

# MODE D'EMPLOI

---

## GAMME TACTILE & OUTILS MARKETING

<i>VERSION</i>	<i>DATE</i>	<i>PAGES</i>	<i>AUTEUR</i>	<i>COMMENTAIRES</i>
V1.00	12/09/2016	1/7	M.C.	Création de la notice

### Table des matières

---

PRÉSENTATION.....	2
PERSONNALISATION DES TEXTES.....	3
MENU MARKETING.....	4
OUTIL : Fiche de configuration des promotions.....	6
NOTES.....	7

## PRÉSENTATION

---

Notre gamme de bornes tactiles offre une utilisation simple et rapide.

Des outils sont à votre disposition pour communiquer, informer et mettre en place une réelle stratégie commerciale.

**Application :** Borne de commande portique de lavage, distributeur de jetons et produits, borne interactive, billetterie, événementiel, ...

**Nos écrans tactiles :** Notre gamme 2016 se compose de deux tailles d'écran :10.4" et 15".

Les différents composants de nos kits tactiles sont assemblés en interne et protégés par un coverglass de 4mm en verre trempé traité anti UV et reflets.



# PERSONNALISATION DES TEXTES

Les textes sont gérés par la carte mère de gestion telle que la TB03  
La personnalisation s'effectue depuis le serveur web de la carte



**Textes de sélection :**  
Configuration > Menu sélections > Configurer les sélections

## CONFIGURATION DES TEXTES DES SELECTIONS

	CACHER	ACTIF	CHOIX	INVITE	IMPRIMANTE	CHOIX DETAIL	IMG PROMO
S°1 :	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ROUGE		LAVAGE ROUGE	Le lavage tout inclus !	selpromorange.png
S°2 :	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ORANGE		LAVAGE ORANGE		
S°3 :	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	VERT		LAVAGE VERT		selpromo.png
S°4 :	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	JAUNE		LAVAGE JAUNE		
S°5 :	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRIS		LAVAGE GRIS		
S°6 :	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CARTE D'ABONNEMENT		LAVAGE EXPRESS		

ENREGISTRER

NOTE: Dans le champ "IMG PROMO", vous pouvez écrire dedans: selpromo.png pour afficher un encart sur la sélection



## NOTES :

La colonne choix détail permet d'afficher un commentaire sous le nom de la sélection  
Ex : Le lavage tout inclus !



## IMAGE/PHOTO

Vous avez la possibilité d'afficher les images présentes dans la mémoire de votre écran Il suffit pour cela de les les nommer dans la colonne IMG PROMO.

Ex : le bandeau Promo ci-dessus : progrouge.png

L'ajustement de la taille et de la position est possible en ajoutant des paramètre entre parenthèse avant le nom de l'image.

Ex : <X:125,Y:245,H:300,W:300>progrouge.png

**CK SQUARE** INGENIERIE ♦ 59 rue Fernand FOREST 63540 ROMAGNAT ♦

♦ RCS Clermont-Ferrand 445 062 896 ♦ APE : 7112B ♦ TVA intra-communautaires : FR9344506289600045 ♦

♦ [www.cksquare.fr](http://www.cksquare.fr) ♦ tél. : 04 73 28 92 46 ♦ fax : 04 73 25 54 71 ♦

## MENU MARKETING

Configurer les sélections
Arborescence des sélections
Configurer les programmes
Configurer les distributions
Configurer les tickets
Marketing Selections
Retour Menu Configuration

### Marketing sélection :

Configuration > Menu sélections > marketing Sélection

### Les 3 types d'action :

**1 – CHANGER** en acceptant, le client changera de sélection.

Ex : Voulez-vous le programme supérieur?

**2 – AJOUTER** en acceptant, le client ajoutera une sélection à son panier

Ex : Voulez-vous ajouter un jeton aspirateur à votre panier ?

**3 – INFORMATION** le client obtient une page d'information avant d'accéder au paiement de sa sélection

Ex : Le saviez-vous, les mercredis vous bénéficiez de -20 % sur tous les lavages entre 14h et 18h

### Configuration d'une promo :

	<b>PROMO.1</b>	
ACTIVE:	<input checked="" type="checkbox"/>	
INITITULE:	PROG ROUGE	
PLAGES HORAIRES:	AUCUN ▼	
ACTION:	CHANGER ▼	
PRIX UTILISE:	CIBLE ▼	
REMISE: (EN %)	0.00	
MONTANT:	0.00	
AUTOMATIQUE:	<input type="checkbox"/>	
	<b>SOURCE</b>	<b>CIBLE</b>
SEL.1=	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SEL.2=	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SEL.3=	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SEL.4=	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SEL.5=	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SEL.6=	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENREGISTRER		

Activer/désactiver la promo

Nommer la promo (important pour le suivi de l'efficacité dans le compteurs)

Définir une plage horaire d'activation de la promo

Type d'action

Prix à payer s'il valide la proposition

Remiser le panier - **Non disponible**

Imposer le montant à payer

Appliquer automatiquement - **Non disponible**

#### SOURCE

Désigner la ou les sources, sélection(s) depuis lesquelles nous proposerons la promotion

#### CIBLE

Désigner la sélection à ajouter ou de remplacement en cas d'acceptation de la promotion

## CONFIGURATION DES TEXTES DE LA PROMOTION

En activant une promo, une ligne apparaît dans le tableau de configuration des textes

### CONFIGURATION DES TEXTES

	TITRE	EXPLICATION	QUESTION	BOUTON VALIDE	BOUTON ANNULE
PROMO.1: PROG ROUGE	Programme Rouge	Le seul programme avec cire super brillance pour une protection optimale	Passer au programme rouge ?	Suivant	Non merci...

ENREGISTRER

### Résultat :



Le client choisit le programme ORANGE (source de la promo), nous lui proposons le programme supérieur (la cible)  
Notez que même les boutons de choix sont personnalisables

Si le client valide la proposition, nous remplacerons son panier par la sélection cible : Le programme ROUGE

## OUTIL : Fiche de configuration des promotions

Intitulé de la promo : \_\_\_\_\_

Plage horaire - Aucune Jour de la semaine / Horaire : \_\_\_\_\_

Action :                    CHANGER                    AJOUTER                    INFORMATION

PRIX UTILISÉ :            CIBLE                    SOURCE                    MONTANT : \_\_\_\_\_ €

	SOURCE	CIBLE
SÉLECTION 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SÉLECTION 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SÉLECTION 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SÉLECTION 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SÉLECTION 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SÉLECTION 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SÉLECTION 7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SÉLECTION 8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SÉLECTION 9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SÉLECTION 10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Définition des sources et cibles

SOURCE

sélection(s) depuis la ou lesquelles nous proposerons la promotion

Ex : les clients sélectionnant le programme 4

CIBLE

sélection(s) utilisée(s) pour l'action si le client accepte la proposition

Ex : ajouter au panier la sélection 8 (1 jetons aspirateur)

### Définition des textes, images & sons :

Le Titre/l'accroche :

(26 caractères)

\_\_\_\_\_

L'explication/argumentaire :

(29 caractères et 4 lignes)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

La question :

(25 caractères)

\_\_\_\_\_

Texte des boutons choix : OUI :

(13 caractères)

NON :

\_\_\_\_\_

Afficher une image : \_\_\_\_\_ .png

Lire un fichier audio : \_\_\_\_\_ .wav

## NOTES

---

- ☑ Les images et sons doivent être présent dans la mémoire de l'écran tactile pour être exploités
- ☑ Il est possible de visualiser en temps réel l'affichage de l'écran et de pouvoir cliquer pour tester une configuration  
Logiciel gratuit : VNC VIEWER
- ☑ Le transfert de fichier avec le mini-PC s'effectue en SSH.  
L'équipe CKSQUARE est en mesure d'effectuer cette opération à distance avec des prérequis  
Logiciel gratuit : WinSCP
- ☑ Nettoyez régulièrement le verre de l'écran avec de l'eau claire  
Ne pas utiliser de produits au risque d'enlever le traitement UV et reflets
- ☑ Ne pas retirer la film de protection qui protège l'écran des écoulements d'eau lors de l'ouverture de la porte
- ☑ Vérifier régulièrement l'intégrité de l'écran