 2.1.LECTEUR DE CARTE BANCAIRE.....                                        | 6         |
| 2.2.TELE-COLLECTE.....                                                    | 6         |
| 2.3.AJOUT D'UN ONDULEUR.....                                              | 6         |
| 2.4.INTERRUPTEUR ET FUSIBLE.....                                          | 6         |
| 2.5.CONDITIONS FORFAIT GPRS.....                                          | 6         |
| <b>3.SPECIFICATIONS.....</b>                                              | <b>7</b>  |
| <b>4.VUE D' ENSEMBLE DES MENUS .....</b>                                  | <b>7</b>  |
| <b>5.LES COMPTEURS.....</b>                                               | <b>11</b> |
| <b>6.LES MENUS JOURNAUX.....</b>                                          | <b>11</b> |
| 6.1.JOURNAL DES VENTES CB.....                                            | 11        |
| 6.2.JOURNAL DES TELECOLLECTES.....                                        | 11        |
| 6.3.JOURNAL SUIVI.....                                                    | 11        |
| <b>7.IMPRIMANTES.....</b>                                                 | <b>12</b> |
| 7.1.REMPLACEMENT DE LA BOBINE.....                                        | 12        |
| 7.2.LES CODES ERREUR DE L'IMPRIMANTE.....                                 | 13        |
| <b>8.TERMINAL BANCAIRE SAGEM ISELF.....</b>                               | <b>14</b> |
| 8.1.COMMENT PROCÉDER À UNE TÉLÉ-COLLECTE MANUELLE ?.....                  | 14        |
| 8.2.PARAMETRER VOTRE TERMINAL BANCAIRE POUR VOTRE CONTRAT .....           | 14        |
| 8.3.PASSEZ VOTRE TERMINAL BANCAIRE EN MODE TEST .....                     | 14        |
| 8.4.CODE DES ERREURS DE PAIEMENT DU TERMINAL BANCAIRE.....                | 15        |
| <b>9.LES HOPPERS.....</b>                                                 | <b>17</b> |
| 9.1.ENTRETIEN DES HOPPERS.....                                            | 17        |
| 9.2.PROBLÈME DE DISTRIBUTIONS.....                                        | 17        |
| <b>10.LECTEUR DE BILLET.....</b>                                          | <b>17</b> |
| 10.1.DEMONTER ET OUVRIR VOTRE LECTEUR.....                                | 17        |
| 10.2.ENTRETEIN.....                                                       | 18        |
| 10.3.BILLET BLOQUE.....                                                   | 18        |
| <b>11.LE SAVIEZ-VOUS ? LES OPTIONS POSSIBLES.....</b>                     | <b>19</b> |
| 11.1.OPTION CARTES OU CLES ABONNEMENT BADGIC SYSTEM.....                  | 19        |
| 11.2.OPTION DISTRIBUTEUR DE CARTES OU DE CLES OU DE BOITES (EUROKEY)..... | 19        |
| 11.3.OPTION SYSTEME VOCAL.....                                            | 19        |
| 11.4.OPTION COMPTEURS DEPORTES .....                                      | 19        |
| 11.5.OPTION SERVEUR WEB MAIL - SMS .....                                  | 19        |
| 11.6.OPTION CONCENTRATEUR-CENTRALISATEUR.....                             | 20        |
| 11.7.OPTION INTERPHONE.....                                               | 20        |
| 11.8.OPTION DETECTEUR DE CHOC - ALARME.....                               | 20        |
| <b>12.CARTES ELECTRONIQUES : TB03 version 1-00.....</b>                   | <b>21</b> |
| 12.1.DESCRPTION DE LA CARTE.....                                          | 21        |
| 12.2.DESCRPTION DES CONNECTEURS DE COMMANDES ET DE RETOURS.....           | 22        |
| <b>13.BORNIERS DE JONCTION DANS LE PIED DE LA STARTBOX.....</b>           | <b>23</b> |
| 13.1.VERSION POUR CARTE TB03 – V1.0.....                                  | 23        |
| <b>14.METHODOLOGIE D'INSTALLATION.....</b>                                | <b>24</b> |
| 14.1.CONSOLE DE PROGRAMMATION.....                                        | 24        |
| 14.2.MENUS TESTS.....                                                     | 24        |
| 14.3.LES ETAPES DE LA CONFIGURATION.....                                  | 25        |
| 14.4.PROGRAMMATION PERIPHERIQUES INSTALLEES.....                          | 26        |
| 14.5.PROGRAMMATION FONCTIONNEMENT GLOBAL.....                             | 28        |
| 14.6.CONFIGURATION FONCTIONNEMENT SPECIFIQUE.....                         | 31        |
| 14.7.CONFIGURATION FONCTIONNEMENT DES PROGRAMMES.....                     | 34        |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 14.8.CONFIGURATION DES RETOURS D'INHIBITION.....          | 36 |
| 14.9.CONFIGURATION LES PERIPHERIQUES.....                 | 37 |
| 14.10.CONFIGURATION DES ENTÊTES TICKET.....               | 37 |
| 14.11.CONFIGURATION COMPTEURS DEPORTES.....               | 38 |
| 14.12.SYSTEME VOCAL.....                                  | 39 |
| 15.INSTALLATION : QUESTIONS FREQUENTES.....               | 40 |
| 16.« LES PANNES CLASSIQUES » ou QUESTIONS FREQUENTES..... | 40 |
| 17.GARANTIES.....                                         | 41 |
| 18.SERVICE APRES VENTE.....                               | 41 |
| 19.HISTORIQUE - FICHE ENTRETIEN.....                      | 42 |

# 1.INSTALLATION

## 1.1.EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT

L'appareil est livré accompagné des fournitures suivantes :

- un jeu de 2 clés pour chaque serrures
- un mode d'emploi
- une carte de nettoyage du lecteur de carte bancaire à usage unique

## 1.1.INSTALLATION

Le pied peut être fixé par l'intérieur avec 4 chevilles métalliques.

Après la mise en place de votre borne, raccordez-la à une prise 230V-50Hz **impérativement équipée d'une terre.**

Si vous utilisez un réseau Ethernet, reliez la borne grâce à la prise RJ45 **avec un câble de catégorie 5E minimum.**

## 1.2. GPRS

Votre borne fonctionne avec un système GPRS. L'opérateur par défaut est « ORANGE » ou « BOUYGUES TELECOM ». Il est possible d'utiliser d'autres opérateurs pour un coût supérieur.

Lorsque le modem est opérationnel, **le voyant ROUGE** du modem clignote. Si le voyant ne clignote pas régulièrement (1 flash toute les 3 secondes), la liaison avec l'opérateur n'est pas établie. Avant de contacter un technicien de maintenance essayer de débrancher et rebrancher le modem.

## 1.3.DEMARRAGE

Enlever toutes les protections de votre borne.

Enlever les attaches qui maintiennent le rouleau de papier thermique durant le transport.

Mettre votre borne en marche. La STARTBOX TOUCH est équipée d'un sectionneur à poignée rouge. Tournez la pour mettre sous tension la monétique.

Si vous avez un onduleur, allumez le (interrupteur sur la façade opposée aux prises), sinon il suffit de brancher la prise de courant.

Patience quelques instants pendant l'initialisation de la machine. Il est normal que votre borne soit en hors-service les 60 premières secondes (votre terminal bancaire est plus long à s'initialiser que l'automate).

Les distributeurs CKSQUARE sont toujours livrés « configurés » et « testés ».

Il arrive, et uniquement sur la **demande express du revendeur et sous sa responsabilité**, que le distributeur ne soit pas configuré.

Nous rappelons que la société CKSQUARE ne doit pas être tenu responsable des difficultés de configuration notamment bancaire.

Nous conseillons vivement que la configuration bancaire s'effectue en usine afin que les tests et les corrections auprès des banques s'effectuent en toute sérénité.

Pour certaines banques, les modifications sur les contrats bancaires sont actives au bout de **24 heures**.

Voir §14 pour voir la méthodologie d'installation.

## 2.CE QU'IL FAUT IMPERATIVEMENT SAVOIR

### 2.1.LECTEUR DE CARTE BANCAIRE

Votre lecteur est aux normes EMV, PCIPED et BULLETIN 13. Toute tentative de démontage du lecteur de carte ou du clavier entraîne la désactivation du terminal bancaire. Lorsqu'une carte ou autre chose est bloquée à l'intérieur, nous vous demandons de prendre contact avec notre service S.A.V. La seule solution est de nous envoyer votre lecteur.

### 2.2.TELE-COLLECTE

La console de configuration arrière vous affiche en permanence la date et l'heure de la dernière télé-collecte. Lorsqu'il y a un décalage de plus de 3 jours entre la date de la dernière télé-collecte et la date du jour, il faut effectuer une **télé-collecte forcée** (voir §8.1). Si la télé-collecte n'aboutit pas, il faut rapidement contacter votre revendeur.

**En aucun cas votre revendeur et fabricant ne peut être tenu responsable de la perte des transactions.**

### 2.3.AJOUT D'UN ONDULEUR

Votre distributeur est équipé d'un terminal bancaire pour automate et d'une carte électronique de gestion. Il est possible qu'une micro coupure ou une surtension endommage ces éléments.

**Ces dommages ne rentrent pas dans le cadre de la garantie.**

***C'est pourquoi nous vous invitons à vous équiper d'un onduleur***

### 2.4.INTERRUPTEUR ET FUSIBLE

Toute manipulation autre que le changement de papier doit s'effectuer **hors-tension**.

**Commencez par éteindre la monétique avec le sectionneur puis débranchez la prise d'alimentation.**

Si vous avez un onduleur utilisez l'interrupteur de celui-ci, sinon débranchez la prise d'alimentation. La borne ne dispose pas de fusibles sur l'alimentation 230V-50Hz. En cas d'anomalie d'alimentation, vérifier que votre prise d'alimentation fonctionne correctement (par exemple : essayez de brancher un autre appareil).

### 2.5.CONDITIONS FORFAIT GPRS

La société CKSQUARE propose un forfait GPRS illimité à 21€/mois. Le forfait GPRS débute à la livraison du matériel. Ce forfait est payable semestriellement en début de période.

**Les communications comprennent toutes les autorisations (refusées ou acceptées) ainsi que les télé-collectes et télé-paramétrage.**

L'exploitant peut vérifier le volume de communication grâce aux compteurs et aux historiques télé-collectes. Il ne lui sera donc pas communiquer de facture détaillée. En cas de non paiement, la société CKSQUARE se réserve le droit d'interrompre les communications jusqu'au règlement.

### 3.SPECIFICATIONS

#### SPECIFICATIONS GENERALES

|                  |               |
|------------------|---------------|
| alimentation     | 230 Vac       |
| consommation     | 100 à 250 W   |
| mémoire intégrée | EEPROM 256 Ko |

#### INTERFACE UTILISATEUR

|                               |                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|
| afficheur tactile 10.4 pouces | Résolution de 800*600 16.7M Couleurs, 1000cd           |
| dalle tactile capacitive      | Dalle capacitive projetée                              |
| cover glass                   | Verre trempé de 4mm avec traitement anti-UV et reflets |

#### INTERFACE MONETIQUE

|                             |                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------|
| interface accepteur         | Accepteur ligne de pièce                       |
| interface billet            | Lecteur de billets NV9                         |
| interface lecteur de cartes | Gestion du porte monnaie électronique CKSQUARE |
| terminal bancaire           | Terminal bancaire SAGEM ISELF                  |
| rendu de monnaie            | Jusqu'à 3 bacs rendu                           |

#### INTERFACE COMMANDES

|                      |                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------|
| 8 commandes          | 8 relais contacts secs 1A 30 VDC                   |
| 6 retours            | 6 retours opto-couplés d'inhibition 24V DC         |
| compteurs déportés   | Connecteur type accepteur pour compteurs déportés  |
| connexion à distance | Interface web de navigation et pilotage à distance |

### 4.VUE D' ENSEMBLE DES MENUS



POUR ACCEDER AU MENU, UTILISER LE BOUTON VERT « ● » DE LA CONSOLE

|                                                                                                                                                             |                     |                                  |           |                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>↑<br/>BOUTON<br/>noir<br/>↓</div> <div>↑<br/>BOUTON<br/>noir<br/>↓</div> <div>↑<br/>BOUTON<br/>noir<br/>↓</div> <div>↑<br/>BOUTON<br/>noir<br/>↓</div> | VALIDER ⇒           | VALIDER ⇒                        | VALIDER ⇒ |                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                             | ⇐ ANNULER           | ⇐ ANNULER                        | ⇐ ANNULER |                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                             |                     |                                  |           |                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                             | MENU<br>COMPTEURS   | COMPTEURS RELEVÉ<br>IMPRIMER     |           | Impression des compteurs depuis la dernière mise à zéro                                                                                                              |
|                                                                                                                                                             |                     | COMPTEURS RELEVÉ<br>VISUALISER   |           | Visualisation des compteurs depuis la dernière mise à zéro                                                                                                           |
|                                                                                                                                                             |                     | MISE A ZERO<br>CPTS RELEVÉ       |           | Mise à zéro des compteurs relevés                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                             |                     | COMPTEURS TOTAUX<br>IMPRIMER     |           | Impression des compteurs depuis la mise en marche de la borne                                                                                                        |
|                                                                                                                                                             |                     | COMPTEURS EXPLOI<br>IMPRIMER     |           | Impression des compteurs                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                             |                     | MISE A ZERO<br>CPTS EXPLOITANT   |           | Mise à zéro des compteurs relevés                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                             | MENU<br>HOPPERS     | HOPPERS<br>STOCK AJOUTER         |           | Permet de définir la quantité de jetons que l'on vient d'ajouter. Cette quantité sera ajouté au stock actuel                                                         |
|                                                                                                                                                             |                     | HOPPERS<br>STOCK DEFINIR         |           | Permet de définir le nombre de jetons présent dans les hoppers                                                                                                       |
|                                                                                                                                                             |                     | HOPPERS<br>VIDANGER              |           | Permet de vidanger la quantité voulue dans le hopper sélectionné. Le décompte est visible sur l'afficheur de façade.                                                 |
|                                                                                                                                                             |                     | HOPPERS<br>METTRE SERVICE        |           | Permet de voir l'état de la communication avec les hoppers et de les mettre en service en cas de défaut                                                              |
|                                                                                                                                                             | MENU<br>JOURNAUX    | VENTE CB<br>VISUALI-IMPRIMER     |           | L'historique vente CB permet de reconstituer un ticket carte bancaire. Lors d'une réclamation par votre banque, imprimer cet historique pour justifier les paiements |
|                                                                                                                                                             |                     | TELECOLLECTE<br>VISUALI-IMPRIMER |           | L'historique télé-collecte enregistre l'heure, le numéro de remise et les montants des télé-collectes effectuées la nuit.                                            |
|                                                                                                                                                             |                     | SUIVI<br>VISUALI-IMPRIMER        |           | Toutes les opérations effectuées sur le distributeur sont enregistrées dans ce menu. (modification, approvisionnement, erreurs ... )                                 |
|                                                                                                                                                             | MENU<br>PARAMETRAGE | VOIR LE DETAIL PAGE SUIVANTE     |           |                                                                                                                                                                      |

| <div>↑<br/>BOUTON<br/>noir<br/>↓</div> <div>↑<br/>BOUTON<br/>noir<br/>↓</div> <div>↑<br/>BOUTON<br/>noir<br/>↓</div> | VALIDER ⇨           | VALIDER ⇨                | VALIDER ⇨                                                           |                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      | ⇨ ANNULER           | ⇨ ANNULER                | ⇨ ANNULER                                                           |                                                                                                                                                |
|                                                                                                                      | MENU<br>PARAMETRAGE | MENU<br>SELECTIONS       | DEFINIR FONCTION<br>SELECTIONS                                      | Permet de configurer les actions (programme, distribution, ticket...) ainsi que les textes (TEXTE GLOBAL=OUI) définis sur l'écran et le ticket |
|                                                                                                                      |                     |                          | DEFINIR PAIEMENT<br>SELECTIONS                                      | Permet de définir quels sont les moyen de paiement possible pour chacune des sélections                                                        |
|                                                                                                                      |                     | MENU<br>PROGRAMMES       | CONFIGURER<br>PRIX PROGRAMMES                                       | Les prix des programmes sont configurés dans ce menu                                                                                           |
|                                                                                                                      |                     |                          | CONFIGURER<br>LES PROGRAMMES                                        | Permet de configurer le fonctionnement et les relais associés aux programmes                                                                   |
|                                                                                                                      |                     |                          | CONFIGURER<br>FONCTIONNEMENT                                        | Permet de configurer la durée de l'impulsion et de définir l'état du retour d'occupation                                                       |
|                                                                                                                      |                     | MENU<br>DISTRIBUTIONS    | CONFIGURER<br>LES DISTRIBUTION                                      | Permet de configurer les distributions, tarif et quantité (jeton, pièces, badge,...) associées à chaque sélection                              |
|                                                                                                                      |                     | MENU<br>TICKETS ET CODES | CONFIGURER<br>TICKETS ET CODES                                      | Permet de configurer l'impression des ventes de ticket (prix, durée, type d'utilisation,...)                                                   |
|                                                                                                                      |                     | MENU<br>MONETIQUE        | MENU<br>TERMINAL CB                                                 | Permet de lancer une télé-collecte forcée ou un télé-paramétrage<br>Permet aussi de passer la borne en mode « test vente CB »                  |
|                                                                                                                      |                     |                          | CONFIGURER<br>ACCEPTEUR                                             | Permet de définir la valeur des canaux de l'accepteur                                                                                          |
|                                                                                                                      |                     |                          | MENU<br>LECTEUR BILLETS                                             | Permet de définir la valeur des canaux du lecteur de billets ainsi que l'utilisation du mode « ESCROW » et de l'empileur                       |
|                                                                                                                      |                     |                          | CONFIGURER<br>HOPPERS                                               | Permet de configurer le fonctionnement des hoppers et activer/désactiver le contrôle du stock                                                  |
|                                                                                                                      |                     |                          | MENU<br>CPTS DEPORTES                                               | Permet de définir la valeur des canaux et la durée des impulsions                                                                              |
|                                                                                                                      |                     | MENU<br>START BOX        | CONFIGURER<br>PERIPH. INSTALLES                                     | Permet de définir les périphériques installés                                                                                                  |
|                                                                                                                      |                     |                          | CONFIGURER<br>FONCTIONNEMENT                                        | Permet de définir le fonctionnement                                                                                                            |
|                                                                                                                      |                     |                          | CONFIGURER<br>TCP/IP                                                | Permet de configurer les paramètres TCP/IP                                                                                                     |
|                                                                                                                      |                     | MENU<br>DIVERS           | CONFIGURER<br>DATE                                                  | Permet le réglage de la date et de l'heure                                                                                                     |
|                                                                                                                      |                     |                          | CONFIGURER<br>RETOURS INHIBIT.                                      | Permet de configurer les retours d'occupation ou de mise en hors-service                                                                       |
|                                                                                                                      |                     |                          | CONFIGURER<br>ASPIRATION                                            | Permet de définir la durée d'aspiration pour chaque pièces introduites ainsi que le relais utiliser (en général le 8ieme)                      |
|                                                                                                                      |                     |                          | CONFIGURER<br>EN TETE TICKET                                        | Permet de configurer les en-têtes du ticket imprimé lors d'une vente client                                                                    |
|                                                                                                                      |                     |                          | PARAMETRER<br>TAUX TVA-DEWISE                                       | Permet de configurer les taux de la TVA ainsi que le nom et le logo de la devise utilisée                                                      |
|                                                                                                                      |                     | MENU<br>SYSTEME BADGE    | CONFIGURER<br>GRILLES REMISE                                        | Permet de configurer les remises accordées lors du rechargement                                                                                |
|                                                                                                                      |                     |                          | CONFIGURER<br>ID EXPLOITANT                                         | Permet de définir le numéro exploitant pour le système carte d'abonnement de badge                                                             |
|                                                                                                                      |                     |                          | CONFIGURER<br>CREDIT MAXIMAL                                        | Permet de définir le crédit maximal autorisé pour le rechargement                                                                              |
| LISTE NOIRE<br>AJOUTER                                                                                               |                     |                          | Permet de définir un groupe ou un utilisateur en liste noire        |                                                                                                                                                |
| LISTE NOIRE<br>VISUALISER                                                                                            |                     |                          | Permet de visualiser les groupes ou les utilisateurs en liste noire |                                                                                                                                                |

|                          |                     |                    |                                 |                                                                                                            |
|--------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | VALIDER →           | VALIDER →          | VALIDER →                       |                                                                                                            |
|                          | ← ANNULER           | ← ANNULER          | ← ANNULER                       |                                                                                                            |
|                          |                     |                    |                                 |                                                                                                            |
| ↑<br>BOUTON<br>noir<br>↓ |                     | MENU<br>TESTS      | TESTER<br>SELECTIONS            | Permet de tester les sélections paramétrées<br>Pour quitter ce mode de test il faut redémarrer la carte    |
|                          |                     |                    | TESTER<br>IMPRIMANTE            | Permet de tester l'imprimante avec plusieurs types d'écriture et une coupe partielle puis totale           |
|                          |                     |                    | TESTER<br>ACCEPTEUR             | Permet de visualiser les canaux et les valeurs associées à chaque pièce ou jeton introduit                 |
|                          |                     |                    | TESTER<br>LECTEUR BILLETS       | Permet de visualiser les valeurs associées à chaque billet introduit                                       |
|                          |                     |                    | TESTER<br>BOUTONS FACADE        | Permet de tester tous les boutons<br>Pour quitter ce mode de test il faut redémarrer la carte              |
|                          |                     |                    | TESTER<br>UNE SORTIE            | Permet de tester une sorties en particulier                                                                |
|                          |                     |                    | TESTER<br>UN RETOUR             | Permet de visualiser l'état d'un retour (0V ou 24V)                                                        |
|                          |                     |                    | TESTER<br>COMPTEURS DPTS        | Permet de tester les compteurs déportés                                                                    |
|                          |                     |                    | TESTER<br>MSG VOCAUX            | Permet de tester les messages vocaux                                                                       |
|                          |                     |                    | TESTER<br>BUS CCTALK            | Permet de tester le bus CCTALK pour détecter un périphérique                                               |
| ↑<br>BOUTON<br>noir<br>↓ | MENU<br>PARAMETRAGE | MENU<br>EXPERT !!! | NOUVEAU<br>CODE ACCES           | Permet de définir un nouveau code pour l'accès au menu                                                     |
|                          |                     |                    | GERER LES<br>CODES ACCES        | Permet de gérer les codes d'accès aux menus                                                                |
|                          |                     |                    | CONFIGURER<br>ACCES MENU        | Permet de définir les droits d'utilisateur en fonction des menus                                           |
|                          |                     |                    | DEFINIR DISTRIB.<br>PAR DEFAULT | Permet d'initialiser tous les réglages pour un distributeur                                                |
|                          |                     |                    | CONFIGURER<br>APPLI PARKING     | Permet de configurer l'application « PARKING »<br>Définir le nombre de places et la durée maximale         |
|                          |                     |                    | CONFIGURER<br>FONCTIONS BOUTON  | Permet de configurer l'assignation des boutons supplémentaires (aide vocal, impression des compteurs, ...) |
|                          |                     |                    | CONFIGURER<br>BOUTON SELECTION  | Permet de configurer l'assignation des boutons de sélection                                                |
|                          |                     |                    | CONFIGURER<br>DEVICES ADRESSE   | Permet de configurer les adresses des périphériques CCTALK                                                 |
|                          |                     |                    | CONFIGURER<br>TICKET RELEVÉ     | Permet de configurer le ticket de relevé des compteurs                                                     |
|                          |                     |                    | CONFIGURER<br>HISTORIC CB       | Permet de masquer des chiffres du numéro de carte bancaire                                                 |
| ↑<br>BOUTON<br>noir<br>↓ |                     |                    | CHARGER VALEURS<br>PAR DEFAULT  | Permet de réinitialiser tous les réglages avec les paramètres usine                                        |
|                          |                     |                    | CHARGER FIRMWARE<br>A DISTANCE  | Permet de mettre à jour le FIRMWARE via le port ETHERNET                                                   |
|                          |                     |                    | SUPPRIMER<br>HISTORIQUES        | Permet d'effacer tous les historiques                                                                      |
|                          |                     |                    | R,A,Z DES<br>CUMULS             | Permet d'effacer tous les compteurs                                                                        |

Les boutons « ● » permettent d'avancer et de reculer dans les menus. Le bouton « ● » permet de sélectionner ou d'entrée dans un sous-menu. Le bouton , « ● » permet de sortir ou de remonter dans l'arborescence des menus.

En mode édition, les boutons « ● » permettent d'avancer et de reculer la flèche, les boutons « O » permettent de choisir les lettres ou chiffres, « ● » pour valider, « ● » pour annuler les modifications.

**POUR ACCEDER AU MENU, UTILISER LE BOUTON VERT « ● » DE LA CONSOLE**

## 5.LES COMPTEURS

Les compteurs sont utilisés pour votre gestion afin de connaître votre chiffre d'affaire.

Ils sont aussi un excellent moyen de contrôle.

L'envoi des compteurs relevés journaliers, hebdomadaires et mensuels par mails se fait automatiquement dans le cas ou l'option « SERVEUR WEB MAIL » est choisie.

Dans ce cas, les compteurs sont remis à zéro automatiquement sur la période (jour/semaine/mois).

Il est possible d'éditer les compteurs via le menu de la borne.

Dans ce cas, les compteurs se remettent à zéro manuellement.

Sur un ticket « compteurs » vous avez de nombreuses informations :

- ⑩ le détail par sélection de vos ventes
- ⑩ le montant de la caisse (monnaie et jetons)
- ⑩ le détail des hoppers
- ⑩ les télé-collectes effectuées

Les compteurs vous permettent de récapituler les ventes effectuées.

Les relevés correspondent aux compteurs depuis la dernière initialisation au jour et l'heure de l'impression.

## 6.LES MENUS JOURNAUX

Dans un journal, les boutons « ● » permettent d'avancer et de reculer d'un enregistrement, les boutons « ○ » permettent d'avancer et de reculer de 10 enregistrements , le bouton « ● » permet d'imprimer 10 enregistrements consécutifs, le bouton « ● » permet de sortir du journal.

### 6.1.JOURNAL DES VENTES CB

A chaque vente CB, votre distributeur enregistre toutes les informations légales. Lors d'une contestation d'un client ou de votre banque, imprimez ces transactions.

Il n'est absolument pas nécessaire de les imprimer chaque jour.

### 6.2.JOURNAL DES TELECOLLECTES

Les transactions sont envoyées à votre banque une fois par jour et généralement la nuit. (L'heure de la télé-collecte est définie par votre banque, il n'est pas en notre pouvoir de modifier l'heure de la télé-collecte automatique).

Le numéro de remise permet de pointer les télé-collectes avec votre relevé bancaire.

Un décalage entre la télé-collecte et le compteur jour peut avoir lieu en fonction des heures de télé-collecte automatique.

### 6.3.JOURNAL SUIVI

Dans ce journal sont enregistrés toutes les événements et erreurs survenues.

On y retrouve toutes les manipulations effectuées sur la borne (accès menu, vidange hopper, modification des paramètres, ...) ainsi que les erreurs détectées (rapport de télé-collecte, transaction refusée, mauvaise distribution,...).

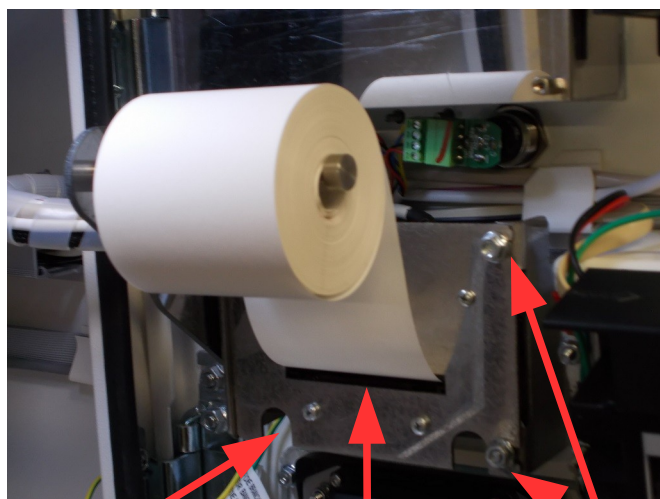
## 7. IMPRIMANTES

Votre imprimante fonctionne avec du papier thermique **60 mm de large**. L'utilisation d'un papier thermique d'une largeur différente (exemple 58 mm) provoque un dysfonctionnement. La non présence du clapet de protection transparent de la sébile rend sensible l'imprimante aux intempéries et agressions. Dans le cas d'une sortie directe du papier, un grammage de 80g ou supérieur est recommandé.

### 7.1. REMPLACEMENT DE LA BOBINE

1. **Pour dégager** le papier de l'imprimante, actionner la commande de débrayage de couleur verte se situant à gauche, en la **basculant vers le haut**. Tirer délicatement le papier hors de l'imprimante puis **re-basculer** la commande verte **vers le bas**.
2. Insérer le papier, proprement découpé, dans la fente **face à vous**. Le papier est entraîné automatiquement.
3. Faire un test imprimante pour valider le remplacement de la bobine. Un ticket avec coupe partielle et coupe totale doit sortir.

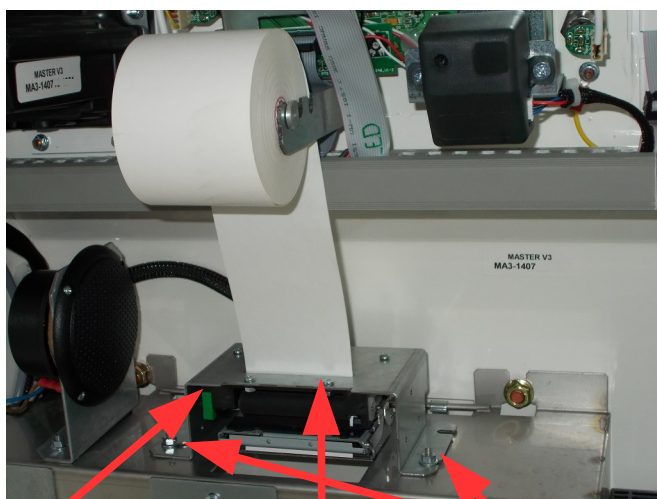
## MENU PARAMETRETRAGE ► MENU TESTS ► TESTER IMPRIMANTE



COMMANDE DE  
DEBRAYAGE VERTE

VIS DE MAINTIEN  
DE L'IMPRIMANTE

INSERTION DU PAPIER



COMMANDE DE  
DEBRAYAGE VERTE

ECROUS DE MAINTIEN  
DE L'IMPRIMANTE

INSERTION DU PAPIER

#### ⑩ REMARQUE 1 :

Le papier thermique a un sens. Si le papier avance et que l'imprimante n'imprime rien : changez le papier de sens !

#### ⑩ REMARQUE 2 :

Les deux connecteurs arrière de cette imprimante sont fragiles. Nous vous demandons la plus grande prudence pour les connecter/déconnecter.

## 7.2.LES CODES ERREUR DE L'IMPRIMANTE

Si vous rencontrez des problème d'impression, l'afficheur interne de votre borne peut vous indiquer un code d'erreur. Dans ce cas, reportez vous au tableau ci-dessous pour vous aider à diagnostiquer la cause du problème.

Le code affiché est en hexadécimal, pour pouvoir l'interpréter il faut le convertir en binaire (voir tableau ci-dessous).

|         |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| HEXA    | 0    | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    |
| BINAIRE | 0000 | 0001 | 0010 | 0011 | 0100 | 0101 | 0110 | 0111 |
| HEXA    | 8    | 9    | A    | B    | C    | D    | E    | F    |
| BINAIRE | 1000 | 1001 | 1010 | 1011 | 1100 | 1101 | 1110 | 1111 |

Voici quelques exemples :

| CODE HEXA | CODE BINAIRE<br>1er BIT | CODE BINAIRE<br>2nd BIT | CODE BINAIRE |
|-----------|-------------------------|-------------------------|--------------|
| A4        | 1010                    | 0100                    | 1010 0100    |
| 93        | 1001                    | 0011                    | 1001 0011    |
| 5C        | 0101                    | 1100                    | 0101 1100    |

Le code binaire est donc composé de 8 caractères (8 BIT). Le BIT le plus à droite est le BIT numéro 0, celui la plus à gauche est le BIT numéro 7.

Le tableau suivant donne la signification de chaque BIT.

| BIT | FONCTION                                 | BIT = 0 | BIT = 1                 |
|-----|------------------------------------------|---------|-------------------------|
| 0   | Capteur de température                   | OK      | Trop haut ou trop bas   |
| 1   | Augmentation de la température           | NON     | OUI                     |
| 2   | Pas de papier                            | NON     | OUI                     |
| 3   | Alimentation                             | OK      | Trop haut ou trop bas   |
| 4   | Information d'occupation de l'Imprimante | Prête   | Action en cours         |
| 5   | Communication                            | NON     | OUI                     |
| 6   | Format trame de communication            | OK      | Trop court ou trop long |
| 7   | Problème coupe                           | OUI     | NON                     |

Si nous reprenons l'exemple du code d'erreur A4, le code binaire est 1010 0100. En cherchant les correspondances avec le tableau ci-dessus nous pouvons remarquer que BIT2=1 signifie qu'il n'y a pas de papier.

Si nous reprenons l'exemple du code d'erreur 00, le code binaire est 0000 0000. En cherchant les correspondances avec le tableau ci-dessus nous pouvons remarquer que BIT5=0 signifie que l'imprimante ne communique pas (probablement débranchée).

## 8. TERMINAL BANCAIRE SAGEM ISELF

L'appel pour l'autorisation carte bleue n'aboutit pas : effectuer une télé-collecte manuelle pour déterminer la panne.

### 8.1. COMMENT PROCÉDER À UNE TÉLÉ-COLLECTE MANUELLE ?

**Vérifiez que la ligne téléphonique utilisée est libre**

Appuyez sur le bouton « VALIDATION » (bouton « ● ») situé sur la console interne de votre borne.

Sélectionner le menu suivant :

Bouton noir « précédant » 1 fois : « MENU PARAMETRAGE » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « MENU MONETIQUE » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « MENU TERMINAL CB » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « TERMINAL CB / LANCER TELECOL. » puis bouton validation « ● »

Le terminal effectue une télé-collecte puis, si nécessaire, un télé-paramétrage.

Lorsque la télé-collecte est effectuée, vous obtiendrez un ticket de télé-collecte. le terminal bancaire BIP une fois. Le terminal se réinitialise.

Il est possible d'obtenir un ticket complet de la dernière télé-collecte en sélectionnant le menu suivant :

Appuyez sur le bouton « VALIDATION » (bouton « ● ») situé sur la console interne de votre borne.

Sélectionner le menu suivant :

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « MENU JOURNAUX » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « TELECOLLECTE / VISUALI-IMPRIMER » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à la télé-collecte que vous souhaitez imprimer puis bouton validation « ● »

### 8.2. PARAMETRER VOTRE TERMINAL BANCAIRE POUR VOTRE CONTRAT

Si vous devez re-paramétrer le terminal bancaire vous devez contacter votre revendeur/technicien.

### 8.3. PASSEZ VOTRE TERMINAL BANCAIRE EN MODE TEST

Il est possible d'effectuer des ventes en mode test à 0,01€ pour vérifier le bon fonctionnement d'une vente et de la transmission de cette vente à la banque.

Appuyez sur le bouton « accès menu » (bouton « ● ») situé à l'arrière de votre borne

Sélectionner le menu suivant :

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « MENU PARAMETRAGE » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « MENU MONETIQUE » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « MENU TERMINAL CB » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « TERMINAL CB / MODE TEST. » puis bouton validation « ● »

puis bouton validation « ● » pour validez le mode test.

Vous pouvez donc maintenant sortir entièrement des menus pour faire votre test de ventes CB.

**ATTENTION : Pour sortir du MODE TEST, il faut arrêter puis rallumer votre borne.**

## 8.4.CODE DES ERREURS DE PAIEMENT DU TERMINAL BANCAIRE

Lorsqu'un paiement est refusé, un diagnostic est enregistré dans le journal suivi.

TB CRS ERREUR (Terminal Bancaire Contrôle Solvabilité ERREUR),3 informations sont enregistrées simultanément :

TB CRS APPS CR : X DIAG : YY

TB CRS APPS : ZZZZ

TB CRS NC: UUUUUUUUUU

CR : X correspond au numéro de l'erreur principal :

| NUMERO | DESCRIPTION                                            |
|--------|--------------------------------------------------------|
| 1      | NON OK (Mbc10 non disponible)                          |
| 2      | MPC10S non disponible et switch maintenance positionné |
| 3      | PB INIT                                                |
| 4      | PB ACCES FICHER                                        |
| 5      | PB MONTANT DEVISE                                      |
| 6      | PB CARTE INVALIDE                                      |
| 7      | PB INCIDENT CARTE                                      |
| 8      | PB ABANDON                                             |
| 9      | PB ACCES CENTRE                                        |
| A      | PB CARTE INTERDITE                                     |
| B      | PB TRANSACTION                                         |
| C      | PB SAM MONEO                                           |

TB CRS APPS : ZZZZ = Informe du type de carte utilisée

| APPS  | TYPE                            |
|-------|---------------------------------|
| CBEMV | CARTE EMV (nouvelle génération) |
| CB    | CARTE BO' (ancienne génération) |

TB CRS NC: UUUUUUUUUUUUUUUUUU

correspond au numéro d'identification de la carte bancaire (utilisé pour effectuer des recherches)

DIAG: YY correspond au numéro de l'erreur diagnostiquée

| NUMERO | DESCRIPTION                                |
|--------|--------------------------------------------|
| 00     | DIAGNOSTIC OK                              |
| 01     | APPLICATION NON INITIALISEE                |
| 02     | APPLICATION NON ACTIVE                     |
| 03     | CLASSE NON GEREE                           |
| 04     | NOYAU NON V52                              |
| 05     | CARTE NON TRAITEE                          |
| 09     | MONTANT MAX CARTE ETRANGERE DEPASSE        |
| 10     | MODE NON GEREE                             |
| 11     | PROBLEME INTEGRITE DU FICHER TRANSACTION   |
| 12     | FICHER TRANSACTION PLEIN                   |
| 13     | MONTANT MAX DEPASSE                        |
| 14     | MONTANT MIN NONATTEINT                     |
| 15     | MONTANT NUL                                |
| 17     | MONNAIE NON GEREE                          |
| 18     | MONNAIE CARTE NON GEREE                    |
| 19     | BIN DE LA CARTE ABSENT DE LA TABLE DES BIN |
| 20     | CARTE REFUSEE DANS LA LISTE DE CONTROLE    |
| 21     | BIN DE LA CARTE REFUSEE                    |
| 22     | CARTE PERIMEE                              |
| 23     | CARTE NON VALIDE                           |
| 24     | PROBLEME CODE TRAITEMENT CARTE             |
| 25     | PROBLEME CODE SERVICE CARTE                |
| 26     | CARTE REFUSEE EN AUTORISATION              |
| 27     | LONGUEUR DU NO PORTEUR INCORRECTE          |
| 28     | DUREE DE VALIDITE DEPASSEE                 |

| NUMERO | DESCRIPTION                                                  |
|--------|--------------------------------------------------------------|
| 29     | BIN DE LA CARTE SURVEILLE DANS LA TABLE DES BIN              |
| 30     | CARTE SURVEILLEE DANS LA LISTE DE CONTROLE                   |
| 31     | CARTE BLOQUEE                                                |
| 32     | DONNEE CARTE INCOHERENTE                                     |
| 33     | PROBLEME VA VS                                               |
| 34     | PROBLEME CALCUL CAI EMETEUR                                  |
| 35     | PROBLEME CONTROL DE FLUX                                     |
| 36     | PROBLEME CALCUL CAI ACQUEREUR                                |
| 37     | ABANDON SUR INTRODUIRE CARTE                                 |
| 38     | PROBLEME CONSOLIDATION EXTERNE                               |
| 39     | ANNULATION OU ABANDON SUR SAISIE CODE                        |
| 40     | ABANDON APRES SAISIE D'UN CODE FAUX                          |
| 41     | ABANDON APRES SAISIE DE DEUX CODE FAUX                       |
| 42     | SAISIE DE TROIS FAUX                                         |
| 43     | PORTEUR ABSENT A LA SAISIE DU CODE                           |
| 44     | TIME-OUT SAISIE DU CODE                                      |
| 45     | TYPE DE TRANSACTION REFUSE                                   |
| 46     | PROBLEME COHERENCE MODE DE FONCTIONNEMENT ET CODE TRAITEMENT |
| 47     | RECU NON DISPONIBLE                                          |
| 48     | INCIDENT TECHNIQUE CARTE                                     |
| 49     | PAS DE SOLVABILITE AU PREALABLE                              |
| 50     | MONTANT ENREGISTREMENT DIFFERENT MONTANT SOLVABILITE         |
| 52     | PROBLEME DE LIAISON AU CENTRE D'AUTORISATION                 |
| 53     | CARTE INTERDITE DANS LE FICHIER TRANSACTION                  |
| 54     | BIN DE LA CARTE INTERDIT DANS LA TABLE DES BIN               |
| 55     | CARTE INTERDITE DANS LA LISTE DE CONTROLE                    |
| 56     | CRATE INTERDITE PAR LE CENTRE D'AUTORISATION                 |
| 57     | SAM HORS SERVICE                                             |
| 58     | DEFAULT SAM                                                  |
| 59     | SAM INVALIDE                                                 |
| 60     | SAM NON UTILISABLE                                           |
| 61     | SAM PERIME                                                   |
| 62     | SAM ECHANGE                                                  |
| 63     | PME CHARGER BORNE                                            |
| 64     | CUMUL LAT DEPASSE                                            |
| 65     | OCL A PEAGE VERROUILLE                                       |
| 80     | MODULE EMVDC NON CHARGE                                      |
| 81     | ABANDON SUR LE CHOIX DE LA LANGUE                            |
| 82     | CARTE INTERDITE DANS LE FICHIER TRANSACTION                  |
| 83     | CARTE REFUSEE DANS LE FICHIER TRANSACTION                    |
| 84     | PROBLEME FORMAT CARTE                                        |
| 85     | EMV ECHEC INITIATE APPLICATION PROCESSING                    |
| 86     | EMV INITIATE APPLICATION PROCESSING EASY ENTRY ECHEC         |
| 87     | EMV APPLICATION SELECTION ECHEC                              |
| 88     | EMV READ APPLICATION DATA ECHEC                              |
| 89     | EMV PROCESSING RESTRICTION ECHEC                             |
| 90     | EMV OFFLINE DATA AUTHENTICATION ECHEC                        |
| 91     | EMV ECHEC CONTROLE DU CODE                                   |
| 92     | EMV TERMINAL RISK MANAGEMENT ECHEC                           |
| 93     | EMV TERMINAL ACTION ANALYSIS ECHEC                           |
| 94     | EMV CARD ACTION ANALYSIS REFUS                               |
| 95     | EMV CARD ACTION ANALYSIS ECHEC                               |
| 96     | EMV ON LINE PROCESSING ECHEC                                 |
| 97     | EMV COMPLETION ECHEC                                         |
| 98     | EMV SCRIPT PROCESSING 1 ECHEC                                |
| 99     | EMV SCRIPT PROCESSING 2 ECHEC                                |

## 9.LES HOPPERS

### 9.1.ENTRETIEN DES HOPPERS

Un hopper demande un entretien qui est sous la responsabilité de l'exploitant.

- ⑩ 1 fois par an il faut vider entièrement les hoppers (menu vidange)
- ⑩ Secouer (l'ouverture vers le bas) pour vider les éléments étrangers
- ⑩ Donner un coup de soufflette sur le hopper à la sortie des jetons pour nettoyer le capteur de détection des jetons.

### 9.2.PROBLÈME DE DISTRIBUTIONS

Lorsqu'un problème récurrent de distribution survient, la méthodologie à suivre est la suivante :

- ⑩ Vérifier que le hopper est bien connecté au sabot
- ⑩ Lorsque la borne est fermée, une équerre ou un joint doit pousser le hopper contre le sabot. En effet, lorsque le hopper distribue, des vibrations le traversent. Si le hopper est mal tenu, il arrive alors des ruptures ponctuelles de contact qui ont pour conséquence une distribution de jetons supplémentaires.

Si après ces vérifications le hopper continue à dysfonctionner, il faut alors effectuer un entretien décrit ci-dessus.

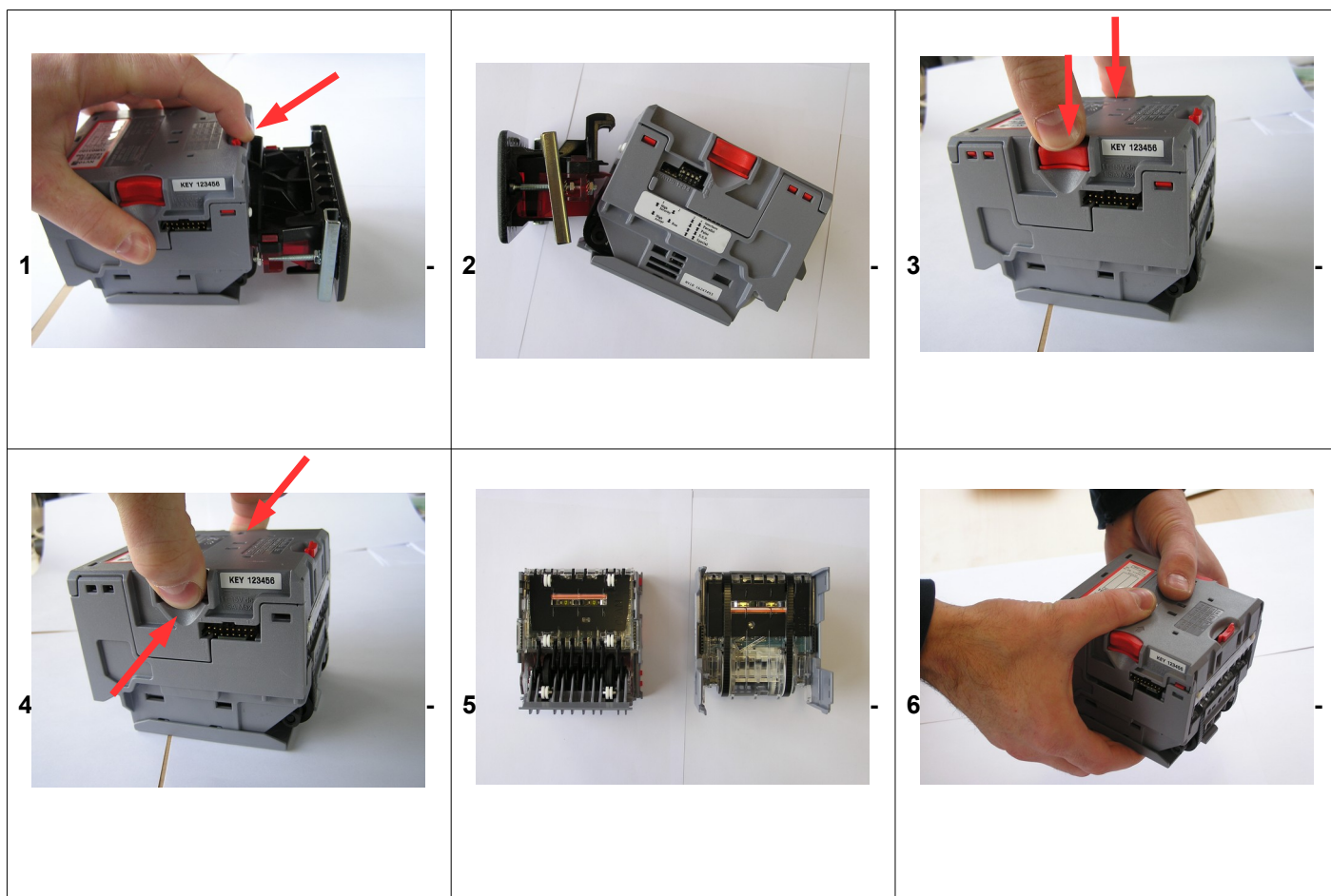
Si malgré tout et uniquement après avoir effectué ces opérations, le hopper ne fonctionne pas, il faut alors demander l'avis au service technique.

## 10.LECTEUR DE BILLET

### 10.1.DEMONTER ET OUVRIR VOTRE LECTEUR

Coupez l'alimentation de la borne, débranchez le lecteur puis suivre les instructions suivantes :

**NE JAMAIS FORCER**



Reconnecter la nappe de votre lecteur de billet en faisant **ATTENTION AU SENS !!!**

Votre lecteur de billets doit se remettre en fonctionnement automatiquement dès la remise sous tension.

## 10.2.ENTRETEIN

Votre lecteur de billets NV10 demande un entretien régulier (nettoyage et remplacement des courroies).

Commencez par ouvrir votre lecteur de billet (voir §10.1). A l'aide d'un coton humidifié à l'alcool, nettoyez les parties translucides à l'intérieur du lecteur. Si vos courroies d'entraînement sont abîmées il faut les remplacer.

## 10.3.BILLET BLOQUE

Lors de l'insertion d'un billet en mauvais état (chiffonné, ...), il est possible qu'il reste bloqué dans votre lecteur. Dans cette situation, le lecteur de billets reste alimenté mais l'introduction des billets est inhibée. Votre lecteur est en erreur.

Pour extraire le billet, vous devez démonter et ouvrir votre lecteur (voir §10.1).

## 11.LE SAVIEZ-VOUS ? LES OPTIONS POSSIBLES

### 11.1.OPTION CARTES OU CLES ABONNEMENT BADGIC SYSTEM



Il est possible d'installer un système de carte ou clé d'abonnement. Ce système est compatible avec toutes les bornes CKSQUARE et les cartes électroniques BADGIC VS, VP, VT pour pupitres de commande.

### 11.2.OPTION DISTRIBUTEUR DE CARTES OU DE CLES OU DE BOITES (EUROKEY)

Il est possible d'installer un distributeur de cartes d'abonnement. Le client peut ainsi acheter sa carte ou sa clé d'abonnement directement à partir de votre borne.



### 11.3.OPTION SYSTEME VOCAL

La borne guide les clients à l'aide de messages vocaux.

Exemple : « Saisir votre code confidentiel », « Rabattez vos rétroviseurs et enlevez les antennes », « température trop basse, portique hors-service » ...

### 11.4.OPTION COMPTEURS DEPORTES

La carte Méca6relais permet de déporter l'ensemble des compteurs. Il est possible de différencier les paiements suivants : paiement CB, paiement par pièces, paiement par jeton 1, paiement par jeton 2, paiement par badge. Il existe 6 sorties paramétrable.

### 11.5.OPTION SERVEUR WEB MAIL - SMS

La borne est communicante, elle transmet les compteurs, les historiques et les alertes en cas de panne ou de défaut, Une connexion au PORTAIL «,http://portail.cksquare.fr/ » permet de consulter et piloter ses équipements à distance.

## **11.6.OPTION CONCENTRATEUR-CENTRALISATEUR**

Grâce à la carte concentrateur-centralisateur nous pouvons centraliser tous les compteurs de votre station (portique, piste HP, aspirateur, distributeur, ...) sur une seule carte électronique. Ces compteurs peuvent être envoyés toutes les nuits via SMS. De plus, cette carte peut être reliée à Internet pour nous permettre de consulter, à distance, les compteurs de la station.

Nous pouvons aussi récupérer des informations de défaut (arrêt d'urgence, gel, alarme, ...) et les transmettre instantanément par SMS.

## **11.7.OPTION INTERPHONE**

Le client peut entrer en communication avec une personne responsable de la station. L'inverse est aussi possible, un responsable peut appeler directement la borne pour communiquer avec le client (par exemple pour renseigner un client sans quitter la boutique, suite à la réception par SMS d'une alerte, ...)

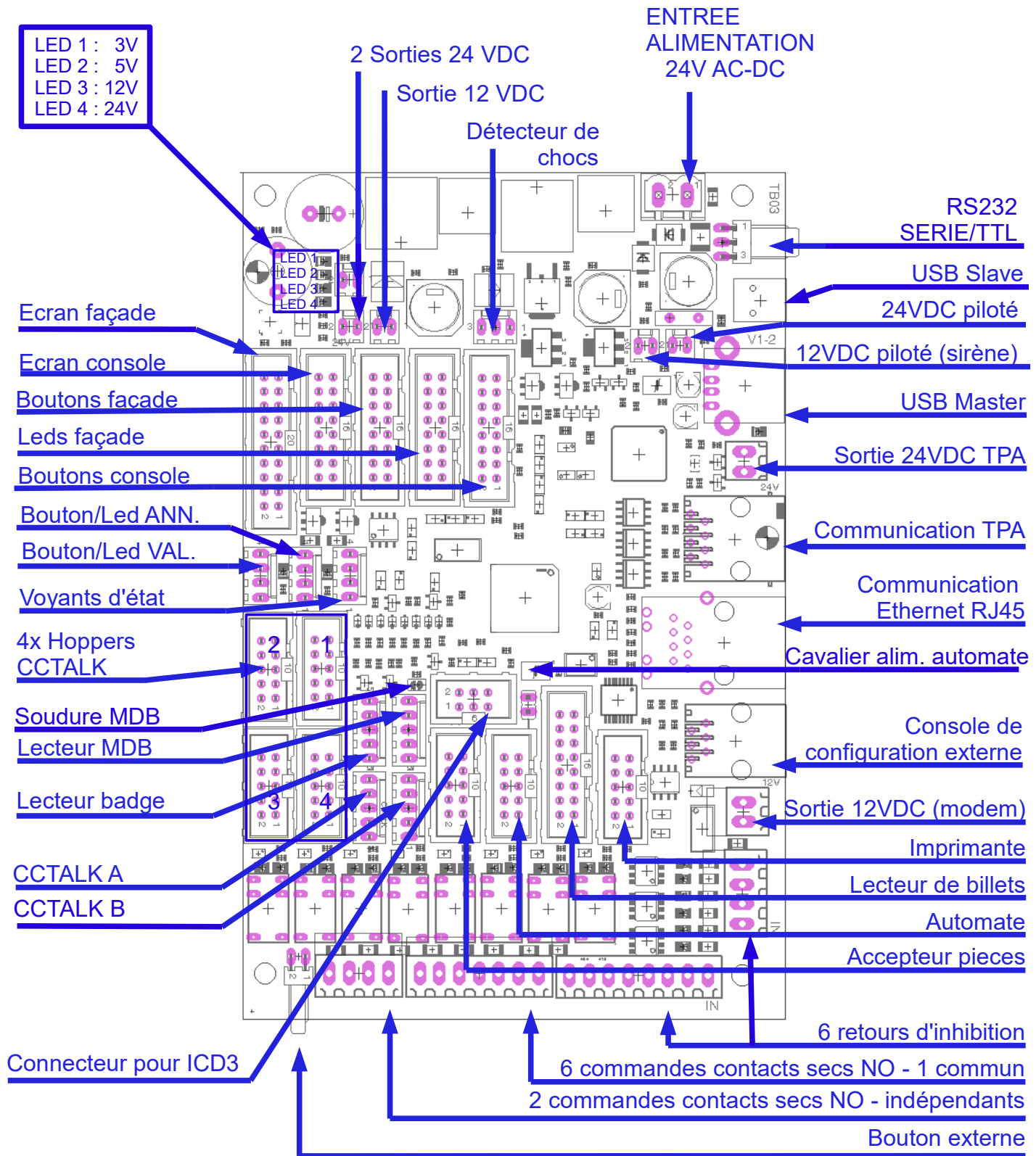
L'interphone peut être utilisé sur une ligne téléphonique classique, en passant par une BOX ou en utilisant le GPRS.

## **11.8.OPTION DETECTEUR DE CHOC - ALARME**

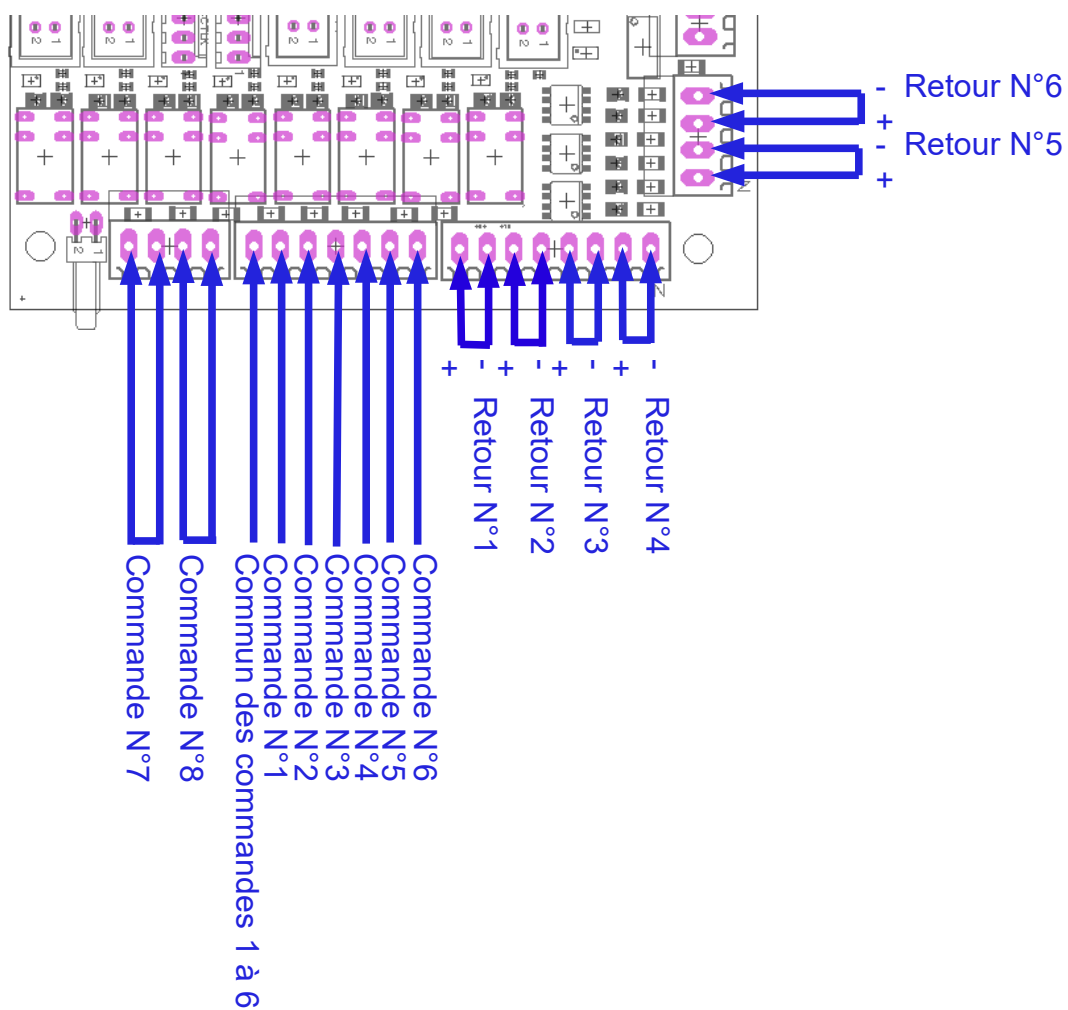
En cas de choc votre borne va commencer par mettre en garde l'utilisateur, si les coups persistent une alarme va se déclencher. Si vous avez l'option « SERVEUR WEB MAIL » la borne pourra vous prévenir par MAIL/SMS.

## 12.CARTES ELECTRONIQUES : TB03 version 1-00

### 12.1.DESCRPTION DE LA CARTE



## 12.2.DESCRPTION DES CONNECTEURS DE COMMANDES ET DE RETOURS



## 13.BORNIERS DE JONCTION DANS LE PIED DE LA STARTBOX

### 13.1.VERSION POUR CARTE TB03 – V1.0

|                  |                                           |
|------------------|-------------------------------------------|
| GND              | TERRE DE LA BORNE                         |
| PROGRAMME 1      | SORTIE COMMANDE N°1                       |
| PROGRAMME 2      | SORTIE COMMANDE N°2                       |
| PROGRAMME 3      | SORTIE COMMANDE N°3                       |
| PROGRAMME 4      | SORTIE COMMANDE N°4                       |
| PROGRAMME 5      | SORTIE COMMANDE N°5                       |
| PROGRAMME 6      | SORTIE COMMANDE N°6                       |
| COMMUN PROG      | COMMUN DES COMMANDES 1à6                  |
| COMMANDE 7       | SORTIE COMMANDE N°7                       |
| COMMANDE 7       | COMMUN COMMANDE N°7                       |
| CMD ASP. MONNAIE | SORTIE COMMANDE N°8                       |
| CMD ASP. MONNAIE | COMMUN COMMANDE N°8                       |
| ARRIVEE +24 VDC  | ENTREE +24VDC PROVENANT DU PORTIQUE       |
| ARRIVEE +24 VDC  | ENTREE +24VDC PROVENANT DU PORTIQUE       |
| ARRIVEE 0 VDC    | ENTREE 0VDC PROVENANT DU PORTIQUE         |
| ARRIVEE 0 VDC    | ENTREE 0VDC PROVENANT DU PORTIQUE         |
| RETOUR 1 24VDC   | ENTREE RETOUR N°1 PROVENANT DU PORTIQUE   |
| RETOUR 2 24VDC   | ENTREE RETOUR N°2 ARU INTERNE DE LA BORNE |
| RETOUR 3 24VDC   | ENTREE RETOUR N°3 PROVENANT DU PORTIQUE   |
| RETOUR 4 24VDC   | ENTREE RETOUR N°4 PROVENANT DU PORTIQUE   |
| INTERNE AR1 NO   | ARRET D'URGENCE DE LA BORNE               |
| INTERNE AR2 NO   | ARRET D'URGENCE DE LA BORNE               |
| EXTERIEUR AR1 NF | ARRET D'URGENCE DU PORTIQUE               |
| EXTERIEUR AR1 NF | ARRET D'URGENCE DU PORTIQUE               |
| ALIM. +24 VDC    | SORTIE ALIMENTATION +24VDC                |
| ECL. +24 VDC     | SORTIE ALIMENTATION +24VDC - ECLAIRAGE    |
| TB03 +24 VDC     | SORTIE ALIMENTATION +24VDC - CARTE TB03   |
| SWITCH +24 VDC   | SORTIE ALIMENTATION +24VDC - SWITCH       |
| ALIM. 0 VDC      | SORTIE ALIMENTATION 0VDC                  |
| ECL. 0 VDC       | SORTIE ALIMENTATION 0VDC - ECLAIRAGE      |
| TB03 0 VDC       | SORTIE ALIMENTATION 0VDC - CARTE TB03     |
| SWITCH 0VDC      | SORTIE ALIMENTATION 0VDC - SWITCH         |
| CHAUFF. 0 VDC    | SORTIE ALIMENTATION 0VDC - CHAUFFAGE      |
| VENTIL. 0 VDC    | SORTIE ALIMENTATION 0VDC - VENTILATION    |
| CHAUFF. +24VDC   | SORTIE ALIMENTATION +24VDC - CHAUFFAGE    |
| VENTIL. +24VDC   | SORTIE ALIMENTATION +24VDC - VENTILATION  |

LE TEXTE BLEU INDIQUE LES ENTREES/SORTIES DISPONIBLES POUR L'INSTALLATION.

LES ETATS DU PORTIQUE (HORS SERVICE, HORS GEL, PRESENCE VEHICULE...) SONT RACCORDES SUR LES RETOURS 1,3,4 (EN OPTION 5,6).

## 14.METHODOLOGIE D'INSTALLATION

### 14.1.CONSOLE DE PROGRAMMATION

La console de programmation est composée d'un clavier et d'un écran LCD. Cette console permet d'accéder aux menus de configuration. ( Voir §4 )

### 14.2.MENUS TESTS

11 menus de tests vous permettent un diagnostic rapide. Tous les menus de test sont regroupés dans :

#### **MENU PARAMETRAGE ▶ MENU TESTS**

##### **▶ TESTER SELECTIONS :**

pour tester les sélections sans crédit. Un redémarrage de la borne est nécessaire pour retirer ce mode test

##### **▶ TESTER IMPRIMANTE :**

pour tester l'imprimante, écriture à droite, centre et gauche, coupe partielle et totale

##### **▶ TESTER ACCEPTEUR :**

indique la valeur du canal de l'accepteur en fonction des pièces insérées

##### **▶ TESTER LECTEUR BILLETS :**

indique les canaux du lecteur de billets en fonction des billets insérés

##### **▶ TESTER BOUTONS FACADE :**

indique le numéro du bouton (permet de contrôler son bon fonctionnement)

##### **▶ TESTER UNE SORTIE :**

permet de tester une sortie en particulier

##### **▶ TESTER UN RETOUR :**

pour tester l'état d'un retour (0V ou 24V)

##### **▶ TESTER COMPTEURS DPTS :**

pour tester les compteurs déportés

##### **▶ TESTER MSG VOCAUX :**

déclenche la lecture du message sélectionné (**ATTENTION** : certain message sont des « silences »)

##### **▶ TESTER BUS CCTALK :**

indique les périphériques trouvés sur le bus CCTALK

### 14.3.LES ETAPES DE LA CONFIGURATION

#### **a) Définir les périphériques installés :** voir §14.4

Définir les périphériques installés :Accepteur, terminal bancaire, aspiration monnaie ...

**MENU PARAMETRAGE ▶ MENU START BOX ▶ CONFIGURER PERIPH. INSTALLES**

#### **b) Configurer le fonctionnement global :** voir §14.5

**MENU PARAMETRAGE ▶ MENU START BOX ▶ CONFIGURER FONCTIONNEMENT**

#### **c) Configurer le fonctionnement spécifique :** (programmes, distributions, ...) voir §14.6

Configurer les actions à réaliser en fonction des sélections

**MENU PARAMETRAGE ▶ MENU SELECTIONS ▶ DEFINIR FONCTION SELECTIONS**

#### **d) Configurer les programmes :** voir §14.7

Configurer le prix, la durée des impulsions, le retour d'occupation, ...

**MENU PARAMETRAGE ▶ MENU PROGRAMMES**

#### **e) Configurer les distributions :**

Configurer le prix et la distribution de chaque sélection

**MENU PARAMETRAGE ▶ MENU DISTRIBUTIONS**

#### **f) Configurer les tickets à code :**

Configurer le prix, le texte, la durée, ...

**MENU PARAMETRAGE ▶ MENU TICKETS ET CODES**

#### **g) Configurer les retours d'inhibition :** voir §14.8

Permet de définir 1 à 4 retours qui inhibent la vente et affiche un texte personnalisé

**MENU PARAMETRAGE ▶ MENU DIVERS ▶ CONFIGURER RETOUR INHIBIT.**

#### **h) Configurer les périphériques :** voir §14.9

Permet de définir les canaux accepteur, le lecteur de badges, les hoppers, ...

#### **i) Configurer les entêtes ticket :** (peut être réalisé via un PC relié à la carte) voir §14.10

Ce menu permet de personnaliser les 5 lignes entêtes des tickets

**MENU PARAMETRAGE ▶ MENU DIVERS ▶ CONFIGURER EN TETE TICKET**

#### **j) Configurer les compteurs déportés :** voir §14.11

Ce menu permet de configurer les valeurs des 6 sorties

**MENU PARAMETRAGE ▶ MENU CPTS DEPORTES ▶ CONFIGURER CANAUX**

## 14.4.PROGRAMMATION PERIPHERIQUES INSTALLEES

### MENU PARAMETRAGE ► MENU START BOX ► CONFIGURER PERIPH. INSTALLEES

#### ACCEPTEUR INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = l'accepteur est installé et fonctionnel

NON = l'accepteur de pièce n'est pas installé ou hors-service

#### LECTEUR BILLETS INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = le lecteur de billets est installé et fonctionnel

NON = le lecteur de billets n'est pas installé ou hors-service

#### TERMINAL CB INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = le terminal bancaire est installé et fonctionnel

NON = le terminal bancaire n'est pas configuré

#### BADGIC V1 LECTEU INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = l'option lecteur de carte d'abonnement INSIDE est présente et fonctionnelle

NON = pas d'option lecteur de carte d'abonnement

#### BADGIC V2 LECTEU INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = l'option lecteur de carte d'abonnement MIFARE est présente et fonctionnelle

NON = pas d'option lecteur de carte d'abonnement

#### LECTEUR MDB ? : > OUI ou NON

OUI = l'option lecteur MDB est présente et fonctionnelle

NON = pas d'option lecteur MDB

#### RECHARGEUR BADGE INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = le client peut recharger ses cartes d'abonnement depuis la borne

NON = le client NE peut PAS recharger ses cartes d'abonnement depuis la borne

#### AVALEUR DE BADGE INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = l'option avaleur de carte d'abonnement est présente et fonctionnelle

NON = pas d'option avaleur de carte d'abonnement

#### IMPRIMANTE INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = il y a une imprimante pour le client

NON = il n'y a pas d'imprimante pour le client

#### CLAVIER MATRICIE INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = le clavier matriciel est installé et fonctionnel

NON = le clavier matriciel n'est pas installé ou hors-service

#### SYSTEME VOCAL INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = le système vocal est installé et fonctionnel

NON = le système vocal n'est pas installé ou hors-service

#### COMPTEURS DEPORTE INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = l'option compteurs déportés est installée

NON = pas d'option compteurs déportés installée

#### PERIPHERIQUE 1 INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = le périphérique 1 est installé et fonctionnel (ex : bac rendeur de jetons)

NON = le périphérique 1 n'est pas installé ou hors-service

#### PERIPHERIQUE 2 INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = le périphérique 2 est installé et fonctionnel

NON = le périphérique 2 n'est pas installé ou hors-service

**PERIPHERIQUE 3 INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = le périphérique 3 est installé et fonctionnel

NON = le périphérique 3 n'est pas installé ou hors-service

**PERIPHERIQUE 4 INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = le périphérique 4 est installé et fonctionnel

NON = le périphérique 4 n'est pas installé ou hors-service

**INTERPHONE INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = l'interphone est installé et fonctionnel

NON = l'interphone n'est pas installé ou hors-service

**ALARME INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = l'alarme est installée et fonctionnelle

NON = l'alarme n'est pas installée ou hors-service

**DISCOUNT INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = des tarifs discount sont disponibles (une deuxième grille tarifaire est créée et activée par un RETOUR)

NON = des tarifs discount ne sont pas disponibles

**CONSOLE CONFIG INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = la configuration se fait par une console externe (port ETHERNET)

NON = la configuration se fait par une console embarquée dans la borne

**MENU PROTEGE INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = l'accès au menu de la borne demande un code d'accès

NON = l'accès au menu de la borne ne demande pas de code d'accès

**SERVEUR WEB INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = l'accès à distance est installé et fonctionnel

NON = l'accès à distance n'est pas installé ou hors-service

**SMS SYSTEME INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = l'envoi de SMS est installé et fonctionnel

NON = l'envoi de SMS n'est pas installé ou hors-service

**MAIL SYSTEME INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = l'envoi de MAIL est installé et fonctionnel

NON = l'envoi de MAIL n'est pas installé ou hors-service

**HISTORIQUE SERVE INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = l'envoi de l'historique sur le serveur est installé et fonctionnel

NON = l'envoi de l'historique sur le serveur n'est pas installé ou hors-service

**COMPTEUR DEPORTE INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = l'envoi d'impulsions de comptage pour automate est installé et fonctionnel

NON = l'envoi d'impulsions de comptage pour automate n'est pas installé

**G.M.S.C SERVEUR INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = la centralisation des crédits à distance est installée et fonctionnel

NON = la centralisation des crédits à distance n'est pas installée ou hors-service

**SERVEUR WEB PROT INSTALLE ?:> OUI ou NON**

OUI = l'accès au serveur web requiert un mot de passe

NON = l'accès au serveur web ne requiert pas de mot de passe

## 14.5.PROGRAMMATION FONCTIONNEMENT GLOBAL

### MENU PARAMETRAGE ► MENU START BOX ► CONFIGURER FONCTIONNEMENT

#### SI AFFICHEUR EXT. INSTALLE

CONTRASTE ECRAN NUMERO 1 ? > 230

230 = Valeur par défaut du contraste de l'afficheur externe non graphique

#### SI AFFICHEUR INT. INSTALLE

CONTRASTE ECRAN NUMERO 2 ? > 140

140 = Valeur par défaut du contraste de l'afficheur interne

#### SI ACCEPTEUR INSTALLE

APRES DEMARRAGE RAZ CREDIT ? > OUI ou NON

OUI = Après le démarrage, s'il reste un crédit, il est remis à zéro

NON = le crédit restant n'est pas remis à zéro

DELAIS R.A.Z CREDIT ? > OUI ou NON

OUI = si aucune opération n'est effectué, le crédit est remis à zéro au bout de 5 minutes

NON = le crédit n'est JAMAIS remis à zéro

#### SI COMPTEURS DEPORTES INSTALLE

START PAR COMPTEURS DEPORTES ? > OUI ou NON

OUI = le démarrage s'effectue en envoyant sur le connecteur « compteurs déportés » le montant concernant le programme ou la sélection puis une impulsion sur un relais

NON = le démarrage des programmes s'effectuent par les relais

#### SI DES SELECTIONS MULTIPLE SONT POSSIBLE

SELECTIONS MULTIPLE ? > OUI ou NON

OUI = le client peut choisir plusieurs sélections sur la borne avant de payer

NON = le client peut choisir une sélection sur la borne avant de payer

#### SI DES HOPPERS MONNAIE SONT PRESENTS

RENDRE LA MONNAIE ? > OUI ou NON

OUI = la borne pourra rendre la monnaie lors de paiement par billets

NON = la borne ne pourra pas rendre la monnaie lors de paiement par billets, le crédit restant sera perdu ou sauvegardé suivant les options choisit ci-dessus

#### SI MOYEN DE PAIEMENT ESPECE INSTALLE

ESPECE SELECTION MAXIMALE ? > OUI ou NON

OUI = lors d'un paiement en espèce, on affiche seulement la sélection maximale possible (le client est obligé de prendre le plus gros programme)

NON = lors d'un paiement en espèce, on affiche TOUTES les sélections possibles

#### SI MOYEN DE PAIEMENT ESPECE INSTALLE

ESPECE AUTOMATIC VENTE ? > OUI ou NON

OUI = lors d'un paiement en espèce, la distribution correspondante à la monnaie insérée s'effectue automatiquement

NON = lors d'un paiement en espèce, la borne cumule la somme en espèce pour atteindre une sélection

#### SI MOYEN DE PAIEMENT ESPECE INSTALLE

VALIDER CHOIX ESPECE ? > OUI ou NON

OUI =

NON =

**SI MOYEN DE PAIEMENT ESPECE INSTALLE** | **ESPECE TICKET MIN ? > MONTANT**

La borne proposera un ticket à partir de ce montant (en cas d'un paiement en espèce)

**SI MOYEN DE PAIEMENT ESPECE INSTALLE** | **HEURE DEBUT ESPECE ? > HEURE**  
**HEURE FIN ESPECE ? > HEURE**

La borne acceptera les espèces seulement entre l'heure de début et l'heure de fin. Lorsque les espèces sont refusées le client est prévenu par un message sur l'afficheur.

**SI DEUXIEME GRILLE DE PRIX DISCOUNT INSTALLE** | **DISCOUNT RETOUR NUMERO ? > 0**

La borne appliquera la deuxième grille de prix pendant l'alimentation en +24VDC via un programmeur externe du retour choisi

**SI CB INSTALLE** | **VALIDER CHOIX CB ? > OUI ou NON**

OUI = on demande au client une confirmation lors d'une sélection de vente CB  
NON = lors d'une sélection de vente CB on valide automatique la vente

**SI CB INSTALLE** | **VALIDATION CB AUTOMATIC ? > OUI ou NON**

OUI = après insertion d'une carte bancaire, la borne valide automatique la sélection par défaut  
NON = après insertion d'une carte bancaire, le client doit sélectionner l'achat qu'il souhaite effectuer

**SI CB INSTALLE** | **VALIDATION CB NUMBER ? > VALEUR**

permet de définir la sélection par défaut pour l'option « **VALIDATION CB AUTOMATIC ? > OUI** »

**SI CB INSTALLE** | **CB MINIMALE PRIX ? > MONTANT**

permet de définir un minimum d'achat pour le paiement CB

**AUTOMATIQUE TICKET ? > OUI ou NON**

OUI = pour chaque vente, la borne imprimera automatiquement un ticket pour le client  
NON = la borne demandera au client s'il souhaite l'impression d'un ticket

**SI BADGE D'ABONNEMENT INSTALLE** | **BADGE SELECTION ACHAT ? > OUI ou NON**

OUI = lorsqu'un badge est présent on liste les sélections possibles  
NON = lorsqu'un badge est présent on ne liste aucune sélection  
(la borne n'autorise pas les achats par badge, seul le rechargement est possible)

**SI BADGE D'ABONNEMENT INSTALLE** | **INSERTION CARTE ? > AJOUTER CREDIT ou ACHAT SELECTION**

AJOUTER CREDIT = lors de l'insertion d'un badge on affiche la page de rechargement  
ACHAT SELECTION = lors de l'insertion d'un badge on affiche la page des sélections

**SI BADGE D'ABONNEMENT INSTALLE** | **BADGE INTITULE ? > BADGE ABONNEMENT**

Le texte par défaut sur l'afficheur est « **BADGE ABONNEMENT** »

**SI BADGE D'ABONNEMENT** | **BADGE TICKET MIN ? > 03.00**

## INSTALLE

L'impression du ticket pour un achat avec le badge se fait à partir de ce montant

ACTIVER INVITE PERSO ? > OUI ou NON

OUI = le texte personnalisé saisi via l'interface web est utilisé

NON = le texte par défaut est utilisé

## SI CB INSTALLE

SYNCHRO RTC PAR CB ? > OUI ou NON

OUI = l'heure de la borne se synchronise sur l'heure du terminal bancaire (ATTENTION : si le terminal bancaire est hors-service l'heure de la borne sera fausse)

NON = il faut régler manuellement l'heure de la borne

NOM BOITIER: ? > VALEUR

Permet de donner un nom à la borne (utilisé lors des consultations à distance)

## 14.6.CONFIGURATION FONCTIONNEMENT SPECIFIQUE

### MENU PARAMETRAGE ► MENU SELECTIONS ► DEFINIR FONCTION SELECTIONS

C'est dans ce menu que l'on détermine les actions à réaliser pour chacune des 8 sélections possibles. Pour chaque sélection, on peut définir 2 actions et personnaliser le texte à afficher.

Tous ces éléments peuvent être configuré depuis un ordinateur via la connexion Ethernet.

#### a) Configuration des actions :

Chaque action est défini par un type et un numéro d'action.

##### ◦TYPE PROGRAMME :

Définit la sélection courante comme une commande de relais. Cette action est utilisée, par exemple, pour le pilotage de portique à rouleaux.

Le numéro d'action correspond au programme à associer à la sélection courante.

##### ◦TYPE DISTRIBUTION :

Définit la sélection courante comme une distribution. Cette action est utilisée, par exemple, pour effectuer une distribution de jetons et/ou de cartes d'abonnement.

Le numéro d'action correspond à la distribution à associer à la sélection courante.

##### ◦TYPE TICKET :

Définit la sélection courante comme une distribution de ticket à code. Cette action est utilisée, par exemple, pour permettre l'utilisation de périphérique indépendant utilisant un digicode.

Le numéro d'action correspond au ticket-code à associer à la sélection courante.

##### ◦NON INSTALLE :

Définit l'action courante comme désactivée.

#### a) Configuration des textes :

Si l'option « TEXTE GLOBAL » est défini à NON, le texte affiché sera un texte par défaut défini en fonction des actions choisit ci-dessus.

Dans le cas ou « TEXTE GLOBAL » est défini à OUI, vous avez la possibilité de personnaliser vos textes (texte de sélection, texte confirmation et texte d'impression). Dans ce cas un paramétrage avec l'ordinateur est recommandé.

##### ◦LISTE DES TEXTES :

TEXTE CHOIX : ce texte est affiché sur l'écran principal lorsque le client doit choisir sa sélection

TEXTE ECRAN :ce texte est affiché sur l'écran principal lorsque le client confirme sa sélection

TEXTE IMPRIMANTE : ce texte est imprimé sur le ticket justificatif et/ou sur le ticket à code

##### ◦OPTIONS DE POLICE POUR LE TEXTE CHOIX :

\$F0 = FONT 0 (grande police 10 caractères max 1 ligne)

\$F1 = FONT 1 (petite police 10 caractères max 2 lignes)

\$F2 = FONT 2 (petite police 20 caractères max 2 lignes)

\$L1 = Le texte qui suit est placé sur la 1ère ligne du choix

\$L2 = Le texte qui suit est placé sur la 2ème ligne du choix

### a) Quelques exemples :

#### PARAMETRAGE POUR UN PORTIQUE :

| SELECTION 1                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ACTION 1 TYPE : <input checked="" type="checkbox"/> COMMANDE <input type="checkbox"/> DISTRIBUTION <input type="checkbox"/> TICKET <input type="checkbox"/> NON<br>ACTION 1 NUMERO : 1<br>ACTION 2 TYPE : <input type="checkbox"/> COMMANDE <input type="checkbox"/> DISTRIBUTION <input type="checkbox"/> TICKET <input checked="" type="checkbox"/> NON<br>ACTION 2 NUMERO :<br>TEXTE GLOBAL : <input type="checkbox"/> OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON<br>SI TEXTE GLOBAL A OUI : |
|                                                                                   | SEL1 CHOIX :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                   | SEL1 ECRAN :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                   | SEL1 IMPRIMAN. :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Sur cet exemple, la sélection 1 correspond à l'achat du programme 1 avec des textes par défauts.

#### PARAMETRAGE POUR UN DISTRIBUTEUR :

| SELECTION 2                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ACTION 1 TYPE : <input type="checkbox"/> COMMANDE <input checked="" type="checkbox"/> DISTRIBUTION <input type="checkbox"/> TICKET <input type="checkbox"/> NON<br>ACTION 1 NUMERO :2<br>ACTION 2 TYPE : <input type="checkbox"/> COMMANDE <input type="checkbox"/> DISTRIBUTION <input type="checkbox"/> TICKET <input checked="" type="checkbox"/> NON<br>ACTION 2 NUMERO :<br>TEXTE GLOBAL : <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON<br>SI TEXTE GLOBAL A OUI : |
|                                                                                    | SEL2 CHOIX : \$L1\$F110.00 E\$L2\$F25+1 JETONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                    | SEL2 ECRAN : 10.00 E – 6 JETONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                    | SEL2 IMPRIMAN. : 10.00 E – 6 JETONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Sur cet exemple, la sélection 2 correspond à l'achat de la distribution 2 avec des textes personnalisés.

#### PARAMETRAGE POUR UNE DISTRIBUTION DE TICKET-CODE :

| SELECTION 1                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ACTION 1 TYPE : <input type="checkbox"/> COMMANDE <input type="checkbox"/> DISTRIBUTION <input checked="" type="checkbox"/> TICKET <input type="checkbox"/> NON<br>ACTION 1 NUMERO :1<br>ACTION 2 TYPE : <input type="checkbox"/> COMMANDE <input type="checkbox"/> DISTRIBUTION <input type="checkbox"/> TICKET <input checked="" type="checkbox"/> NON<br>ACTION 2 NUMERO :<br>TEXTE GLOBAL : <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON<br>SI TEXTE GLOBAL A OUI : |
|                                                                                     | SEL1 CHOIX : \$L1\$F110.00 E\$L2\$F212 HEURES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                     | SEL1 ECRAN : 10.00 E – 12 HEURES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                     | SEL1 IMPRIMAN. : 10.00 E – 12 HEURES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Sur cet exemple, la sélection 1 correspond à l'achat du ticket-code 1 avec des textes personnalisés.

## ◦PARAMETRAGE POUR UN PORTIQUE AVEC DISTRIBUTION :

| SELECTION 1                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ACTION 1 TYPE : <input checked="" type="checkbox"/> COMMANDE <input type="checkbox"/> DISTRIBUTION <input type="checkbox"/> TICKET <input type="checkbox"/> NON<br>ACTION 1 NUMERO : 1<br>ACTION 2 TYPE : <input type="checkbox"/> COMMANDE <input checked="" type="checkbox"/> DISTRIBUTION <input type="checkbox"/> TICKET <input type="checkbox"/> NON<br>ACTION 2 NUMERO : 1<br>TEXTE GLOBAL : <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON<br>SI TEXTE GLOBAL A OUI : |
|                                                                                   | SEL1 CHOIX : \$L1\$F1PROG 1\$L2\$F2+ 1 JETON OFFERT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | SEL1 ECRAN : PROGRAMME 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                   | SEL1 IMPRIMAN. : PROGRAMME 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| SELECTION 2                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | ACTION 1 TYPE : <input checked="" type="checkbox"/> COMMANDE <input type="checkbox"/> DISTRIBUTION <input type="checkbox"/> TICKET <input type="checkbox"/> NON<br>ACTION 1 NUMERO : 2<br>ACTION 2 TYPE : <input type="checkbox"/> COMMANDE <input checked="" type="checkbox"/> DISTRIBUTION <input type="checkbox"/> TICKET <input type="checkbox"/> NON<br>ACTION 2 NUMERO : 1<br>TEXTE GLOBAL : <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON<br>SI TEXTE GLOBAL A OUI : |
|                                                                                   | SEL2 CHOIX : \$L1\$F1PROG 2\$L2\$F2+ 1 JETON OFFERT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | SEL2 ECRAN : PROGRAMME 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                   | SEL2 IMPRIMAN. : PROGRAMME 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Sur cet exemple, nous associons 2 actions par sélection. En plus de piloter un portique, nous allons offrir un jeton que le client pourra utiliser sur les autres périphériques de la station.

La sélection 1 correspond à l'achat du programme 1 ET de la distribution 1.

La sélection 2 correspond à l'achat du programme 2 ET de la distribution 1.

La sélection 3 correspond à l'achat du programme 3 ET de la distribution 1....

Dans les 2 cas, nous déclenchons la distribution 1 puisque nous allons toujours effectuer la même offre (1 jeton offert).

## MENU PARAMETRAGE ► MENU SELECTIONS ► DEFINIR PAIEMENT SELECTIONS

C'est dans ce menu que l'on définit les types paiements autorisés pour chaque sélection.

### ◦CORRESPONDANCE TYPE (CODE BINAIRE) :

|                     |          |                                                             |
|---------------------|----------|-------------------------------------------------------------|
| SELECTION MONNAIE   | = 000011 | pièces et billets                                           |
| SELECTION JETONS    | = 000100 |                                                             |
| SELECTION CB        | = 001000 |                                                             |
| SELECTION BADGE     | = 010000 |                                                             |
| SELECTION AFFICHAGE | = 100000 | permet de sélectionner les sélections à afficher par défaut |

Il est possible de faire des « ou » entre les codes binaires, voir les exemples ci-dessous :

101011 = les paiements de type **monnaie (pièces / billets)** et **CB** sont acceptés et cette sélection est affichée par défaut

111111 = **TOUS** les types paiements sont acceptés et cette sélection est affichée par défaut

010000 = les paiements de type **badge** sont acceptés et cette sélection n'est pas affichée par défaut. Elle sera affichée seulement lorsqu'un badge sera inséré.

## 14.7.CONFIGURATION FONCTIONNEMENT DES PROGRAMMES

### MENU PARAMETRAGE ► MENU PROGRAMMES ► CONFIGURER PRIX PROGRAMMES

C'est dans ce menu que vous choisissez le prix des sélections que vous avez configuré en type « COMMANDE ».

Il existe 2 grilles tarifaires. Il ne faut pas confondre la grille tarifs et le prix du programme. Pour les 10 programmes, il existe 2 grilles de tarifs. Ces grilles permettent de basculer d'un prix à l'autre.

Exemple : pour faire une promotion sur 1 journée. La promotion est défini sur la grille tarif 2

### MENU PARAMETRAGE ► MENU PROGRAMMES ► CONFIGURER LES PROGRAMMES

Dans ce menu vous indiquez à la borne qu'elle relais doit s'actionner lorsqu'un programme est sélectionné.

Le codage est réalisé sur 14 bits.

Il s'agit de définir les commandes (ou relais) actionnées lors du lancement du programme. Pour un programme, il est possible de définir un ou plusieurs relais.

Le codage est réalisé par 14 chiffres. Les 8 chiffres à droite correspondent aux relais « physique » de la carte, le chiffre de droite pilote le relais 1. Les 6 chiffres à gauche sont pour l'utilisation du connecte automate HE10.

| Bits      | 14                                       | 13 | 12 | 11 | 10 | 09 | 08                                           | 07 | 06 | 05 | 04 | 03 | 02 | 01 |
|-----------|------------------------------------------|----|----|----|----|----|----------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
|           | Paramétrage des sorties du HE10 automate |    |    |    |    |    | Paramétrage des relais – voir §12.2 et §13.1 |    |    |    |    |    |    |    |
| Exemple 1 | 0                                        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  |
| Exemple 2 | 0                                        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0                                            | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  |
| Exemple 3 | 0                                        | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0                                            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  |

1 = Le relais ou sortie est utilisé pour ce programme

0 = Le relais ou sortie n'est pas utilisé

Exemple 1 : on va seulement piloter le relais 1

Exemple 2 : on va piloter à la fois le relais 1 et 6

Exemple 3 : on va envoyer une impulsion sur le relais 1 et une autre impulsion via la sortie 1 du port automate HE10

### MENU PARAMETRAGE ► MENU PROGRAMME ► CONFIGURER FONCTIONNEMENT

**CUMUL POSSIBLE ?** >OUI ou NON

OUI = plusieurs programmes peuvent être actifs à la fois

NON = un seul programme ne pourra être actif à la fois

**FONCTIONNEMENT ?** >IMPULSION ou MAINTENUE

IMPULSION = le pilotage du relais se fera par impulsion

MAINTENUE = le pilotage du relais sera maintenu

SI IMPULSION | **IMPULSION DUREE ?** XXX EN CENTIEME DE SECONDE

XXX = Correspond à la durée de l'impulsion en centième de seconde pour démarrer le programme (de 0 à 1000 centième)

**CONTROLLER RETOUR EN SERVICE ?** >OUI ou NON

OUI = la disponibilité des programmes est définie par l'état d'un retour

NON = aucun retour n'est vérifié

**CONTROLLER RETOUR D'OCCUPATION ?** >OUI ou NON

OUI = Après l'impulsion de démarrage, l'occupation de la borne est définie par un retour

NON = aucun retour n'est vérifié

SI OUI | **ETAT RETOUR OCCUPE ?** >0V ou 24V

La borne est occupée tant que la tension à l'entrée du retour correspond à la tension choisie

SI OUI | **DELAI AVANT CONTROL ?** XXX SEC

Ce délai correspond au délai entre la fin de l'impulsion et la première vérification d'occupation.

SI OUI | **OCCUPE INFO ?** XXXXXX XXXXXXXX

## CONTROLLER RETOUR DEMARRAGE ?

OUI = La borne contrôle l'état du retour d'occupation du portique qui doit changer d'état, avant l'encaissement bancaire du client (le délai avant contrôle doit être défini avec l'interface web)

NON = La borne ne fait pas ce contrôle

Permet de piloter un relais lorsque la borne est en mode « OCCUPE ». Voir les explications sur les relais ci-dessus.

SI OUI

DEFINIR NUMERO RETOUR ? >1, 2, 3 ou 4

Le numéro correspond au numéro du retour physiquement câblé sur les borniers. Le retour par défaut correspond au retour 1.

PREAVIS FIN MACHINE ? >000S

### a) Exemples :

#### MENU PARAMETRAGE ► MENU PROGRAMME ► CONFIGURER FONCTIONNEMENT

CONTROLLER RETOUR EN SERVICE ? = OUI

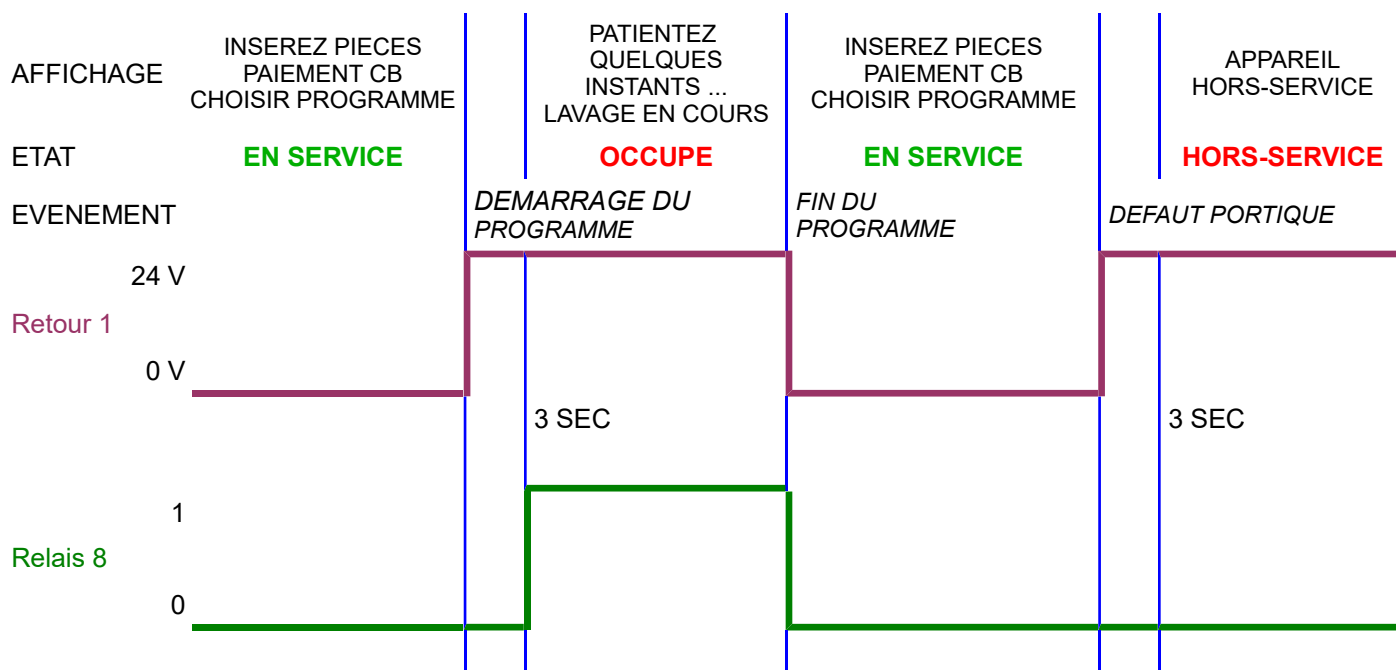
CONTROLLER RETOUR D'OCCUPATION ? = OUI

ETAT RETOUR EN SERVICE ? = 0 V

DELAI AVANT CONTROL ? = 3 SEC

OCCUPE INFO ? = 000000 10000000 (relais 8)

DEFINIR NUMERO RETOUR ? = 1



## 14.8.CONFIGURATION DES RETOURS D'INHIBITION

### MENU PARAMETRAGE ► MENU DIVERS ► CONFIGURER RETOUR INHIBIT.

Les boutons noirs « ● » permettent de visualiser le « contrôle retour inhibition » précédent ou suivant. Valider « ● » pour modifier le « contrôle retour inhibition ».

**CONTROLE X INSTALLE ?:** >OUI ou NON

OUI = le « contrôle X » est installé

NON = le « contrôle X » n'est pas installé

ATTENTION : le numéro X ne correspond pas au numéro du retour mais au numéro du contrôle

**CONTROLE X RETOUR NUM. ?:** >Y

Y correspond au numéro du retour associé à ce contrôle inhibition (emplacement du branchement)

**CONTROLE X INHIBE ?:** >24V ou 0v

0V = le distributeur n'est pas inhibé lorsque le retour Y = 0V

24V = le distributeur n'est pas inhibé lorsque le retour Y = 24V

**CONTROLE X PRIORITE ?:** >Z

Z permet de déterminer quelle inhibition doit être affichée s'il y a plusieurs contrôle actif simultanément.

TABLEAU DES VALEURS PAR DEFAUT :

| NUMERO<br>CONTROL | RETOUR ASSOCIE PAR<br>DEFAULT | TEXTE DEFINI PAR DEFAUT                          |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1                 | RETOUR 1                      | L1 : « PATIENTEZ »<br>L2 : « LAVAGE EN COURS »   |
| 2                 | RETOUR 2                      | L1 : « ARRET D'URGENCE »<br>L2 : « ENCLENCHE ! » |
| 3                 | RETOUR 3                      | L1 : « GEL ! APPAREIL »<br>L2 : « INDISPONIBLE » |
| 4                 | RETOUR 4                      | L1 : « AVANCEZ VOTRE »<br>L2 : « VEHICULE »      |
| 5                 | RETOUR 5                      | L1 :<br>L2 :                                     |
| 6                 | RETOUR 6                      | L1 :<br>L2 :                                     |

Il est possible de modifier les textes en passant par l'interface graphique :

### CONFIGURATION ► CONFIGURER LES TEXTES (afficheur graphique)

Le code #L devant un texte signifie que l'on passe à la ligne suivante. Par exemple :

ARRET URGENCE#LENCLENCHE !!!#L#LCONTACTEZ#LLE RESPONSABLE#L

| N° DE LIGNE | TEXTE AFFICHE  |
|-------------|----------------|
| LIGNE 1     | ARRET URGENCE  |
| LIGNE 2     | ENCLENCHE !!!  |
| LIGNE 3     |                |
| LIGNE 4     | CONTACTEZ      |
| LIGNE 5     | LE RESPONSABLE |
| LIGNE 6     |                |

## 14.9.CONFIGURATION LES PERIPHERIQUES

### MENU PARAMETRAGE ▶ MENU MONETIQUE ▶ CONFIGURER ACCEPTEUR

Les boutons noirs « ● » permettent de visualiser le canal de l'accepteur précédent ou suivant. Valider « ● » pour modifier le «canal accepteur».

CANAL X VALEUR ? : >XX.XX E

Saisir la valeur du canal.

CANAL X TYPE ? : >PIECE ou JETON

PIECE = ce canal est associé au compteur PIECE

JETON = ce canal est associé au compteur JETON

CARTE= ce canal est associé au compteur CARTE

AUTRE=

## 14.10.CONFIGURATION DE L' ENTÊTE TICKET

Il existe 5 lignes personnalisables, qui apparaissent au début des tickets (ticket client, historique ...).

### MENU PARAMETRAGE ▶ MENU DIVERS ▶ CONFIGUER EN TETE TICKET

Les boutons noirs « ● » permettent de visualiser les entêtes ticket précédent ou suivant. Valider « ● » pour modifier la ligne active de l'entête ticket. Les boutons blancs « ○ » permettent de faire défiler les caractères (lettres, chiffres, ...).

ENTETE LIGNE X: >YYY YYYYY YYYYYY

X correspond au numéro de ligne. Il est possible de saisir 24 caractères.

Il est possible de modifier l'entête ticket en passant par l'interface graphique :

### CONFIGURATION ▶ CONFIGURER LES TEXTES

L'entête ticket correspond aux lignes 10 à 14.

## 14.11.CONFIGURATION COMPTEURS DEPORTES

Il existe 14 canaux pour les compteurs déportés

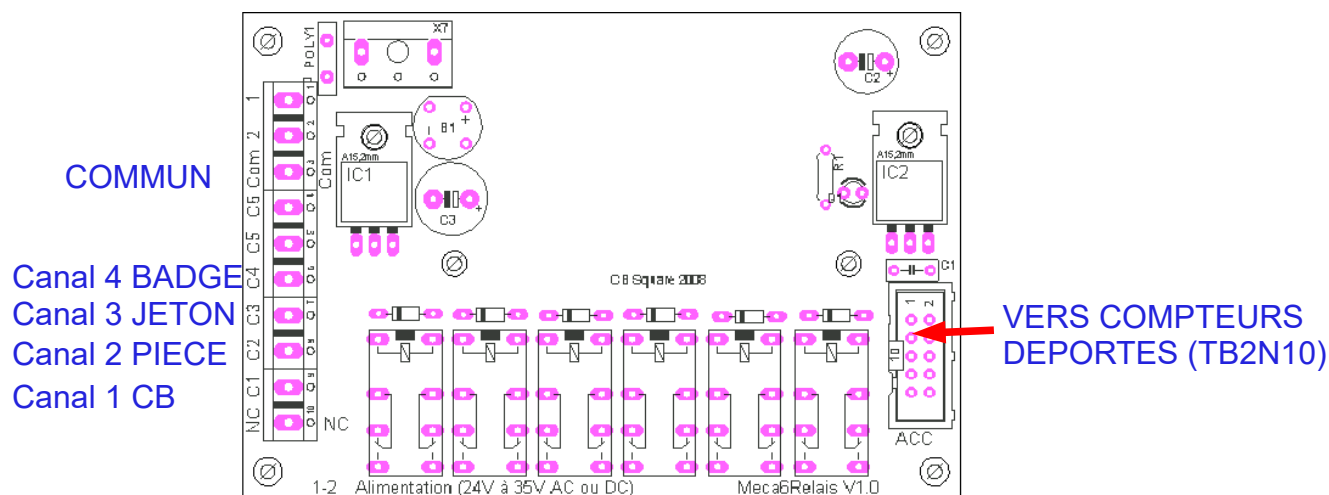
(attention ! les 8 premiers canaux correspondent aux relais des programmes)

**MENU PARAMETRAGE ▶ MENU MONETIQUE ▶ MENU CPTS DEPORTES ▶ CONFIGUER CANAUX**

CONFIGURATION PAR DEFAUT

| CANAUX | CONNECTEUR               | TYPE            | VALEUR DE L'IMPULSION |
|--------|--------------------------|-----------------|-----------------------|
| C1     | Relais 1                 | Non configuré   | 0.00 EUR              |
| C2     | Relais 2                 | Non configuré   | 0.00 EUR              |
| C3     | Relais 3                 | Non configuré   | 0.00 EUR              |
| C4     | Relais 4                 | Non configuré   | 0.00 EUR              |
| C5     | Relais 5                 | Non configuré   | 0.00 EUR              |
| C6     | Relais 6                 | Non configuré   | 0.00 EUR              |
| C7     | Relais 7                 | Non configuré   | 0.00 EUR              |
| C8     | Relais 8                 | Non configuré   | 0.00 EUR              |
| C9     | Auomate (C1 Meca6Relais) | PAIEMENT CB     | 1.00 EUR              |
| C10    | Auomate (C2 Meca6Relais) | PAIEMENT PIECE  | 1.00 EUR              |
| C11    | Auomate (C3 Meca6Relais) | PAIEMENT JETONS | 1.00 EUR              |
| C12    | Auomate (C4 Meca6Relais) | PAIEMENT BADGE  | 1.00 EUR              |
| C13    | Auomate (C5 Meca6Relais) | Non configuré   | 1.00 EUR              |
| C14    | Auomate (C6 Meca6Relais) | Non configuré   | 1.00 EUR              |

Les boutons noirs « ● » permettent de visualiser les canaux de 1 à 14. Valider « ● » pour modifier un canal



CANAL X VALEUR ?:: >1.00 E

Saisir la valeur de l'impulsion

CANAL X TYPE ?:: >0000000001

Correspondance de gauche à droite :

CORRESPONDANCE TYPE (CODE BINAIRE) :

COMPTEURS CB = 00000000001

COMPTEURS PIECES = 00000000010

COMPTEURS BILLETS = 00000000100

COMPTEURS JETONS = 00000001000

COMPTEURS BADGE = 00000010000

POUR DEMARRAGE SPECIFIQUE = 00000100000

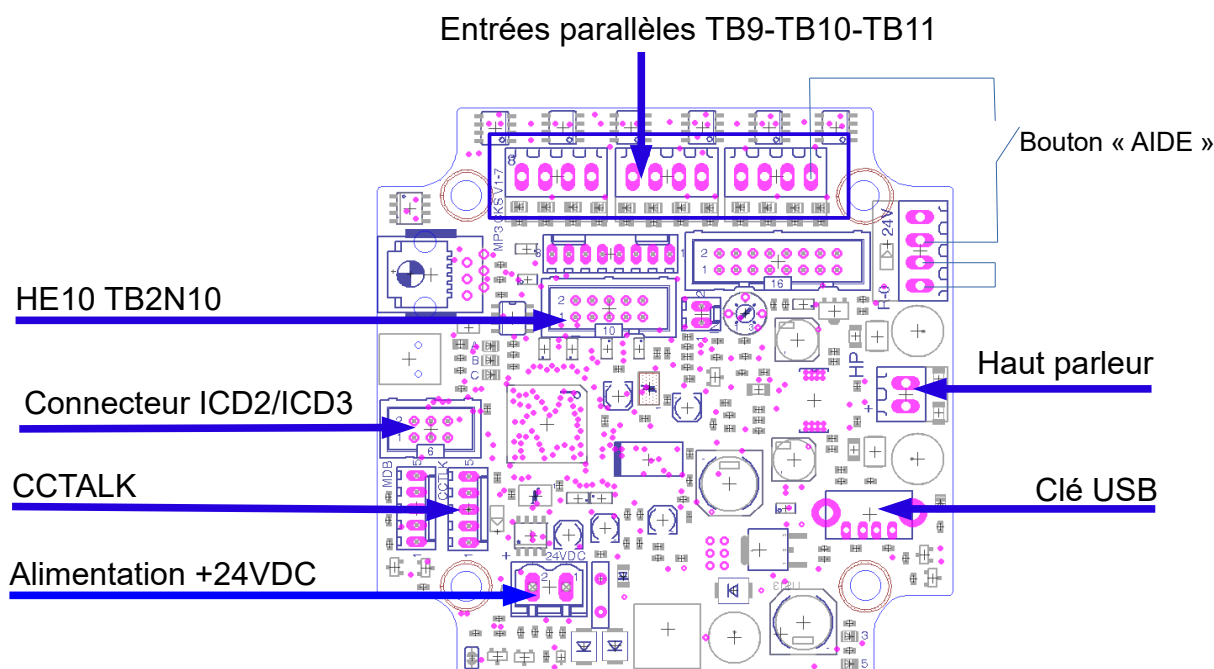
Il est possible de faire des « ou » entre les codes binaires.

Exemple : 00000000110 = ce canal est dédié aux pièces et billets

## 14.12.SYSTEME VOCAL

Pour piloter la carte vocale, il est possible d'utiliser soit l'entrée série CCTALK (5 points) soit les entrées parallèles (HE10 TB2N10 ou TB9-TB10-TB11).

### Carte Vocale SysVoc 1-7



#### Les messages :

|        |                                             |        |                                        |        |                                                 |
|--------|---------------------------------------------|--------|----------------------------------------|--------|-------------------------------------------------|
| Msg 1  | AIDE : POUR UTILISER....                    | Msg 13 | DESOLE L'APPAREIL EST HORS SERVICE     | Msg 25 | VOTRE BADGE N'EST PAS RECONNU...                |
| Msg 2  |                                             | Msg 14 | ATTENDEZ LA FIN DU LAVAGE...           | Msg 26 | APPUYEZ SUR LE PROGRAMME CLIGNOTANT...          |
| Msg 3  |                                             | Msg 15 | APPUYEZ SUR LE BOUTON CLIGNOTANT...    | Msg 27 | LE CREDIT DE VOTRE BADGE...                     |
| Msg 4  |                                             | Msg 16 | LE CREDIT EST INSUFFISANT...           | Msg 28 | CHOISISSEZ VOTRE PROGRAMME...                   |
| Msg 5  |                                             | Msg 17 | VALIDEZ VOTRE CHOIX...                 | Msg 29 | SAISISSEZ VOTRE CODE CONFIDENTIEL...            |
| Msg 6  |                                             | Msg 18 | MERCI DE VOTRE VISITE...               | Msg 30 | LA TRANSACTION A ETE ANNULEE...                 |
| Msg 7  |                                             | Msg 19 | N'OUBLIEZ PAS VOTRE TICKET...          | Msg 31 |                                                 |
| Msg 8  |                                             | Msg 20 | DESOLE MAIS POUR CE PROGRAMME...       | Msg 32 |                                                 |
| Msg 9  | ATTENDEZ LA FIN DU LAVAGE...                | Msg 21 | ATTENTION LE TICKET EST INDISPONIBLE   | Msg 33 | INSERER UN MOYEN DE PAIEMENT...                 |
| Msg 10 | DESOLE L'ARRET D'URGENCE EST ENCLENCHE      | Msg 22 | CE PROGRAMME N'EST PAS DISPONIBLE...   | Msg 34 | ATTENTION, CET APPAREIL EST EQUIPE D'UNE ALARME |
| Msg 11 | DESOLE LA TEMPERATURE TROP BASSE...         | Msg 23 | POUR OBTENIR UN TICKET JUSTIFICATIF... | Msg 35 | CECI EST LE DERNIER AVERTISSEMENT...            |
| Msg 12 | DESOLE VOTRE VEHICULE EST MAL POSITIONNE... | Msg 24 | INSERREZ VOTRE CARTE BANCAIRE...       | Msg 36 |                                                 |

## 15.INSTALLATION : QUESTIONS FREQUENTES

**Je voudrais que la StartBox soit inhibée tant que la voiture n'est pas positionnée**

Reliez le capteur « présence voiture » à 1 des 4 retours de la StartBox et définir « un contrôle d'inhibition » lié à ce retour

**La commande du portique s'effectue par un codage sur plus de 2 lignes**

Il faut redéfinir les commandes associées à chaque programme

## 16.« LES PANNES CLASSIQUES » ou QUESTIONS FREQUENTES

**Le journal de télé-collecte montre que le distributeur n'a pas effectué sa télé-collecte une nuit.**

Il est tout à fait possible qu'une télé-collecte échoue une ou deux fois. (Exemple : les serveurs bancaires de télé-collecte sont en maintenance ou surchargés). Les transactions du jour seront créditées sur votre compte à la prochaine télé-collecte réussie. Votre terminal bancaire peut stocker jusqu'à 500 transactions.

**Le journal de télé-collecte montre que le distributeur ne fait plus de télé-collecte**

### ADSL

Vérifier le branchement du TPA suite à une intervention matérielle.

Le paramétrage des adresses IP du TPA et de la BOX ADSL doit être effectué.

Une sécurité monétique oblige la déclaration du numéro de série du nouveau TPA sur la passerelle monétique.

### Modem GPRS

Le voyant GSM du modem (boîtier gris marqué « WaveCom » ou « Kortex ») doit clignoter (1 flash rouge toutes les 3 secondes). Lorsque le voyant est constant, le modem ne communique pas . Éteindre, attendre 15sec et rallumer le modem en débranchant le transformateur. Hors-tension, vérifier que l'antenne est bien vissée sur son socle aimanté et au boîtier.

Contactez votre revendeur en lui fournissant le numéro de série de votre borne. Ce numéro est normalement inscrit dans la porte de votre borne (exemple de n° de série : « ST3-140607-1710 »).

**Le distributeur ne fonctionne pas. Aucun élément ne semble alimenté (afficheur éteint, au démarrage le distributeur ne « bip » pas, le ventilateur ne fonctionne pas, la lumière en façade n'éclaire pas, ...)**

Avant tout, vérifiez qu'il n'y a pas de problème d'alimentation électrique (par exemple en branchant un autre appareil à la place de la borne). Votre borne est équipée de plusieurs fusibles.

Il y a un fusible au niveau de l'interrupteur. Avec un tournevis plat, tirez le tiroir et changez le fusible défectueux.

Si votre borne est équipée d'un onduleur, celui-ci possède son propre fusible qu'il convient de contrôler.

Si le problème persiste vous devez contacter votre technicien.

**Une sélection ou un programme ne fonctionne plus.**

Tester les boutons avec le menu test suivant :

### **MENU PARAMETRAGE ▶ MENU TESTS: ▶ TESTER BOUTONS FACADES**

Si le bouton fonctionne, tester le programme défectueux avec le menu suivant :

### **MENU PARAMETRAGE ▶ MENU TESTS: ▶ TESTER SELECTIONS**

## 17.GARANTIES

**Votre distributeur est garanti 1 an pièces et main d'œuvre retour atelier**

**La garantie NE comprend PAS :**

Les dégâts engendrés par la foudre, une surtension, un vandalisme, un dégât des eaux, une projection de vapeur, un dégât suite à un nettoyage de la borne à haute pression.

Les conséquences d'une manipulation hasardeuse – entre autre le démontage d'un élément – par le client sans l'autorisation expresse de CKSQUARE

La désactivation du lecteur de carte ou du clavier bancaire EMV

L'envoi des pièces défectueuses est à votre charge, le retour est à la charge de la société CKSQUARE.

## 18.SERVICE APRES VENTE

Nos bureaux sont ouvert de 8 à 18 heures du lundi au vendredi.

19.HISTORIQUE - FICHE ENTRETIEN

| DATE     | SOCIETE | DESCRIPTIF INTERVENTION |
|----------|---------|-------------------------|
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |
| --/--/-- |         |                         |