NOTICE POUR
COMMANDE PORTIQUE
StartBox
DISTRIBUTEUR JETON
Master – Optimum
V3

CARTE ELECTRONIQUE TB03

UNE REALISATION : www.cksquare.fr

N°SERIE : _ _ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ - _ _ _ _

DATE INSTALLATION : _ _ / _ _ / _ _

NOM MAINTENEUR

TELEPHONE MAINTENEUR

HISTORIQUE MAINTENANCE EN FIN DE DOCUMENT

VERSION DOCUMENT 3.002

VERSION PROG ≥ 3.1016

RECAPITULATIF DES MISES A JOUR EFFECTUEES

VERSION	DATE	REALISE PAR	COMMENTAIRES
V2.000	12/02/2010	Denis GOULIAT	→ Création de la notice
V2.001	09/06/2010	Emmanuel BERTRAND	→ Corrections
V2.002	02/09/2010	Denis GOULIAT	→ MAJ menu 2.48 → MAJ carte électronique 1.03
V2.003	07/10/2010	Denis GOULIAT	→ Ajout du chapitre : copie – menu paramétrage → Mise à jour du plan du bornier
V2.004	05/11/2010	Denis GOULIAT	→ Modification pour passage à CK Square → Ajout explication pour paramétrage StartBox
V2.005	27/04/2011	Denis GOULIAT	→ MAJ de la page de garde → Correction filtre de sélection des types de paiement → Ajout des erreurs imprimantes → Ajout des erreurs de paiement CB → Ajout notice lecteur de billet → MAJ des options
V2.006	27/07/2011	Emmanuel BERTRAND	→ Ajout paragraphe HOPPER
V2.007	09/04/2012	Denis GOULIAT	→ Ajout de la polarité des retours
V3.000	18/02/2014	Eric RONGIER	→ MAJ carte électronique TB03
V3.002	21/08/2014	Eric RONGIER	→ MAJ et corrections

TABLE DES MATIÈRES

1.INSTALLATION 5
1.1.EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT 5
1.1.INSTALLATION 5
1.2. GPRS 5
1.3.DEMARRAGE 5
2.CE QU'IL FAUT IMPERATIVEMENT SAVOIR 6
2.1.LECTEUR DE CARTE BANCAIRE 6
2.2.TELE-COLLECTE 6
2.3.AJOUT D'UN ONDULEUR 6
2.4.INTERRUPTEUR ET FUSIBLE 6
2.5.CONDITIONS FORFAIT GPRS 6
3.SPECIFICATIONS 7
4.VUE D' ENSEMBLE DES MENUS 7
5.LES COMPTEURS 11
6.LES MENUS JOURNAUX 11
6.1.JOURNAL DES VENTES CB 11
6.2.JOURNAL DES TELECOLLECTES 11
6.3.JOURNAL SUIVI 11
7.IMPRIMANTES 12
7.1.REMPLACEMENT DE LA BOBINE 12
7.2.LES CODES ERREUR DE L'IMPRIMANTE 13
8.TERMINAL BANCAIRE SAGEM ISELF 14
8.1.COMMENT PROCÉDER À UNE TÉLÉ-COLLECTE MANUELLE ? 14
8.2.PARAMETRER VOTRE TERMINAL BANCAIRE POUR VOTRE CONTRAT 14
8.3.PASSEZ VOTRE TERMINAL BANCAIRE EN MODE TEST 14
8.4.CODE DES ERREURS DE PAIEMENT DU TERMINAL BANCAIRE 15
9.LES HOPPERS 17
9.1.ENTRETIEN DES HOPPERS 17
9.2.PROBLÈME DE DISTRIBUTIONS 17
10.LECTEUR DE BILLET 17
10.1.DEMONTER ET OUVRIR VOTRE LECTEUR 17
10.2.ENTRETEIN 18
10.3.BILLET BLOQUE 18
11.LE SAVIEZ-VOUS ? LES OPTIONS POSSIBLES 19
11.1.OPTION CARTES OU CLES ABONNEMENT BADGIC SYSTEM 19
11.2.OPTION DISTRIBUTEUR DE CARTES OU DE CLES OU DE BOITES (EUROKEY) 19
11.3.OPTION SYSTEME VOCAL 19
11.4.OPTION COMPTEURS DEPORTES 19
11.5.OPTION SERVEUR WEB MAIL - SMS 19
11.6.OPTION CONCENTRATEUR-CENTRALISATEUR 20
11.7.OPTION INTERPHONE 20
11.8.OPTION DETECTEUR DE CHOC - ALARME 20
12.CARTES ELECTRONIQUES : TB03 version 1-00 21
12.1.DESCRIPTION DE LA CARTE 21
12.2.DESCRIPTION DES CONNECTEURS DE COMMANDES ET DE RETOURS 22
13.BORNIERS DE JONCTION DANS LE PIED DE LA STARTBOX 23
13.1.VERSION POUR CARTE TB03 – V1.0 23
14.METHODOLOGIE D'INSTALLATION 24
14.1.CONSOLE DE PROGRAMMATION 24
14.2.MENUS TESTS 24
14.3.LES ETAPES DE LA CONFIGURATION 25
14.4.PROGRAMMATION PERIPHERIQUES INSTALLES 26
14.5.PROGRAMMATION FONCTIONNEMENT GLOBAL 28
14.6.CONFIGURATION FONCTIONNEMENT SPECIFIQUE 31
14.7.CONFIGURATION FONCTIONNEMENT DES PROGRAMMES 34

14.8.CONFIGURATION DES RETOURS D'INHIBITION *36*
14.9.CONFIGURATION LES PERIPHERIQUES *37*
14.10.CONFIGURATION DES ENTÊTES TICKET *37*
14.11.CONFIGURATION COMPTEURS DEPORTES *38*
14.12.SYSTEME VOCAL *39*
15.INSTALLATION : QUESTIONS FREQUENTES 40
16.« LES PANNES CLASSIQUES » ou QUESTIONS FREQUENTES 40
17.GARANTIES 41
18.SERVICE APRES VENTE 41
19.HISTORIQUE - FICHE ENTRETIEN 42

1.INSTALLATION

1.1.EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT

L'appareil est livré accompagné des fournitures suivantes :

- un jeu de 2 clés pour chaque serrures
- un mode d'emploi

1.1.INSTALLATION

Le pied peut être fixé par l'intérieur avec 4 chevilles métalliques.

Après la mise en place de votre borne, raccordez-la à une prise 230V-50Hz impérativement équipée d'une terre.

Si vous utilisez un réseau Ethernet, reliez la borne grâce à la prise RJ45.

1.2. GPRS

Votre borne fonctionne avec un système GPRS. L'opérateur par défaut est « ORANGE » ou « BOUYGUES TELECOM ». Il est possible d'utiliser d'autres opérateurs pour un coût supérieur.

Lorsque le modem est opérationnel, le voyant ROUGE du modem clignote. Si le voyant ne clignote pas régulièrement (1 flash toute les 3 secondes), la liaison avec l'opérateur n'est pas établie. Avant de contacter un technicien de maintenance essayer de débrancher et rebrancher le modem.

1.3.DEMARRAGE

- ➔ Enlever toutes les protections de votre borne.
- ➔ Enlever les attaches qui maintiennent le rouleau de papier thermique durant le transport.
- ➔ Mettre votre borne en marche. Si vous avez un onduleur, allumez le (interrupteur sur la façade opposée aux prises), sinon il suffit de brancher la prise de courant.
- ➔ Patienter quelques instants pendant l'initialisation de la machine. Il est normal que votre borne soit en hors-service les 60 premières secondes (votre terminal bancaire est plus long à s'initialiser que l'automate).

Les distributeurs CKSQUARE sont toujours livrés « configurés » et « testés ».

Il arrive, et uniquement sur la **demande express du revendeur et sous sa responsabilité,** que le distributeur ne soit pas configuré.

Nous rappelons que la société CKSQUARE ne doit pas être tenu responsable des difficultés de configuration notamment bancaire.

Nous conseillons vivement que la configuration bancaire s'effectue en usine afin que les tests et les corrections auprès des banques s'effectuent en toute sérénité.

Pour certaines banques, les modifications sur les contrats bancaires sont actives au bout de **24 heures**.

Voir § 14. pour voir la méthodologie d'installation.

2.CE QU'IL FAUT IMPERATIVEMENT SAVOIR

2.1.LECTEUR DE CARTE BANCAIRE

Votre lecteur est aux normes EMV, PCIPED et BULLETIN 13. Toute tentative de démontage du lecteur de carte ou du clavier entraîne la désactivation du terminal bancaire. Lorsqu'une carte ou autre chose est bloquée à l'intérieur, nous vous demandons de prendre contact avec notre service S.A.V. La seule solution est de nous envoyer votre lecteur.

2.2.TELE-COLLECTE

La console de configuration arrière vous affiche en permanence la date et l'heure de la dernière télé-collecte. Lorsqu'il y a un décalage de plus de 3 jours entre la date de la dernière télé-collecte et la date du jour, il faut effectuer une télé-collecte forcée (voir § 8.1.). Si la télé-collecte n'aboutit pas, il faut rapidement contacter votre revendeur.

En aucun cas votre revendeur et fabricant ne peut être tenu responsable de la perte des transactions.

2.3.AJOUT D'UN ONDULEUR

Votre distributeur est équipé d'un terminal bancaire pour automate et d'une carte électronique de gestion. Il est possible qu'une micro coupure ou une surtension endommage ces éléments.

Ces dommages ne rentrent pas dans le cadre de la garantie.

C'est pourquoi nous vous invitons à vous équiper d'un onduleur

2.4.INTERRUPTEUR ET FUSIBLE

Toute manipulation autre que le changement de papier doit s'effectuer hors-tension. Si vous avez un onduleur utilisez l'interrupteur de celui-ci, sinon débranchez la prise d'alimentation. La borne ne dispose pas de fusibles sur l'alimentation 230V-50Hz. En cas d'anomalie d'alimentation, vérifier que votre prise d'alimentation fonctionne correctement (par exemple : essayez de brancher un autre appareil).

2.5.CONDITIONS FORFAIT GPRS

La société CKSQUARE propose un forfait GPRS illimité à 21€/mois. Le forfait GPRS débute à la livraison du matériel. Ce forfait est payable semestriellement en début de période.

Les communications comprennent toutes les autorisations (refusées ou acceptées) ainsi que les télé-collectes et télé-paramétrage.

L'exploitant peut vérifier le volume de communication grâce aux compteurs et aux historiques télé-collectes. Il ne lui sera donc pas communiquer de facture détaillée. En cas de non paiement, la société CKSQUARE se réserve le droit d'interrompre les communications jusqu'au règlement.

3.SPECIFICATIONS

SPECIFICATIONS GENERALES

alimentation	230 Vac
consommation	20 à 150 W
mémoire intégrée	EEPROM 256 Ko

INTERFACE UTILISATEUR

8 boutons + 8 leds	Gestion de 8 boutons de sélections
afficheur	Gestion d'un affichage graphique – dimension ¼ de VGA
console de programmation	Console de programmation équipée d'un large écran

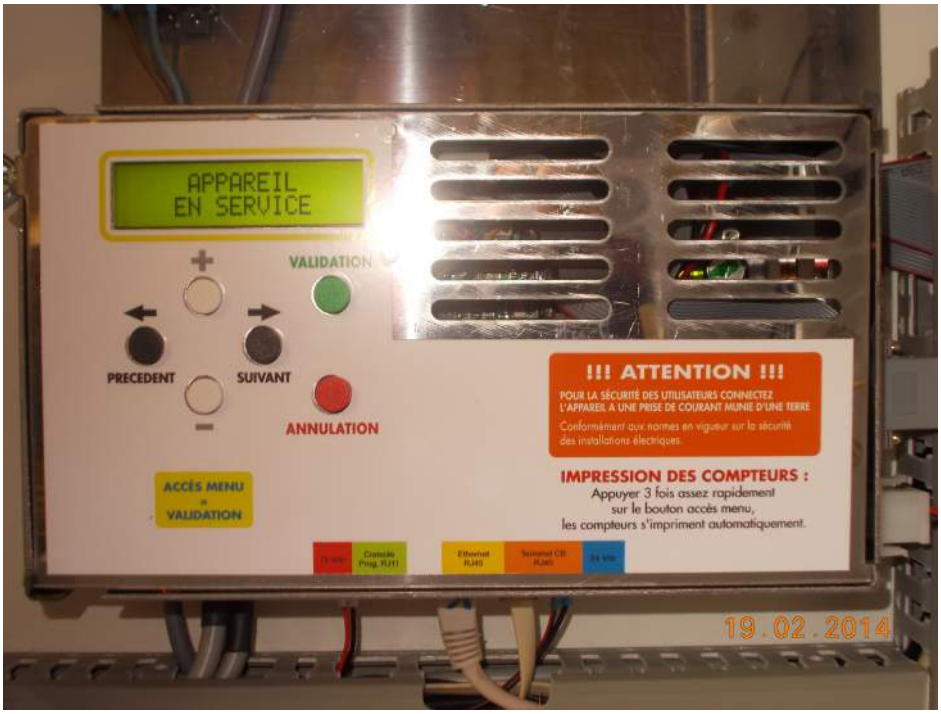
INTERFACE MONETIQUE

interface accepteur	Accepteur ligne de pièce
interface billet	Lecteur de billets NV10
interface lecteur de cartes	Gestion du porte monnaie électronique CKSQUARE
terminal bancaire	Terminal bancaire SAGEM ISELF
rendu de monnaie	Jusqu'à 3 bacs rendeur

INTERFACE COMMANDES

8 commandes	8 relais contacts secs 1A 30 VDC
6 retours	6 retours opto-couplés d'inhibition 24V DC
compteurs déportés	Connecteur type accepteur pour compteurs déportés
connexion à distance	Interface web de navigation et pilotage à distance

4.VUE D' ENSEMBLE DES MENUS



POUR ACCEDER AU MENU, UTILISER LE BOUTON VERT « ● » DE LA CONSOLE

	VALIDER ⇨	VALIDER ⇨	VALIDER ⇨	
	⇦ ANNULER	⇦ ANNULER	⇦ ANNULER	
BOUTON noir	MENU COMPTEURS	COMPTEURS RELEVE IMPRIMER		Impression des compteurs depuis la dernière mise à zéro
		COMPTEURS RELEVE VISUALISER		Visualisation des compteurs depuis la dernière mise à zéro
		MISE A ZERO CPTS RELEVE		Mise à zéro des compteurs relevés
		COMPTEURS TOTAUX IMPRIMER		Impression des compteurs depuis la mise en marche de la borne
BOUTON noir		COMPTEURS EXPLOI IMPRIMER		Impression des compteurs
		MISE A ZERO CPTS EXPLOITANT		Mise à zéro des compteurs relevés
	MENU HOPPERS	HOPPERS STOCK AJOUTER		Permet de définir la quantité de jetons que l'on vient d'ajouter. Cette quantité sera ajouté au stock actuel
BOUTON noir		HOPPERS STOCK DEFINIR		Permet de définir le nombre de jetons présent dans les hoppers
		HOPPERS VIDANGER		Permet de vidanger la quantité voulue dans le hopper sélectioné. Le décompte est visible sur l'afficheur de façade.
		HOPPERS METTRE SERVICE		Permet de voir l'état de la communication avec les hoppers et de les mettre en service en cas de défaut
BOUTON noir	MENU JOURNAUX	VENTE CB VISUALI-IMPRIMER		L'historique vente CB permet de reconstituer un ticket carte bancaire. Lors d'une réclamation par votre banque, imprimer cet historique pour justifier les paiements
		TELECOLLECTE VISUALI-IMPRIMER		L'historique télé-collecte enregistre l'heure, le numéro de remise et les montants des télé-collectes effectuées la nuit.
		SUIVI VISUALI-IMPRIMER		Toutes les opérations effectuées sur le distributeur sont enregistrées dans ce menu. (modification, approvisionnement, erreurs ...)
	MENU PARAMETRAGE	VOIR LE DETAIL PAGE SUIVANTE		

		VALIDER ⇨	VALIDER ⇨	VALIDER ⇨	
		⇦ ANNULER	⇦ ANNULER	⇦ ANNULER	
↑ BOUTON noir ↓		MENU PARAMETRAGE	MENU SELECTIONS	DEFINIR FONCTION SELECTIONS	Permet de configurer les actions (programme, distribution, ticket...) ainsi que les textes (TEXTE GLOBAL=OUI) définis sur l'écran et le ticket
				DEFINIR PAIEMENT SELECTIONS	Permet de définir quels sont les moyen de paiement possible pour chacune des sélections
			MENU PROGRAMMES	CONFIGURER PRIX PROGRAMMES	Les prix des programmes sont configurés dans ce menu
				CONFIGURER LES PROGRAMMES	Permet de configurer le fonctionnement et les relais associés aux programmes
				CONFIGURER FONCTIONNEMENT	Permet de configurer la durée de l'impulsion et de définir l'état du retour d'occupation
			MENU DISTRIBUTIONS	CONFIGURER LES DISTRIBUTION	Permet de configurer les distributions, tarif et quantité (jeton, pièces, badge,...) associées à chaque sélection
			MENU TICKETS ET CODES	CONFIGURER TICKETS ET CODES	Permet de configurer l'impression des ventes de ticket (prix, durée, type d'utilisation,...)
↑ BOUTON noir ↓			MENU MONETIQUE	MENU TERMINAL CB	Permet de lancer une télé-collecte forcée ou un télé-paramétrage Permet aussi de passer la borne en mode « test vente CB »
				CONFIGURER ACCEPTEUR	Permet de définir la valeur des canaux de l'accepteur
				MENU LECTEUR BILLETS	Permet de définir la valeur des canaux du lecteur de billets ainsi que l'utilisation du mode « ESCROW » et de l'empileur
				CONFIGURER HOPPERS	Permet de configurer le fonctionnement des hoppers et activer/désactiver le contrôle du stock
				MENU CPTS DEPORTES	Permet de définir la valeur des canaux et la durée des impulsions
↑ BOUTON noir ↓			MENU START BOX	CONFIGURER PERIPH. INSTALLES	Permet de définir les périphériques installés
				CONFIGURER FONCTIONNEMENT	Permet de définir le fonctionnement
				CONFIGURER TCP/IP	Permet de configurer les paramètres TCP/IP
			MENU DIVERS	CONFIGURER DATE	Permet le réglage de la date et de l'heure
				CONFIGURER RETOURS INHIBIT.	Permet de configurer les retours d'occupation ou de mise en hors-service
				CONFIGURER ASPIRATION	Permet de définir la durée d'aspiration pour chaque pièces introduites ainsi que le relais utiliser (en général le 8ieme)
				CONFIGURER EN TETE TICKET	Permet de configurer les en-têtes du ticket imprimé lors d'une vente client
				PARAMETRER TAUX TVA-DEVISE	Permet de configurer les taux de la TVA ainsi que le nom et le logo de la devise utilisée
			MENU SYSTEME BADGE	CONFIGURER GRILLES REMISE	Permet de configurer les remises accordées lors du rechargement
				CONFIGURER ID EXPLOITANT	Permet de définir le numéro exploitant pour le système carte d'abonnement de badge
				CONFIGURER CREDIT MAXIMAL	Permet de définir le crédit maximal autorisé pour le rechargement
				LISTE NOIRE AJOUTER	Permet de définir un groupe ou un utilisateur en liste noire
				LISTE NOIRE VISUALISER	Permet de visualiser les groupes ou les utilisateurs en liste noire

	VALIDER ⇨	VALIDER ⇨	VALIDER ⇨	
	⇦ ANNULER	⇦ ANNULER	⇦ ANNULER	
↑ BOUTON noir ↓	MENU PARAMETRAGE	MENU TESTS	TESTER SELECTIONS	Permet de tester les sélections paramétrées Pour quitter ce mode de test il faut redémarrer la carte
			TESTER IMPRIMANTE	Permet de tester l'imprimante avec plusieurs types d'écriture et une coupe partielle puis totale
			TESTER ACCEPTEUR	Permet de visualiser les canaux et les valeurs associées à chaque pièce ou jeton introduit
			TESTER LECTEUR BILLETS	Permet de visualiser les valeurs associées à chaque billet introduit
			TESTER BOUTONS FACADE	Permet de tester tous les boutons Pour quitter ce mode de test il faut redémarrer la carte
			TESTER UNE SORTIE	Permet de tester une sorties en particulier
			TESTER UN RETOUR	Permet de visualiser l'état d'un retour (0V ou 24V)
			TESTER COMPTEURS DPTS	Permet de tester les compteurs déportés
↑ BOUTON noir ↓			TESTER MSG VOCAUX	Permet de tester les messages vocaux
			TESTER BUS CCTALK	Permet de tester le bus CCTALK pour détecter un périphérique
		MENU EXPERT !!!	NOUVEAU CODE ACCES	Permet de définir un nouveau code pour l'accès au menu
			GERER LES CODES ACCES	Permet de gérer les codes d'accès aux menus
			CONFIGURER ACCES MENU	Permet de définir les droits d'utilisateur en fonction des menus
			DEFINIR DISTRIB. PAR DEFAUT	Permet d'initialiser tous les réglages pour un distributeur
			CONFIGURER APPLI PARKING	Permet de configurer l'application « PARKING » Définir le nombre de places et la durée maximale
↑ BOUTON noir ↓			CONFIGURER FONCTIONS BOUTON	Permet de configurer l'assignation des boutons supplémentaires (aide vocal, impression des compteurs, ...)
			CONFIGURER BOUTON SELECTION	Permet de configurer l'assignation des boutons de sélection
			CONFIGURER DEVICES ADRESSE	Permet de configurer les adresses des périphériques CCTALK
			CONFIGURER TICKET RELEVE	Permet de configurer le ticket de relevé des compteurs
			CONFIGURER HISTORIC CB	Permet de masquer des chiffres du numéro de carte bancaire
			CHARGER VALEURS PAR DEFAUT	Permet de réinitialiser tous les réglages avec les paramètres usine
			CHARGER FIRMWARE A DISTANCE	Permet de mettre à jour le FIRMWARE via le port ETHERNET
			SUPPRIMER HISTORIQUES	Permet d'effacer tous les historiques
			R,A,Z DES CUMULS	Permet d'effacer tous les compteurs

Les boutons « ● » permettent d'avancer et de reculer dans les menus. Le bouton « ● » permet de sélectionner ou d'entrée dans un sous-menu. Le bouton , « ● » permet de sortir ou de remonter dans l'arborescence des menus.

En mode édition, les boutons « ● » permettent d'avancer et de reculer la flèche, les boutons «○» permettent de choisir les lettres ou chiffres, « ● » pour valider, « ● » pour annuler les modifications.

POUR ACCEDER AU MENU, UTILISER LE BOUTON VERT « ● » DE LA CONSOLE

5.LES COMPTEURS

Les compteurs sont utilisés pour votre gestion afin de connaître votre chiffre d'affaire.
Ils sont aussi un excellent moyen de contrôle.
L'envoi des compteurs relevés journaliers, hebdomadaires et mensuels par mails se fait automatiquement dans le cas ou l'option « SERVEUR WEB MAIL » est choisie.
Dans ce cas, les compteurs sont remis à zéro automatiquement sur la période (jour/semaine/mois).

Il est possible d'éditer les compteurs via le menu de la borne.
Dans ce cas, les compteurs se remettent à zéro manuellement.

Sur un ticket « compteurs » vous avez de nombreuses informations :

- le détail par sélection de vos ventes
- le montant de la caisse (monnaie et jetons)
- le détail des hoppers
- les télé-collectes effectuées

Les compteurs vous permettent de récapituler les ventes effectuées.

Les relevés correspondent aux compteurs depuis la dernière initialisation au jour et l'heure de l'impression.

6.LES MENUS JOURNAUX

Dans un journal, les boutons « ● » permettent d'avancer et de reculer d'un enregistrement, les boutons « ○ » permettent d'avancer et de reculer de 10 enregistrements , le bouton « ● » permet d'imprimer 10 enregistrements consécutifs, le bouton « ● » permet de sortir du journal.

6.1.JOURNAL DES VENTES CB

A chaque vente CB, votre distributeur enregistre toutes les informations légales. Lors d'une contestation d'un client ou de votre banque, imprimez ces transactions.
Il n'est absolument pas nécessaire de les imprimer chaque jour.

6.2.JOURNAL DES TELECOLLECTES

Les transactions sont envoyées à votre banque une fois par jour et généralement la nuit. (L'heure de la télé-collecte est définie par votre banque, il n'est pas en notre pouvoir de modifier l'heure de la télé-collecte automatique).
Le numéro de remise permet de pointer les télé-collectes avec votre relevé bancaire.
Un décalage entre la télé-collecte et le compteur jour peut avoir lieu en fonction des heures de télé-collecte automatique.

6.3.JOURNAL SUIVI

Dans ce journal sont enregistrés toutes les événements et erreurs survenues.
On y retrouve toutes les manipulations effectuées sur la borne (accès menu, vidange hopper, modification des paramètres, …) ainsi que les erreurs détectées (rapport de télé-collecte, transaction refusée, mauvaise distribution,...).

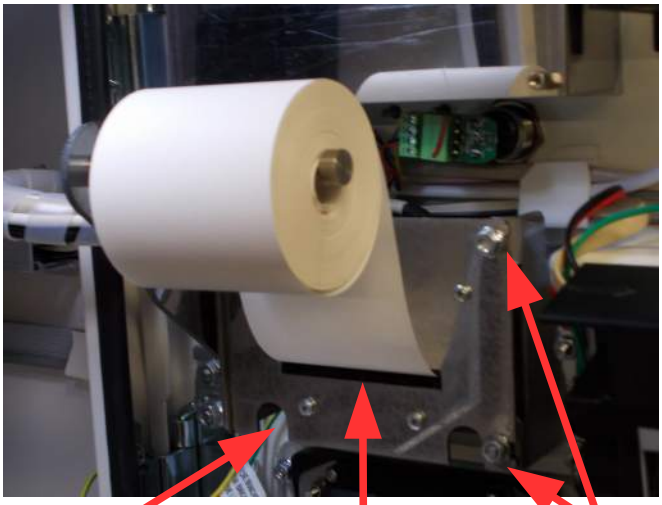
7.IMPRIMANTES

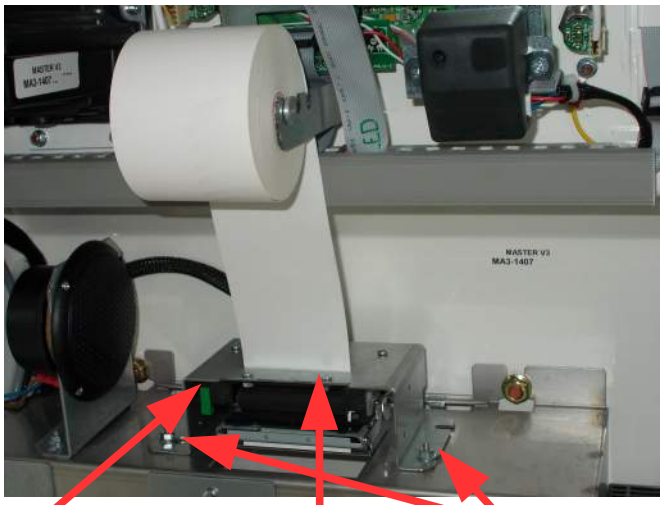
Votre imprimante fonctionne avec du papier thermique **60 mm de large**. L'utilisation d'un papier thermique d'une largeur différente (exemple 58 mm) provoque un dysfonctionnement. La non présence du clapet de protection transparent de la sébile rend sensible l'imprimante aux intempéries et agressions. Dans le cas d'une sortie directe du papier, un grammage de 80g ou supérieur est recommandé.

7.1.REMPLACEMENT DE LA BOBINE

1. **Pour dégager** le papier de l'imprimante, actionner la commande de débrayage de couleur verte se situant à gauche, en la **basculant vers le haut**. Tirer délicatement le papier hors de l'imprimante puis **re-basculer** la commande verte **vers le bas**.
2. Insérer le papier, proprement découpé, dans la fente **face à vous**. Le papier est entraîné automatiquement.
3. Faire un test imprimante pour valider le remplacement de la bobine. Un ticket avec coupe partielle et coupe totale doit sortir.

MENU PARAMETRETRAGE ► MENU TESTS ► TESTER IMPRIMANTE





- **REMARQUE 1 :**

Le papier thermique a un sens. Si le papier avance et que l'imprimante n'imprime rien : changez le papier de sens !

- **REMARQUE 2 :**

Les deux connecteurs arrières de cette imprimante sont fragiles. Nous vous demandons la plus grande prudence pour les connecter/déconnecter.

7.2.LES CODES ERREUR DE L'IMPRIMANTE

Si vous rencontrez des problème d'impression, l'afficheur interne de votre borne peut vous indiquer un code d'erreur. Dans ce cas, reportez vous au tableau ci-dessous pour vous aider à diagnostiquer la cause du problème.

Le code affiché est en hexadécimal, pour pouvoir l'interpréter il faut le convertir en binaire (voir tableau ci-dessous).

HEXA	0	1	2	3	4	5	6	7
BINAIRE	0000	0001	0010	0011	0100	0101	0110	0111
HEXA	8	9	A	B	C	D	E	F
BINAIRE	1000	1001	1010	1011	1100	1101	1110	1111

Voici quelques exemples :

CODE HEXA	CODE BINAIRE 1er BIT	CODE BINAIRE 2nd BIT	CODE BINAIRE
A4	1010	0100	1010 0100
93	1001	0011	1001 0011
5C	0101	1100	0101 1100

Le code binaire est donc composé de 8 caractères (8 BIT). Le BIT le plus à droite est le BIT numéro 0, celui la plus à gauche est le BIT numéro 7.

Le tableau suivant donne la signification de chaque BIT.

BIT	FONCTION	BIT = 0	BIT = 1
0	Capteur de température	OK	Trop haut ou trop bas
1	Augmentation de la température	NON	OUI
2	Pas de papier	NON	OUI
3	Alimentation	OK	Trop haut ou trop bas
4	Information d'occupation de l'Imprimante	Prête	Action en cours
5	Communication	NON	OUI
6	Format trame de communication	OK	Trop court ou trop long
7	Problème coupe	OUI	NON

Si nous reprenons l'exemple du code d'erreur A4, le code binaire est 1010 0100. En cherchant les correspondances avec le tableau ci-dessus nous pouvons remarquer que BIT2=1 signifie qu'il n'y a pas de papier.

Si nous reprenons l'exemple du code d'erreur 00, le code binaire est 0000 0000. En cherchant les correspondances avec le tableau ci-dessus nous pouvons remarquer que BIT5=0 signifie que l'imprimante ne communique pas (probablement débranchée).

8.TERMINAL BANCAIRE SAGEM ISELF

L'appel pour l'autorisation carte bleue n'aboutit pas : effectuer une télé-collecte manuelle pour déterminer la panne.

8.1.COMMENT PROCÉDER À UNE TÉLÉ-COLLECTE MANUELLE ?

Vérifiez que la ligne téléphonique utilisée est libre

- Appuyez sur le bouton « VALIDATION » (bouton « ● ») situé sur la console interne de votre borne.
- Sélectionner le menu suivant :

Bouton noir « précédant » 1 fois :« MENU PARAMETRAGE » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à :« MENU MONETIQUE » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à :« MENU TERMINAL CB » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à :« TERMINAL CB / LANCER TELECOL. » puis bouton validation « ● »

Le terminal effectue une télé-collecte puis, si nécessaire, un télé-paramétrage.

Lorsque la télé-collecte est effectuée, vous obtiendrez un ticket de télé-collecte. le terminal bancaire BIP une fois. Le terminal se réinitialise.

Il est possible d'obtenir un ticket complet de la dernière télé-collecte en sélectionnant le menu suivant :

- Appuyez sur le bouton « VALIDATION » (bouton « ● ») situé sur la console interne de votre borne.
- Sélectionner le menu suivant :

Bouton noir « suivant » jusqu'à :« MENU JOURNAUX » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à :« TELECOLLECTE / VISUALI-IMPRIMER » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à la télé-collecte que vous souhaitez imprimer puis bouton validation « ● »

8.2.PARAMETRER VOTRE TERMINAL BANCAIRE POUR VOTRE CONTRAT

Si vous devez re-paramétrer le terminal bancaire vous devez contacter votre revendeur/technicien.

8.3.PASSEZ VOTRE TERMINAL BANCAIRE EN MODE TEST

Il est possible d'effectuer des ventes en mode test à 0,01€ pour vérifier le bon fonctionnement d'une vente et de la transmission de cette vente à la banque.

- Appuyez sur le bouton « accès menu » (bouton « ● ») situé à l'arrière de votre borne
- Sélectionner le menu suivant :

Bouton noir « suivant » jusqu'à :« MENU PARAMETRAGE » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à :« MENU MONETIQUE » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à :« MENU TERMINAL CB » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à :« TERMINAL CB / MODE TEST. » puis bouton validation « ● »

puis bouton validation « ● » pour validez le mode test.

Vous pouvez donc maintenant sortir entièrement des menus pour faire votre test de ventes CB.

ATTENTION : Pour sortir du MODE TEST, il faut arrêter puis rallumer votre borne.

8.4. CODE DES ERREURS DE PAIEMENT DU TERMINAL BANCAIRE

Lorsqu'un paiement est refusé, un diagnostic est enregistré dans le journal suivi.

TB CRS ERREUR (Terminal Bancaire Contrôle Solvabilité ERREUR),3 informations sont enregistrées simultanément :

- TB CRS APPS CR : X DIAG : YY
- TB CRS APPS : ZZZZ
- TB CRS NC: UUUUUUUUU

CR : X correspond au numéro de l'erreur principal :

NUMERO	DESCRIPTION
1	NON OK (Mpc10 non disponible)
2	MPC10S non disponible et switch maintenance positionné
3	PB INIT
4	PB ACCES FICHIER
5	PB MONTANT DEVISE
6	PB CARTE INVALIDE
7	PB INCIDENT CARTE
8	PB ABANDON
9	PB ACCES CENTRE
A	PB CARTE INTERDITE
B	PB TRANSACTION
C	PB SAM MONEO

TB CRS APPS : ZZZZ = Informe du type de carte utilisée

APPS	TYPE
CBEMV	CARTE EMV (nouvelle génération)
CB	CARTE BO' (ancienne génération)

TB CRS NC: UUUUUUUUUUUUUUUUU

correspond au numéro d'identification de la carte bancaire (utilisé pour effectuer des recherches)

DIAG: YY correspond au numéro de l'erreur diagnostiquée

NUMERO	DESCRIPTION
00	DIAGNOSTIC OK
01	APPLICATION NON INITIALISEE
02	APPLICATION NON ACTIVE
03	CLASSE NON GEREE
04	NOYAU NON V52
05	CARTE NON TRAITEE
09	MONTANT MAX CARTE ETRANGERE DEPASSE
10	MODE NON GEREE
11	PROBLEME INTEGRITE DU FICHIER TRANSACTION
12	FICHIER TRANSACTION PLEIN
13	MONTANT MAX DEPASSE
14	MONTANT MIN NONATTEINT
15	MONTANT NUL
17	MONNAIE NON GEREE
18	MONNAIE CARTE NON GEREE
19	BIN DE LA CARTE ABSENT DE LA TABLE DES BIN
20	CARTE REFUSEE DANS LA LISTE DE CONTROLE
21	BIN DE LA CARTE REFUSEE
22	CARTE PERIMEE
23	CARTE NON VALIDE
24	PROBLEME CODE TRAITEMENT CARTE
25	PROBLEME CODE SERVICE CARTE
26	CARTE REFUSEE EN AUTORISATION
27	LONGUEUR DU NO PORTEUR INCORRECTE
28	DUREE DE VALIDITE DEPASSEE

NUMERO	DESCRIPTION
29	BIN DE LA CARTE SURVEILLE DANS LA TABLE DES BIN
30	CARTE SURVEILLEE DANS LA LISTE DE CONTROLE
31	CARTE BLOQUEE
32	DONNEE CARTE INCOHERENTE
33	PROBLEME VA VS
34	PROBLEME CALCUL CAI EMETEUR
35	PROBLEME CONTROL DE FLUX
36	PROBLEME CALCUL CAI ACQUEREUR
37	ABANDON SUR INTRODUIRE CARTE
38	PROBLEME CONSOLIDATION EXTERNE
39	ANNULATION OU ABANDON SUR SAISIE CODE
40	ABANDON APRES SAISIE D'UN CODE FAUX
41	ABANDON APRES SAISIE DE DEUX CODE FAUX
42	SAISIE DE TROIS FAUX
43	PORTEUR ABSENT A LA SAISIE DU CODE
44	TIME-OUT SAISIE DU CODE
45	TYPE DE TRANSACTION REFUSE
46	PROBLEME COHERENCE MODE DE FONCTIONNEMENT ET CODE TRAITEMENT
47	RECU NON DISPONIBLE
48	INCIDENT TECHNIQUE CARTE
49	PAS DE SOLVABILITE AU PREALABLE
50	MONTANT ENREGISTREMENT DIFFERENT MONTANT SOLVABILITE
52	PROBLEME DE LIAISON AU CENTRE D'AUTORISATION
53	CARTE INTERDITE DANS LE FICHIER TRANSACTION
54	BIN DE LA CARTE INTERDIT DANS LA TABLE DES BIN
55	CARTE INTERDITE DANS LA LISTE DE CONTROLE
56	CRATE INTERDITE PAR LE CENTRE D'AUTORISATION
57	SAM HORS SERVICE
58	DEFAULT SAM
59	SAM INVALIDE
60	SAM NON UTILISABLE
61	SAM PERIME
62	SAM ECHANGE
63	PME CHARGER BORNE
64	CUMUL LAT DEPASSE
65	OCL A PEAGE VERROUILLE
80	MODULE EMVDC NON CHARGE
81	ABANDON SUR LE CHOIX DE LA LANGUE
82	CARTE INTERDITE DANS LE FICHIER TRANSACTION
83	CARTE REFUSEE DANS LE FICHIER TRANSACTION
84	PROBLEME FORMAT CARTE
85	EMV ECHEC INITIATE APPLICATION PROCESSING
86	EMV INITIATE APPLICATION PROCESSING EASY ENTRY ECHEC
87	EMV APPLICATION SELECTION ECHEC
88	EMV READ APPLICATION DATA ECHEC
89	EMV PROCESSING RESTRICTION ECHEC
90	EMV OFFLINE DATA AUTHENTIFICATION ECHEC
91	EMV ECHEC CONTROLE DU CODE
92	EMV TERMINAL RISK MANAGEMENT ECHEC
93	EMV TERMINAL ACTION ANALYSIS ECHEC
94	EMV CARD ACTION ANALYSIS REFUS
95	EMV CARD ACTION ANALYSIS ECHEC
96	EMV ON LINE PROCESSING ECHEC
97	EMV COMPLETION ECHEC
98	EMV SCRIPT PROCESSING 1 ECHEC
99	EMV SCRIPT PROCESSING 2 ECHEC

9.LES HOPPERS

9.1.ENTRETIEN DES HOPPERS

Un hopper demande un entretien qui est sous la responsabilité de l'exploitant.

- 1 fois par an il faut vider entièrement les hoppers (menu vidange)
- Secouer (l'ouverture vers le bas) pour vider les éléments étrangers
- Donner un coup de soufflette sur le hopper à la sortie des jetons pour nettoyer le capteur de détection des jetons.

9.2.PROBLÈME DE DISTRIBUTIONS

Lorsqu'un problème récurrent de distribution survient, la méthodologie à suivre est la suivante :

- Vérifier que le hopper est bien connecté au sabot
- Lorsque la borne est fermée, une équerre ou un joint doit pousser le hopper contre le sabot. En effet, lorsque le hopper distribue, des vibrations le traversent. Si le hopper est mal tenu, il arrive alors des ruptures ponctuelles de contact qui ont pour conséquence une distribution de jetons supplémentaires.

Si après ces vérifications le hopper continue à dysfonctionner, il faut alors effectuer un entretien décrit ci-dessus.

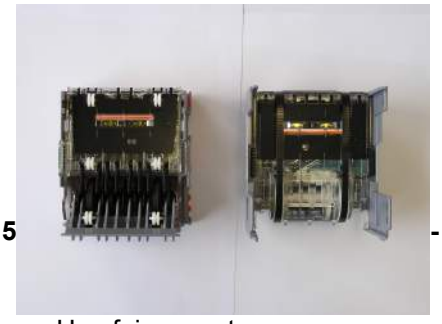
Si malgré tout et uniquement après avoir effectué ces opérations, le hopper ne fonctionne pas, il faut alors demander l'avis au service technique.

10.LECTEUR DE BILLET

10.1.DEMONTER ET OUVRIR VOTRE LECTEUR

Coupez l'alimentation de la borne, débranchez le lecteur puis suivre les instructions suivantes :

NE JAMAIS FORCER

1 - Pour dégager le lecteur de sa bouche tirer le clip rouge vers l'arrière puis appuyer	2 - Pour les séparer incliner les comme ceci et dégager le lecteur en le soulevant légèrement	3 - Pour ouvrir le lecteur appuyez simultanément, vers le bas, sur les deux clips latéraux
4 - Puis presser les vers l'intérieur. Saisir la partie basse pour les séparer	5 -  Une fois ouvert vous pouvez dégager votre billet ou nettoyer votre lecteur (parties translucides)	6 - Pour refermer le lecteur, positionnez délicatement les 2 parties puis presser sans forcer jusqu'à entendre 2 clips

Reconnecter la nappe de votre lecteur de billet en faisant **ATTENTION AU SENS !!!**

Votre lecteur de billets doit se remettre en fonctionnement automatiquement dès la remise sous tension.

10.2.ENTRETEIN

Votre lecteur de billets NV10 demande un entretien régulier (nettoyage et remplacement des courroies).

Commencez par ouvrir votre lecteur de billet (voir § 10.1.). A l'aide d'un coton humidifié à l'alcool, nettoyez les parties translucides à l'intérieur du lecteur. Si vos courroies d'entraînement sont abîmées il faut les remplacer.

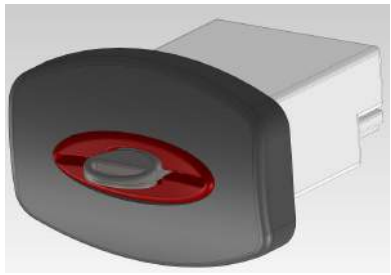
10.3.BILLET BLOQUE

Lors de l'insertion d'un billet en mauvais état (chiffonné, …), il est possible qu'il reste bloqué dans votre lecteur. Dans cette situation, le lecteur de billets reste alimenté mais l'introduction des billets est inhibée. Votre lecteur est en erreur.

Pour extraire le billet, vous devez démonter et ouvrir votre lecteur (voir § 10.1.).

11.LE SAVIEZ-VOUS ? LES OPTIONS POSSIBLES

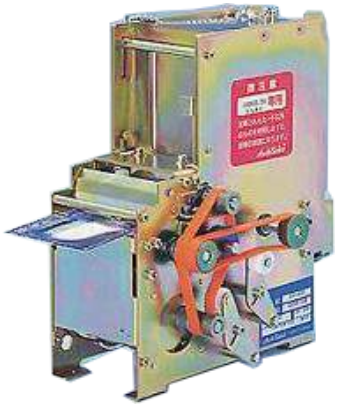
11.1.OPTION CARTES OU CLES ABONNEMENT BADGIC SYSTEM



Il est possible d'installer un système de carte ou clé d'abonnement. Ce système est compatible avec toutes les bornes CKSQUARE et les cartes électroniques BADGIC VS, VP, VT pour pupitres de commande.

11.2.OPTION DISTRIBUTEUR DE CARTES OU DE CLES OU DE BOITES (EUROKEY)

Il est possible d'installer un distributeur de cartes d'abonnement. Le client peut ainsi acheter sa carte ou sa clé d'abonnement directement à partir de votre borne.



11.3.OPTION SYSTEME VOCAL

La borne guide les clients à l'aide de messages vocaux.

Exemple : « Saisir votre code confidentiel », « Rabattez vos rétroviseurs et enlevez les antennes », « température trop basse, portique hors-service » …

11.4.OPTION COMPTEURS DEPORTES

La carte Méca6relais permet de déporter l'ensemble des compteurs. Il est possible de différencier les paiements suivants : paiement CB, paiement par pièces, paiement par jeton 1, paiement par jeton 2, paiement par badge. Il existe 6 sorties paramétrable.

11.5.OPTION SERVEUR WEB MAIL - SMS

La borne est communicante, elle transmet les compteurs, les historiques et les alertes en cas de panne ou de défaut,

Une connexion au PORTAIL «,http://portail.cksquare.fr/ » permet de consulter et piloter ses équipements à distance.

11.6.OPTION CONCENTRATEUR-CENTRALISATEUR

Grâce à la carte concentrateur-centralisateur nous pouvons centraliser tous les compteurs de votre station (portique, piste HP, aspirateur, distributeur, ...) sur une seule carte électronique. Ces compteurs peuvent être envoyé toutes les nuits via SMS. De plus, cette carte peut être reliée à Internet pour nous permettre de consulter, à distance, les compteurs de la station.

Nous pouvons aussi récupérer des informations de défaut (arrêt d'urgence, gel, alarme, …) et les transmettre instantanément par SMS.

11.7.OPTION INTERPHONE

Le client peut entrer en communication avec une personne responsable de la station. L'inverse est aussi possible, un responsable peut appeler directement la borne pour communiquer avec le client (par exemple pour renseigner un client sans quitter la boutique, suite à la réception par SMS d'une alerte, ...)

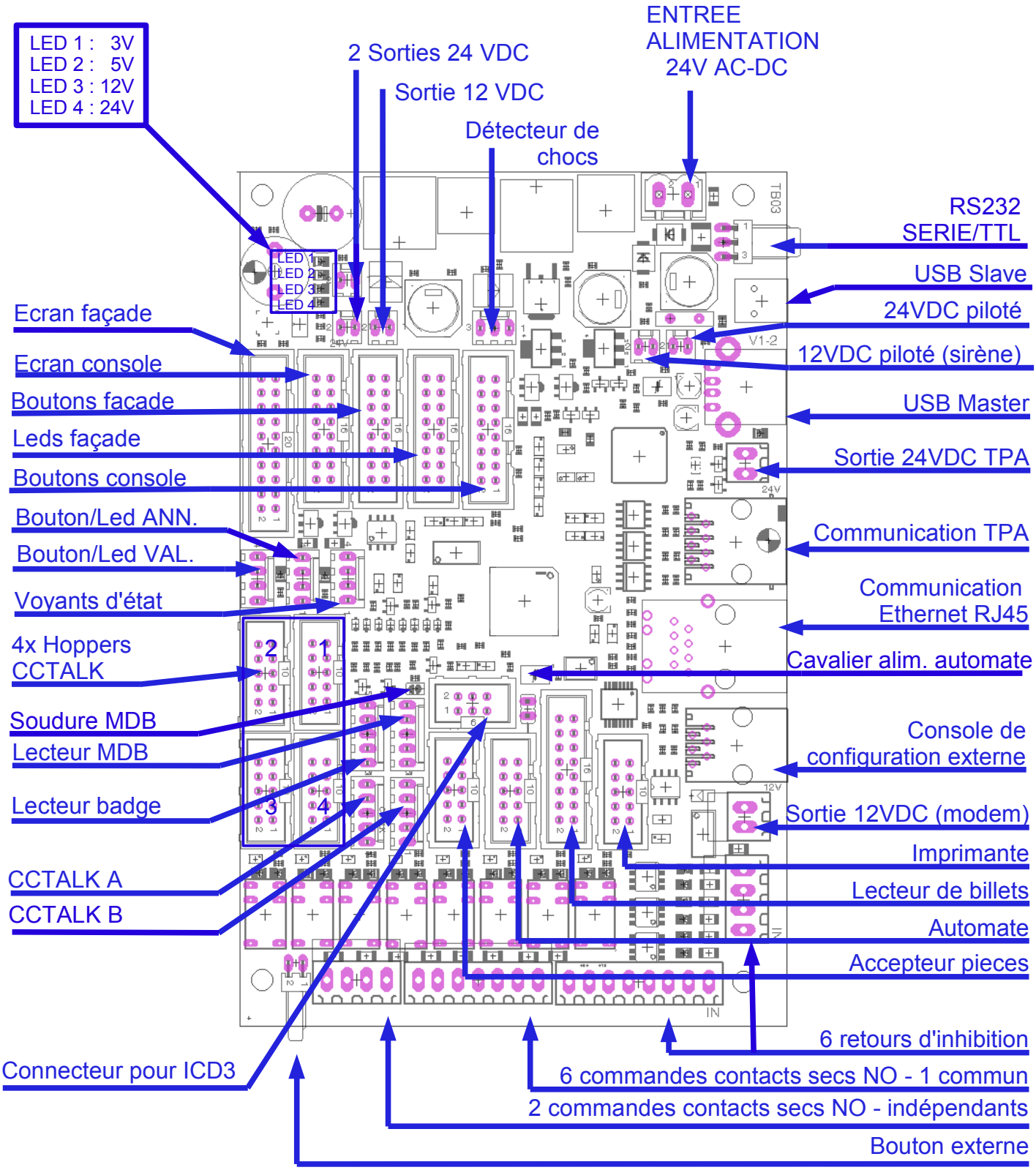
L'interphone peut être utilisé sur une ligne téléphonique classique, en passant par une BOX ou en utilisant le GPRS.

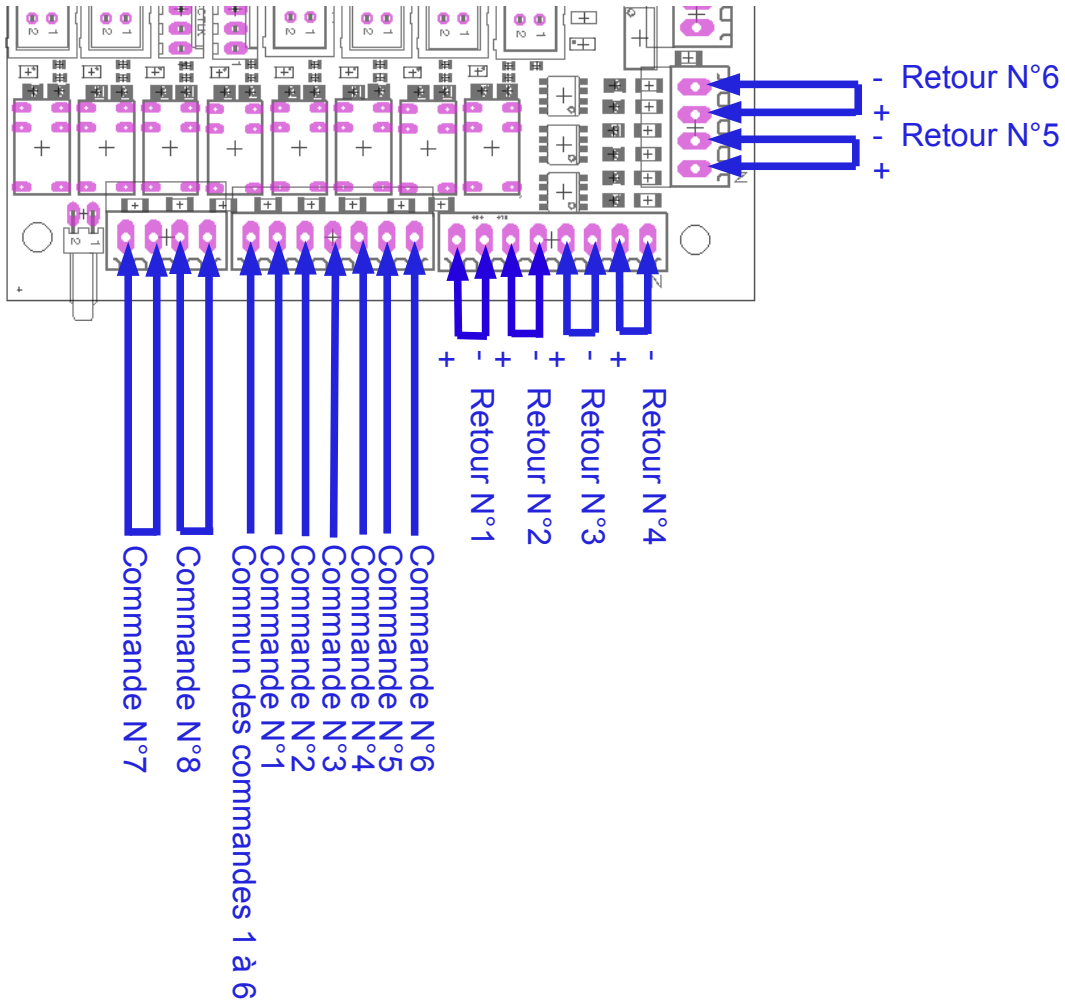
11.8.OPTION DETECTEUR DE CHOC - ALARME

En cas de choc votre borne va commencer par mettre en garde l'utilisateur, si les coups persistent une alarme va se déclencher. Si vous avez l'option « SERVEUR WEB MAIL » la borne pourra vous prévenir par MAIL/SMS.

12.CARTES ELECTRONIQUES : TB03 version 1-00

12.1.DESCRIPTION DE LA CARTE




- Retour N°6
+
- Retour N°5
+
+ - + - + - + -
Retour N°1
Retour N°2
Retour N°3
Retour N°4
Commande N°7
Commande N°8
Commun des commandes 1 à 6
Commande N°1
Commande N°2
Commande N°3
Commande N°4
Commande N°5
Commande N°6

13.BORNIERS DE JONCTION DANS LE PIED DE LA STARTBOX

13.1.VERSION POUR CARTE TB03 – V1.0

GND	TERRE DE LA BORNE
PROGRAMME 1	SORTIE COMMANDE N°1
PROGRAMME 2	SORTIE COMMANDE N°2
PROGRAMME 3	SORTIE COMMANDE N°3
PROGRAMME 4	SORTIE COMMANDE N°4
PROGRAMME 5	SORTIE COMMANDE N°5
PROGRAMME 6	SORTIE COMMANDE N°6
COMMUN PROG	COMMUN DES COMMANDES 1à6
COMMANDE 7	SORTIE COMMANDE N°7
COMMANDE 7	COMMUN COMMANDE N°7
CMD ASP. MONNAIE	SORTIE COMMANDE N°8
CMD ASP. MONNAIE	COMMUN COMMANDE N°8
ARRIVEE +24 VDC	ENTREE +24VDC PROVENANT DU PORTIQUE
ARRIVEE +24 VDC	ENTREE +24VDC PROVENANT DU PORTIQUE
ARRIVEE 0 VDC	ENTREE 0VDC PROVENANT DU PORTIQUE
ARRIVEE 0 VDC	ENTREE 0VDC PROVENANT DU PORTIQUE
RETOUR 1 24VDC	ENTREE RETOUR N°1 PROVENANT DU PORTIQUE
RETOUR 2 24VDC	ENTREE RETOUR N°2 ARU INTERNE DE LA BORNE
RETOUR 3 24VDC	ENTREE RETOUR N°3 PROVENANT DU PORTIQUE
RETOUR 4 24VDC	ENTREE RETOUR N°4 PROVENANT DU PORTIQUE
INTERNE AR1 NO	ARRET D'URGENCE DE LA BORNE
INTERNE AR2 NO	ARRET D'URGENCE DE LA BORNE
EXTERIEUR AR1 NF	ARRET D'URGENCE DU PORTIQUE
EXTERIEUR AR1 NF	ARRET D'URGENCE DU PORTIQUE
ALIM. +24 VDC	SORTIE ALIMENTATION +24VDC
ECL. +24 VDC	SORTIE ALIMENTATION +24VDC - ECLAIRAGE
TB03 +24 VDC	SORTIE ALIMENTATION +24VDC - CARTE TB03
SWITCH +24 VDC	SORTIE ALIMENTATION +24VDC - SWITCH
ALIM. 0 VDC	SORTIE ALIMENTATION 0VDC
ECL. 0 VDC	SORTIE ALIMENTATION 0VDC - ECLAIRAGE
TB03 0 VDC	SORTIE ALIMENTATION 0VDC - CARTE TB03
SWITCH 0VDC	SORTIE ALIMENTATION 0VDC - SWITCH
CHAUFF. 0 VDC	SORTIE ALIMENTATION 0VDC - CHAUFFAGE
VENTIL. 0 VDC	SORTIE ALIMENTATION 0VDC - VENTILATION
CHAUFF. +24VDC	SORTIE ALIMENTATION +24VDC - CHAUFFAGE
VENTIL. +24VDC	SORTIE ALIMENTATION +24VDC - VENTILATION

LE TEXTE BLEU INDIQUE LES ENTREES/SORTIES DISPONIBLES POUR L'INSTALLATION.

LES ETATS DU PORTIQUE (HORS SERVICE, HORS GEL, PRESENCE VEHICULE...) SONT RACCORDES SUR LES RETOURS 1,3,4 (EN OPTION 5,6).

14.METHODOLOGIE D'INSTALLATION

14.1.CONSOLE DE PROGRAMMATION

La console de programmation est composée d'un clavier et d'un écran LCD. Cette console permet d'accéder aux menus de configuration. (Voir § 4.)

14.2.MENUS TESTS

11 menus de tests vous permettent un diagnostic rapide. Tous les menus de test sont regroupés dans :

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU TESTS

▸ TESTER SELECTIONS :

pour tester les sélections sans crédit. Un redémarrage de la borne est nécessaire pour retirer ce mode test

▸ TESTER IMPRIMANTE :

pour tester l'imprimante, écriture à droite, centre et gauche, coupe partielle et totale

▸ TESTER ACCEPTEUR :

indique la valeur du canal de l'accepteur en fonction des pièces insérées

▸ TESTER LECTEUR BILLETS :

indique les canaux du lecteur de billets en fonction des billets insérés

▸ TESTER BOUTONS FACADE :

indique le numéro du bouton (permet de contrôler son bon fonctionnement)

▸ TESTER UNE SORTIE :

permet de tester une sortie en particulier

▸ TESTER UN RETOUR :

pour tester l'état d'un retour (0V ou 24V)

▸ TESTER COMPTEURS DPTS :

pour tester les compteurs déportés

▸ TESTER MSG VOCAUX :

déclenche la lecture du message sélectionné (**ATTENTION :** certain message sont des « silences »)

▸ TESTER BUS CCTALK :

indique les périphériques trouvés sur le bus CCTALK

14.3.LES ETAPES DE LA CONFIGURATION

a) Définir les périphériques installés : voir § 14.4.

Définir les périphériques installés :Accepteur, terminal bancaire, aspiration monnaie ...

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU START BOX ▸ CONFIGURER PERIPH. INSTALLES

b) Configurer le fonctionnement global : voir § 14.5.

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU START BOX ▸ CONFIGURER FONCTIONNEMENT

c) Configurer le fonctionnement spécifique : (programmes, distributions, …) voir § 14.6.

Configurer les actions à réaliser en fonction des sélections

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU SELECTIONS ▸ DEFINIR FONCTION SELECTIONS

d) Configurer les programmes : voir § 14.7.

Configurer le prix, la durée des impulsions, le retour d'occupation, ...

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU PROGRAMMES

e) Configurer les distributions :

Configurer le prix et la distribution de chaque sélection

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU DISTRIBUTIONS

f) Configurer les tickets à code :

Configurer le prix, le texte, la durée, ...

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU TICKETS ET CODES

g) Configurer les retours d'inhibition : voir § 14.8.

Permet de définir 1 à 4 retours qui inhibent la vente et affiche un texte personnalisé

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU DIVERS ▸ CONFIGURER RETOUR INHIBIT.

h) Configurer les périphériques : voir § 14.9.

Permet de définir les canaux accepteur, le lecteur de badges, les hoppers, ...

i) Configurer les entêtes ticket : (peut être réalisé via un PC relié à la carte) voir § 14.10.

Ce menu permet de personnaliser les 5 lignes entêtes des tickets

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU DIVERS ▸ CONFIGURER EN TETE TICKET

j) Configurer les compteurs déportés : voir § 14.11.

Ce menu permet de configurer les valeurs des 6 sorties

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU CPTS DEPORTES ▸ CONFIGURER CANAUX

14.4.PROGRAMMATION PERIPHERIQUES INSTALLES

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU START BOX ▸ CONFIGURER PERIPH. INSTALLES

ACCEPTEUR INSTALLE ?: > OUI ou NON

OUI = l'accepteur est installé et fonctionnel

NON = l'accepteur de pièce n'est pas installé ou hors-service

LECTEUR BILLETS INSTALLE ?: > OUI ou NON

OUI = le lecteur de billets est installé et fonctionnel

NON = le lecteur de billets n'est pas installé ou hors-service

TERMINAL CB INSTALLE ? : > OUI ou NON

OUI = le terminal bancaire est installé et fonctionnel

NON = le terminal bancaire n'est pas configuré

BADGIC V1 LECTEU INSTALLE ?: > OUI ou NON

OUI = l'option lecteur de carte d'abonnement INSIDE est présente et fonctionnelle

NON = pas d'option lecteur de carte d'abonnement

BADGIC V2 LECTEU INSTALLE ?: > OUI ou NON

OUI = l'option lecteur de carte d'abonnement MIFARE est présente et fonctionnelle

NON = pas d'option lecteur de carte d'abonnement

LECTEUR MDB ?: > OUI ou NON

OUI = l'option lecteur MDB est présente et fonctionnelle

NON = pas d'option lecteur MDB

RECHARGEUR BADGE INSTALLE ?: > OUI ou NON

OUI = le client peut recharger ses cartes d'abonnement depuis la borne

NON = le client NE peut PAS recharger ses cartes d'abonnement depuis la borne

AVALEUR DE BADGE INSTALLE ?: > OUI ou NON

OUI = l'option avaleur de carte d'abonnement est présente et fonctionnelle

NON = pas d'option avaleur de carte d'abonnement

IMPRIMANTE INSTALLE ?: > OUI ou NON

OUI = il y a une imprimante pour le client

NON = il n'y a pas d'imprimante pour le client

CLAVIER MATRICIE INSTALLE ?: > OUI ou NON

OUI = le clavier matriciel est installé et fonctionnel

NON = le clavier matriciel n'est pas installé ou hors-service

SYSTEME VOCAL INSTALLE ?: > OUI ou NON

OUI = le système vocal est installé et fonctionnel

NON = le système vocal n'est pas installé ou hors-service

COMPTEURS DEPORTE INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = l'option compteurs déportes est installée

NON = pas d'option compteurs déportes installée

PERIPHERIQUE 1 INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = le périphérique 1 est installé et fonctionnel (ex : bac rendeur de jetons)

NON = le périphérique 1 n'est pas installé ou hors-service

PERIPHERIQUE 2 INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = le périphérique 2 est installé et fonctionnel

NON = le périphérique 2 n'est pas installé ou hors-service

PERIPHERIQUE 3 INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = le périphérique 3 est installé et fonctionnel

NON = le périphérique 3 n'est pas installé ou hors-service

PERIPHERIQUE 4 INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = le périphérique 4 est installé et fonctionnel

NON = le périphérique 4 n'est pas installé ou hors-service

INTERPHONE INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = l'interphone est installé et fonctionnel

NON = l'interphone n'est pas installé ou hors-service

ALARME INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = l'alarme est installée et fonctionnelle

NON = l'alarme n'est pas installée ou hors-service

DISCOUNT INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = des tarifs discount sont disponibles (une deuxième grille tarifaire est créée et activée par un RETOUR)

NON = des tarifs discount ne sont pas disponibles

CONSOLE CONFIG INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = la configuration se fait par une console externe (port ETHERNET)

NON = la configuration se fait par une console embarquée dans la borne

MENU PROTEGE INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = l'accès au menu de la borne demande un code d'accès

NON = l'accès au menu de la borne ne demande pas de code d'accès

SERVEUR WEB INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = l'accès à distance est installé et fonctionnel

NON = l'accès à distance n'est pas installé ou hors-service

SMS SYSTEME INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = l'envoi de SMS est installé et fonctionnel

NON = l'envoi de SMS n'est pas installé ou hors-service

MAIL SYSTEME INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = l'envoi de MAIL est installé et fonctionnel

NON = l'envoi de MAIL n'est pas installé ou hors-service

HISTORIQUE SERVE INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = l'envoi de l'historique sur le serveur est installé et fonctionnel

NON = l'envoi de l'historique sur le serveur n'est pas installé ou hors-service

COMPTEUR DEPORTE INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = l'envoi d'impulsions de comptage pour automate est installé et fonctionnel

NON = l'envoi d'impulsions de comptage pour automate n'est pas installé

G.M.S.C SERVEUR INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = la centralisation des crédits à distance est installée et fonctionnel

NON = la centralisation des crédits à distance n'est pas installée ou hors-service

SERVEUR WEB PROT INSTALLE ?:> OUI ou NON

OUI = l'accès au serveur web requiert un mot de passe

NON = l'accès au serveur web ne requiert pas de mot de passe

14.5.PROGRAMMATION FONCTIONNEMENT GLOBAL

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU START BOX ▸ CONFIGURER FONCTIONNEMENT

SI AFFICHEUR EXT. INSTALLE | CONTRASTE ECRAN NUMERO 1 ? > 230

230 = Valeur par défaut du contraste de l'afficheur externe non graphique

SI AFFICHEUR INT. INSTALLE | CONTRASTE ECRAN NUMERO 2 ? > 140

140 = Valeur par défaut du contraste de l'afficheur interne

SI ACCEPTEUR INSTALLE | APRES DEMARRAGE RAZ CREDIT ? > OUI ou NON

OUI = Après le démarrage, s'il reste un crédit, il est remis à zéro
NON = le crédit restant n'est pas remis à zéro

| DELAIS R.A.Z CREDIT ? > OUI ou NON

OUI = si aucune opération n'est effectué, le crédit est remis à zéro au bout de 5 minutes
NON = le crédit n'est JAMAIS remis à zéro

SI COMPTEURS DEPORTES INSTALLE | START PAR COMPTEURS DEPORTES ? > OUI ou NON

OUI = le démarrage s'effectue en envoyant sur le connecteur « compteurs déportés » le montant concernant le programme ou la sélection puis une impulsion sur un relais
NON = le démarrage des programmes s'effectuent par les relais

SI DES SELECTIONS MULTIPLE SONT POSSIBLE SELECTIONS MULTIPLE ? > OUI ou NON

OUI = le client peut choisir plusieurs sélections sur la borne avant de payer
NON = le client peut choisir une sélection sur la borne avant de payer

SI DES HOPPERS MONNAIE SONT PRESENTS | RENDRE LA MONNAIE ? > OUI ou NON

OUI = la borne pourra rendre la monnaie lors de paiement par billets
NON = la borne ne pourra pas rendre la monnaie lors de paiement par billets, le crédit restant sera perdu ou sauvegardé suivant les options choisit ci-dessus

SI MOYEN DE PAIEMENT ESPECE INSTALLE | ESPECE SELECTION MAXIMALE ? > OUI ou NON

OUI = lors d'un paiement en espèce, on affiche seulement la sélection maximale possible (le client est obligé de prendre le plus gros programme)
NON = lors d'un paiement en espèce, on affiche TOUTES les sélections possibles

SI MOYEN DE PAIEMENT ESPECE INSTALLE | ESPECE AUTOMATIC VENTE ? > OUI ou NON

OUI = lors d'un paiement en espèce, la distribution correspondante à la monnaie insérée s'effectue automatiquement
NON = lors d'un paiement en espèce, la borne cumule la somme en espèce pour atteindre une sélection

SI MOYEN DE PAIEMENT ESPECE INSTALLE | VALIDER CHOIX ESPECE ? > OUI ou NON

OUI =
NON =

SI MOYEN DE PAIEMENT ESPECE INSTALLE | ESPECE TICKET MIN ? > MONTANT

La borne proposera un ticket à partir de ce montant (en cas d'un paiement en espèce)

SI MOYEN DE PAIEMENT ESPECE INSTALLE | HEURE DEBUT ESPECE ? > HEURE
HEURE FIN ESPECE ? > HEURE

La borne acceptera les espèces seulement entre l'heure de début et l'heure de fin. Lorsque les espèces sont refusées le client est prévenu par un message sur l'afficheur.

SI DEUXIEME GRILLE DE PRIX DISOUNT INSTALLE DISCOUNT RETOUR NUMERO ? >0

La borne appliquera la deuxième grille de prix pendant l'alimentation en +24VDC via un programmateur externe du retour choisi

SI CB INSTALLE | VALIDER CHOIX CB ? > OUI ou NON

OUI = on demande au client une confirmation lors d'une sélection de vente CB
NON = lors d'une sélection de vente CB on valide automatique la vente

SI CB INSTALLE | VALIDATION CB AUTOMATIC ? > OUI ou NON

OUI = après insertion d'une carte bancaire, la borne valide automatique la sélection par défaut
NON = après insertion d'une carte bancaire, le client doit sélection l'achat qu'il souhaite effectuer

SI CB INSTALLE | VALIDATION CB NUMBER ? > VALEUR

permet de définir la sélection par défaut pour l'option « VALIDATION CB AUTOMATIC ?:> OUI »

SI CB INSTALLE | CB MINIMALE PRIX ? > MONTANT

permet de définir un minimum d'achat pour le paiement CB

| AUTOMATIQUE TICKET ? > OUI ou NON

OUI = pour chaque vente, la borne imprimera automatiquement un ticket pour le client
NON = la borne demandera au client s'il souhaite l'impression d'un ticket

SI BADGE D'ABONNEMENT INSTALLE BADGE SELECTION ACHAT ? > OUI ou NON

OUI = lorsqu'un badge est présent on liste les sélections possibles
NON = lorsqu'un badge est présent on ne liste aucune sélection
(la borne n'autorise pas les achats par badge, seul le rechargement est possible)

SI BADGE D'ABONNEMENT INSTALLE | INSERTION CARTE ? > AJOUTER CREDIT ou ACHAT SELECTION

AJOUTER CREDIT = lors de l'insertion d'un badge on affiche la page de rechargement
ACHAT SELECTION = lors de l'insertion d'un badge on affiche la page des sélections

SI BADGE D'ABONNEMENT INSTALLE | BADGE INTITULE ? > BADGE ABONNEMENT

Le texte par défaut sur l'afficheur est « BADGE ABONNEMENT »

SI BADGE D'ABONNEMENT | BADGE TICKET MIN ? > 03.00

INSTALLE

L'impression du ticket pour un achat avec le badge se fait à partir de ce montant

ACTIVER INVITE PERSO ? > OUI ou NON

OUI = le texte personnalisé saisi via l'interface web est utilisé
NON = le texte par défaut est utilisé

SI CB INSTALLE

SYNCHRO RTC PAR CB ? > OUI ou NON

OUI = l'heure de la borne se synchronise sur l'heure du terminal bancaire (ATTENTION : si le terminal bancaire est hors-service l'heure de la borne sera fausse)
NON = il faut régler manuellement l'heure de la borne

NOM BOITIER: ? >VALEUR

Permet de donner un nom à la borne (utilisé lors des consultations à distance)

14.6.CONFIGURATION FONCTIONNEMENT SPECIFIQUE

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU SELECTIONS ▸ DEFINIR FONCTION SELECTIONS

C'est dans ce menu que l'on détermine les actions à réaliser pour chacune des 8 sélections possibles. Pour chaque sélection, on peut définir 2 actions et personnaliser le texte à afficher.

Tous ces éléments peuvent être configuré depuis un ordinateur via la connexion Ethernet.

a) Configuration des actions :

Chaque action est défini par un type et un numéro d'action.

- **TYPE PROGRAMME :**

Définit la sélection courante comme une commande de relais. Cette action est utilisée, par exemple, pour le pilotage de portique à rouleaux.

Le numéro d'action correspond au programme à associer à la sélection courante.

- **TYPE DISTRIBUTION :**

Définit la sélection courante comme une distribution. Cette action est utilisée, par exemple, pour effectuer une distribution de jetons et/ou de cartes d'abonnement.

Le numéro d'action correspond à la distribution à associer à la sélection courante.

- **TYPE TICKET :**

Définit la sélection courante comme une distribution de ticket à code. Cette action est utilisée, par exemple, pour permettre l'utilisation de périphérique indépendant utilisant un digicode.

Le numéro d'action correspond au ticket-code à associer à la sélection courante.

- **NON INSTALLE :**

Définit l'action courante comme désactivée.

a) Configuration des textes :

Si l'option « TEXTE GLOBAL » est définit à NON, le texte affiché sera un texte par défaut définit en fonction des actions choisit ci-dessus.

Dans le cas ou « TEXTE GLOBAL » est définit à OUI, vous avez la possibilité de personnaliser vos textes (texte de sélection, texte confirmation et texte d'impression). Dans ce cas un paramétrage avec l'ordinateur est recommandé.

- **LISTE DES TEXTES :**

TEXTE CHOIX : ce texte est affiché sur l'écran principal lorsque le client doit choisir sa sélection

TEXTE ECRAN :ce texte est affiché sur l'écran principal lorsque le client confirme sa sélection

TEXTE IMPRIMANTE : ce texte est imprimé sur le ticket justificatif et/ou sur le ticket à code

- **OPTIONS DE POLICE POUR LE TEXTE CHOIX :**

$F0 = FONT 0 (grande police 10 caractères max 1 ligne)

$F1 = FONT 1 (petite police 10 caractères max 2 lignes)

$F2 = FONT 2 (petite police 20 caractères max 2 lignes)

$L1 = Le texte qui suit est placé sur la 1ère ligne du choix

$L2 = Le texte qui suit est placé sur la 2ème ligne du choix

a) Quelques exemples :

◦ **PARAMETRAGE POUR UN PORTIQUE :**

SELECTION 1	
	ACTION 1 TYPE : **X** COMMANDE ☐ DISTRIBUTION ☐ TICKET ☐ NON ACTION 1 NUMERO : 1 ACTION 2 TYPE : ☐ COMMANDE ☐ DISTRIBUTION ☐ TICKET **X** NON ACTION 2 NUMERO : TEXTE GLOBAL : ☐ OUI **X** NON SI TEXTE GLOBAL A OUI :
	SEL1 CHOIX :
	SEL1 ECRAN :
	SEL1 IMPRIMAN. :

Sur cet exemple, la sélection 1 correspond à l'achat du programme 1 avec des textes par défauts.

◦ **PARAMETRAGE POUR UN DISTRIBUTEUR :**

SELECTION 2	
	ACTION 1 TYPE : ☐ COMMANDE **X** DISTRIBUTION ☐ TICKET ☐ NON ACTION 1 NUMERO :2 ACTION 2 TYPE : ☐ COMMANDE ☐ DISTRIBUTION ☐ TICKET **X** NON ACTION 2 NUMERO : TEXTE GLOBAL : **X** OUI ☐ NON SI TEXTE GLOBAL A OUI :
	SEL2 CHOIX : $L1$F110.00 E$L2$F25+1 JETONS
	SEL2 ECRAN : 10.00 E – 6 JETONS
	SEL2 IMPRIMAN. : 10.00 E – 6 JETONS

Sur cet exemple, la sélection 2 correspond à l'achat de la distribution 2 avec des textes personnalisés.

◦ **PARAMETRAGE POUR UNE DISTRIBUTION DE TICKET-CODE :**

SELECTION 1	
	ACTION 1 TYPE : ☐ COMMANDE ☐ DISTRIBUTION **X** TICKET ☐ NON ACTION 1 NUMERO :1 ACTION 2 TYPE : ☐ COMMANDE ☐ DISTRIBUTION ☐ TICKET **X** NON ACTION 2 NUMERO : TEXTE GLOBAL : **X** OUI ☐ NON SI TEXTE GLOBAL A OUI :
	SEL1 CHOIX : $L1$F110.00 E$L2$F212 HEURES
	SEL1 ECRAN : 10.00 E – 12 HEURES
	SEL1 IMPRIMAN. : 10.00 E – 12 HEURES

Sur cet exemple, la sélection 1 correspond à l'achat du ticket-code 1 avec des textes personnalisés.

◦**PARAMETRAGE POUR UN PORTIQUE AVEC DISTRIBUTION :**

SELECTION 1	
	ACTION 1 TYPE : **X** COMMANDE ☐ DISTRIBUTION ☐ TICKET ☐ NON ACTION 1 NUMERO : 1 ACTION 2 TYPE : ☐ COMMANDE **X** DISTRIBUTION ☐ TICKET ☐ NON ACTION 2 NUMERO : 1 TEXTE GLOBAL : **X** OUI ☐ NON SI TEXTE GLOBAL A OUI :
	SEL1 CHOIX : $L1$F1PROG 1$L2$F2+ 1 JETON OFFERT
	SEL1 ECRAN : PROGRAMME 1
	SEL1 IMPRIMAN. : PROGRAMME 1
SELECTION 2	
	ACTION 1 TYPE : **X** COMMANDE ☐ DISTRIBUTION ☐ TICKET ☐ NON ACTION 1 NUMERO : 2 ACTION 2 TYPE : ☐ COMMANDE **X** DISTRIBUTION ☐ TICKET ☐ NON ACTION 2 NUMERO : 1 TEXTE GLOBAL : **X** OUI ☐ NON SI TEXTE GLOBAL A OUI :
	SEL2 CHOIX : $L1$F1PROG 2$L2$F2+ 1 JETON OFFERT
	SEL2 ECRAN : PROGRAMME 2
	SEL2 IMPRIMAN. : PROGRAMME 2

Sur cet exemple, nous associons 2 actions par sélection. En plus de piloter un portique, nous allons offrir un jeton que le client pourra utiliser sur les autres périphériques de la station.

La sélection 1 correspond à l'achat du programme 1 ET de la distribution 1.

La sélection 2 correspond à l'achat du programme 2 ET de la distribution 1.

La sélection 3 correspond à l'achat du programme 3 ET de la distribution 1....

Dans les 2 cas, nous déclenchons la distribution 1 puisque nous allons toujours effectuer la même offre (1 jeton offert).

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU SELECTIONS ▸ DEFINIR PAIEMENT SELECTIONS

C'est dans ce menu que l'on définit les types paiements autorisés pour chaque sélection.

◦**CORRESPONDANCE TYPE (CODE BINAIRE) :**

SELECTION MONNAIE	=	000011	pièces et billets
SELECTION JETONS	=	000100	
SELECTION CB	=	001000	
SELECTION BADGE	=	010000	
SELECTION AFFICHAGE	=	100000	permet de sélectionner les sélections à afficher par défaut

Il est possible de faire des « ou » entre les codes binaires, voir les exemples ci-dessous :

101011 = les paiements de type monnaie (pièces / billets) et CB sont acceptés et cette sélection est affichée par défaut

111111 = TOUS les types paiements sont acceptés et cette sélection est affichée par défaut

010000 = les paiements de type badge sont acceptés et cette sélection n'est pas affichée par défaut. Elle sera affichée seulement lorsqu'un badge sera inséré.

14.7.CONFIGURATION FONCTIONNEMENT DES PROGRAMMES

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU PROGRAMMES ▸ CONFIGURER PRIX PROGRAMMES

C'est dans ce menu que vous choisissez le prix des sélections que vous avez configuré en type « COMMANDE ».

Il existe 2 grilles tarifaires. Il ne faut pas confondre la grille tarifs et le prix du programme. Pour les 10 programmes, il existe 2 grilles de tarifs. Ces grilles permettent de basculer d'un prix à l'autre.
Exemple : pour faire une promotion sur 1 journée. La promotion est défini sur la grille tarif 2

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU PROGRAMMES ▸ CONFIGURER LES PROGRAMMES

Dans ce menu vous indiquez à la borne qu'elle relais doit s'actionner lorsqu'un programme est sélectionné.

Le codage est réalisé sur 14 bits.

Il s'agir de définir les commandes (ou relais) actionnées lors du lancement du programme. Pour un programme, il est possible de définir un ou plusieurs relais.
Le codage est réalisé par 14 chiffres. Les 8 chiffres à droite correspondent aux relais « physique » de la carte, le chiffre de droite pilote le relais 1. Les 6 chiffres à gauche sont pour l'utilisation du connecte automate HE10.

Bits	14	13	12	11	10	09	08	07	06	05	04	03	02	01
	Paramétrage des sorties du HE10 automate						Paramétrage des relais – voir § 12.2. et § 13.1.							
Exemple 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Exemple 2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Exemple 3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

1 = Le relais ou sortie est utilisé pour ce programme
0 = Le relais ou sortie n'est pas utilisé

Exemple 1 : on va seulement piloter le relais 1

Exemple 2 : on va piloter à la fois le relais 1 et 6

Exemple 3 : on va envoyer une impulsion sur le relais 1 et une autre impulsion via la sortie 1 du port automate HE10

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU PROGRAMME ▸ CONFIGURER FONCTIONNEMENT

CUMUL POSSIBLE ? >OUI ou NON

OUI = plusieurs programmes peuvent être actif à la fois
NON = un seul programme ne pourra être actif à la fois

FONCTIONNEMENT ? >IMPULSION ou MAINTENUE

IMPULSION = le pilotage du relais se fera par impulsion
MAINTENUE = le pilotage du relais sera maintenu

SI IMPULSION | IMPULSION DUREE ? XXX EN CENTIEME DE SECONDE

XXX = Correspond à la durée de l'impulsion en centième de seconde pour démarrer le programme (de 0 à 1000 centième)

CONTROLER RETOUR EN SERVICE ? >OUI ou NON

OUI = la disponibilité des programme est définie par l'état d'un retour
NON = aucun retour n'est vérifié

CONTROLER RETOUR D'OCCUPATION ? >OUI ou NON

OUI = Après l'impulsion de démarrage, l'occupation de la borne est définie par un retour
NON = aucun retour n'est vérifié

SI OUI | ETAT RETOUR OCCUPE ? >0V ou 24V

La borne est occupé tant que la tension à l'entrée du retour correspond à la tension choisie

SI OUI | DELAI AVANT CONTROL ? XXX SEC

Ce délai correspond au délai entre la fin de l'impulsion et la première vérification d'occupation.

SI OUI | OCCUPE INFO ? XXXXXX XXXXXXXX

CONTROLER RETOUR DEMARRAGE ?

OUI = La borne contrôle l'état du retour d'occupation du portique qui doit changer d'état, avant l'encaissement bancaire du client (le délai avant contrôle doit être défini avec l'interface web)
NON = La borne ne fait pas ce contrôle

Permet de piloter un relais lorsque la borne est en mode « OCCUPE ». Voir les explications sur les relais ci-dessus.

SI OUI — DEFINIR NUMERO RETOUR ? >1, 2, 3 ou 4

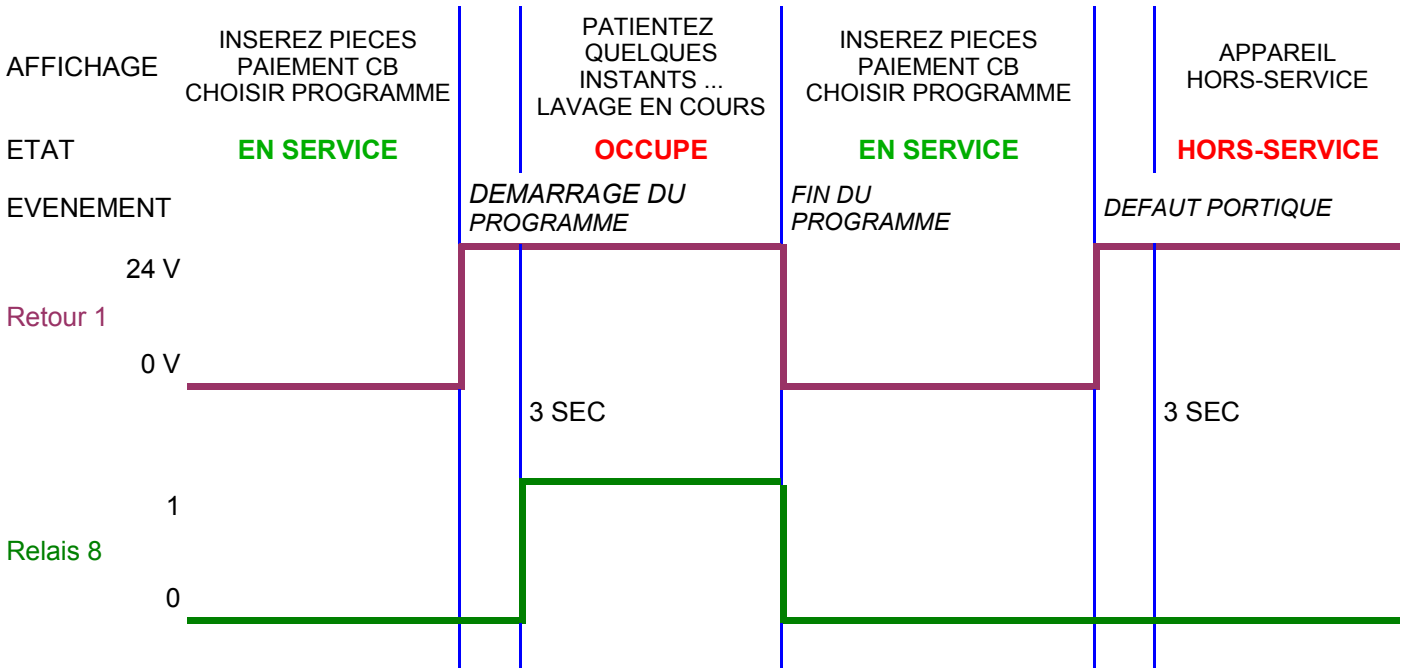
Le numéro correspond au numéro du retour physiquement câblé sur les borniers. Le retour par défaut correspond au retour 1.

PREAVIS FIN MACHINE ? >000S

a) Exemples :

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU PROGRAMME ▸ CONFIGURER FONCTIONNEMENT

CONTROLER RETOUR EN SERVICE ? = OUI
CONTROLER RETOUR D'OCCUPATION ? = OUI
ETAT RETOUR EN SERVICE ? = 0 V
DELAI AVANT CONTROL ? = 3 SEC
OCCUPE INFO ? = 000000 10000000 (relais 8)
DEFINIR NUMERO RETOUR ? = 1



14.8.CONFIGURATION DES RETOURS D'INHIBITION

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU DIVERS ▸ CONFIGURER RETOUR INHIBIT.

Les boutons noirs « ● » permettent de visualiser le « contrôle retour inhibition » précédent ou suivant. Valider « ● » pour modifier le « contrôle retour inhibition ».

CONTROLE X INSTALLE ?: >OUI ou NON

OUI = le « contrôle X » est installé

NON = le « contrôle X » n'est pas installé

ATTENTION : le numéro X ne correspond pas au numéro du retour mais au numéro du contrôle

CONTROLE X RETOUR NUM. ?: >Y

Y correspond au numéro du retour associé à ce contrôle inhibition (emplacement du branchement)

CONTROLE X INHIBE ?: >24V ou 0v

0V = le distributeur n'est pas inhibé lorsque le retour Y = 0V

24V = le distributeur n'est pas inhibé lorsque le retour Y = 24V

CONTROLE X PRIORITE ?: >Z

Z permet de déterminer quelle inhibition doit être affichée s'il y a plusieurs contrôle actif simultanément.

TABLEAU DES VALEURS PAR DEFAUT :

NUMERO CONTROL	RETOUR ASSOCIE PAR DEFAUT	TEXTE DEFINI PAR DEFAUT
1	RETOUR 1	L1 : « PATIENTEZ » L2 : « LAVAGE EN COURS »
2	RETOUR 2	L1 : « ARRET D'URGENCE » L2 : «ENCLENCHE ! »
3	RETOUR 3	L1 : « GEL ! APPAREIL » L2 : «INDISPONIBLE »
4	RETOUR 4	L1 : « AVANCEZ VOTRE » L2 : «VEHICULE »
5	RETOUR 5	L1 : L2 :
6	RETOUR 6	L1 : L2 :

Il est possible de modifier les textes en passant par l'interface graphique :

CONFIGURATION ▸ CONFIGURER LES TEXTES (afficheur graphique)

Le code #L devant un texte signifie que l'on passe à la ligne suivante. Par exemple :

ARRET URGENCE#LENCLENCHE !!!#L#LCONTACTEZ#LLE RESPONSABLE#L

N° DE LIGNE	TEXTE AFFICHE
LIGNE 1	ARRET URGENCE
LIGNE 2	ENCLENCHE !!!
LIGNE 3	
LIGNE 4	CONTACTEZ
LIGNE 5	LE RESPONSABLE
LIGNE 6	

14.9.CONFIGURATION LES PERIPHERIQUES

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU MONETIQUE ▸ CONFIGURER ACCEPTEUR

Les boutons noirs « ● » permettent de visualiser le canal de l'accepteur précédent ou suivant. Valider « ● » pour modifier le «canal accepteur».

CANAL X VALEUR ?: >XX.XX E

Saisir la valeur du canal.

CANAL X TYPE ?: >PIECE ou JETON

PIECE = ce canal est associé au compteur PIECE

JETON = ce canal est associé au compteur JETON

CARTE= ce canal est associé au compteur CARTE

AUTRE=

14.10.CONFIGURATION DE L' ENTÊTE TICKET

Il existe 5 lignes personnalisables, qui apparaissent au début des tickets (ticket client, historique …).

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU DIVERS ▸ CONFIGUER EN TETE TICKET

Les boutons noirs « ● » permettent de visualiser les entêtes ticket précédent ou suivant. Valider « ● » pour modifier la ligne active de l'entête ticket. Les boutons blancs « ○ » permettent de faire défiler les caractères (lettres, chiffres, …).

ENTETE LIGNE X: >YYY YYYY YYYYYY

X correspond au numéro de ligne. Il est possible de saisir 24 caractères.

Il est possible de modifier l'entête ticket en passant par l'interface graphique :

CONFIGURATION ▸ CONFIGURER LES TEXTES

L'entête ticket correspond aux lignes 10 à 14.

14.11.CONFIGURATION COMPTEURS DEPORTES

Il existe 14 canaux pour les compteurs déportés

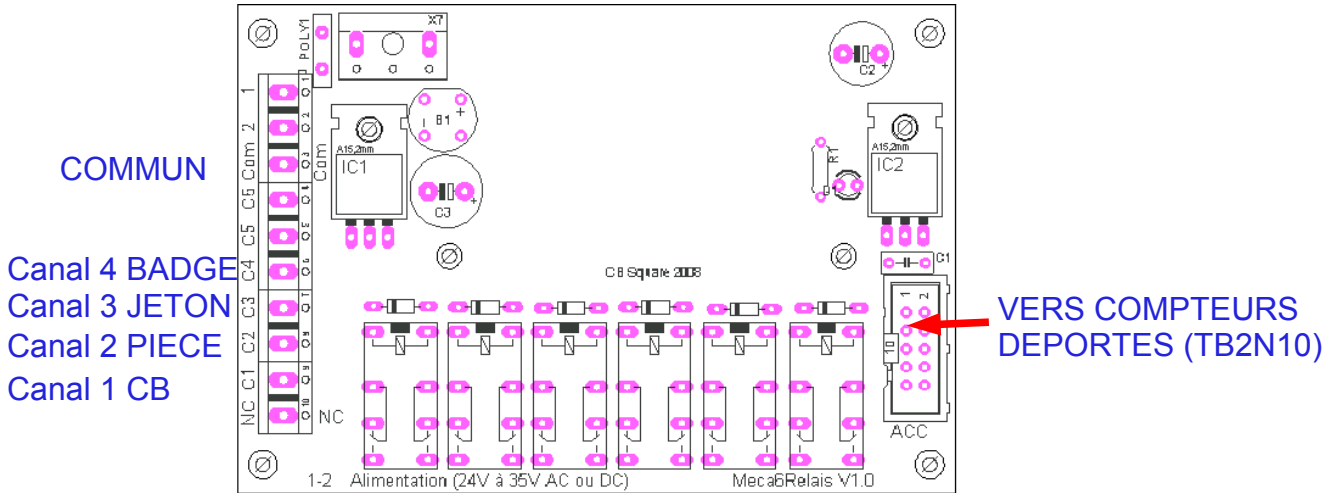
(attention ! les 8 premiers canaux correspondent aux relais des programmes)

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU MONETIQUE ▸ MENU CPTS DEPORTES ▸ CONFIGUER CANAUX

CONFIGURATION PAR DEFAUT

CANAUX	CONNECTEUR	TYPE	VALEUR DE L'IMPULSION
C1	Relais 1	Non configuré	0.00 EUR
C2	Relais 2	Non configuré	0.00 EUR
C3	Relais 3	Non configuré	0.00 EUR
C4	Relais 4	Non configuré	0.00 EUR
C5	Relais 5	Non configuré	0.00 EUR
C6	Relais 6	Non configuré	0.00 EUR
C7	Relais 7	Non configuré	0.00 EUR
C8	Relais 8	Non configuré	0.00 EUR
C9	Automate (C1 Meca6Relais)	PAIEMENT CB	1.00 EUR
C10	Automate (C2 Meca6Relais)	PAIEMENT PIECE	1.00 EUR
C11	Automate (C3 Meca6Relais)	PAIEMENT JETONS	1.00 EUR
C12	Automate (C4 Meca6Relais)	PAIEMENT BADGE	1.00 EUR
C13	Automate (C5 Meca6Relais)	Non configuré	1.00 EUR
C14	Automate (C6 Meca6Relais)	Non configuré	1.00 EUR

Les boutons noirs « ● » permettent de visualiser les canaux de 1 à 14. Valider « ● » pour modifier un canal



CANAL X VALEUR ?:: >1.00 E

Saisir la valeur de l'impulsion

CANAL X TYPE ?:: >00000000001

Correspondance de gauche à droite :

CORRESPONDANCE TYPE (CODE BINAIRE) :

COMPTEURS CB = 00000000001

COMPTEURS PIECES = 00000000010

COMPTEURS BILLETS = 00000000100

COMPTEURS JETONS = 00000001000

COMPTEURS BADGE = 00000010000

POUR DEMARRAGE SPECIFIQUE = 00000100000

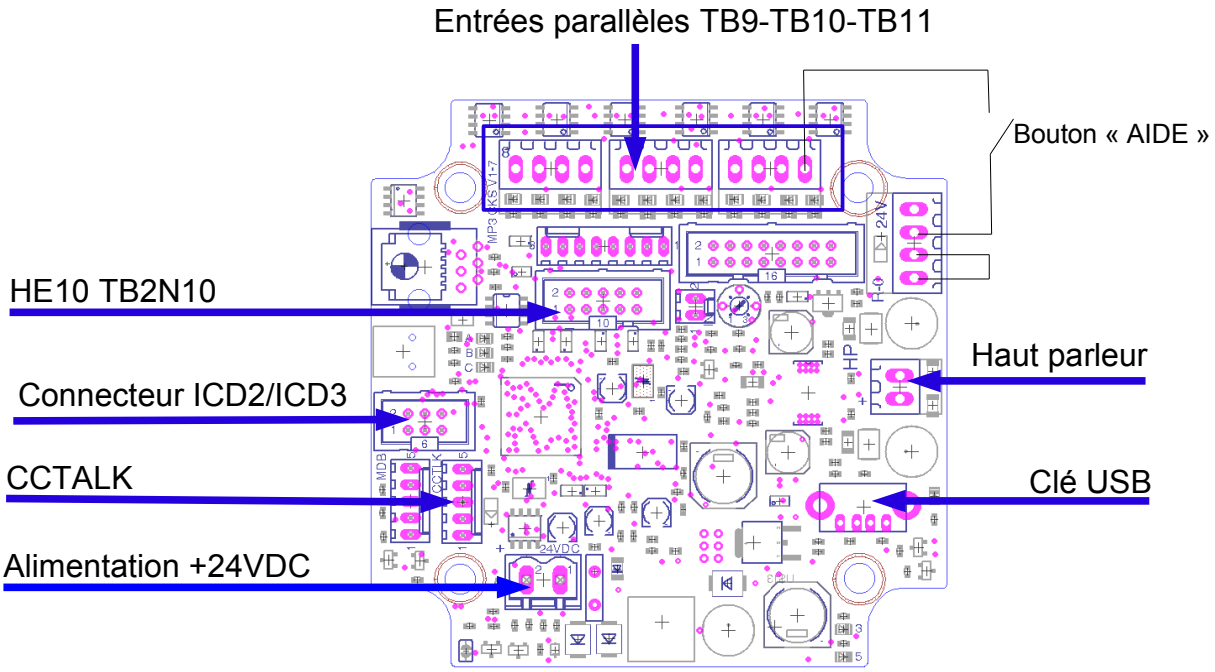
Il est possible de faire des « ou » entre les codes binaires.

Exemple : 00000000110 = ce canal est dédié aux pièces et billets

14.12.SYSTEME VOCAL

Pour piloter la carte vocale, il est possible d'utiliser soit l'entrée série CCTALK (5 points) soit les entrées parallèles (HE10 TB2N10 ou TB9-TB10-TB11).

Carte Vocale SysVoc 1-7



Les messages :

Msg 1	AIDE : POUR UTILISER....	Msg 13	DESOLE L'APPAREIL EST HORS SERVICE	Msg 25	VOTRE BADGE N'EST PAS RECONNU...
Msg 2		Msg 14	ATTENDEZ LA FIN DU LAVAGE...	Msg 26	APPUYEZ SUR LE PROGRAMME CLIGNOTANT...
Msg 3		Msg 15	APPUYEZ SUR LE BOUTON CLIGNOTANT...	Msg 27	LE CREDIT DE VOTRE BADGE...
Msg 4		Msg 16	LE CREDIT EST INSUFFISANT...	Msg 28	CHOISISSEZ VOTRE PROGRAMME...
Msg 5		Msg 17	VALIDEZ VOTRE CHOIX...	Msg 29	SAISISSEZ VOTRE CODE CONFIDENTIEL...
Msg 6		Msg 18	MERCI DE VOTRE VISITE...	Msg 30	LA TRANSACTION A ETE ANNULEE...
Msg 7		Msg 19	N'OUBLIEZ PAS VOTRE TICKET...	Msg 31	
Msg 8		Msg 20	DESOLE MAIS POUR CE PROGRAMME...	Msg 32	
Msg 9	ATTENDEZ LA FIN DU LAVAGE...	Msg 21	ATTENTION LE TICKET EST INDISPONIBLE	Msg 33	INSERRER UN MOYEN DE PAIEMENT...
Msg 10	DESOLE L'ARRET D'URGNENCE EST ENCLENCHE	Msg 22	CE PROGRAMME N'EST PAS DISPONIBLE...	Msg 34	ATTENTION, CET APPAREIL EST EQUIPE D'UNE ALARME
Msg 11	DESOLE LA TEMPERATURE TROP BASSE...	Msg 23	POUR OBTENIR UN TICKET JUSTIFICTIF...	Msg 35	CECI EST LE DERNIER AVERTISSEMENT...
Msg 12	DESOLE VOTRE VEHICULE EST MAL POSITIONNE...	Msg 24	INSERREZ VOTRE CARTE BANCAIRE...	Msg 36	

15.INSTALLATION : QUESTIONS FREQUENTES

- Je voudrais que la StartBox soit inhibée tant que la voiture n'est pas positionnée

Reliez le capteur « présence voiture » à 1 des 4 retours de la StartBox et définir « un contrôle d'inhibition » lié à ce retour

- La commande du portique s'effectue par un codage sur plus de 2 lignes

Il faut redéfinir les commandes associées à chaque programme

16.« LES PANNES CLASSIQUES » ou QUESTIONS FREQUENTES

- Le journal de télé-collecte montre que le distributeur n'a pas effectué sa télé-collecte une nuit.

Il est tout à fait possible qu'une télé-collecte échoue une ou deux fois. (Exemple : les serveurs bancaires de télé-collecte sont en maintenance ou surchargés). Les transactions du jour seront créditées sur votre compte à la prochaine télé-collecte réussie. Votre terminal bancaire peut stocker jusqu'à 500 transactions.

- Le journal de télé-collecte montre que le distributeur ne fait plus de télé-collecte

➔ ADSL

Vérifier le branchement du TPA suite à une intervention matérielle.

Le paramétrage des adresses IP du TPA et de la BOX ADSL doit être effectué.

Une sécurité monétique oblige la déclaration du numéro de série du nouveau TPA sur la passerelle monétique.

➔ Modem GPRS

Le voyant GSM du modem (boitier gris marqué « WaveCom » ou « Kortex ») doit clignoter (1 flash rouge toutes les 3 secondes). Lorsque le voyant est constant, le modem ne communique pas . Éteindre, attendre 15sec et rallumer le modem en débranchant le transformateur. Hors-tension, vérifier que l'antenne est bien vissée sur son socle aimanté et au boîtier.

Contacter votre revendeur en lui fournissant le numéro de série de votre borne. Ce numéro est normalement inscrit dans la porte de votre borne (exemple de n° de série : « ST3-140607-1710 »).

- Le distributeur ne fonctionne pas. Aucun élément ne semble alimenté (afficheur éteint, au démarrage le distributeur ne « bip » pas, le ventilateur ne fonctionne pas, la lumière en façade n'éclaire pas, …)

Avant tout, vérifier qu'il n'y a pas de problème d'alimentation électrique (par exemple en branchant un autre appareil à la place de la borne). Votre borne est équipée de plusieurs fusibles.

Il y a un fusible au niveau de l'interrupteur. Avec un tournevis plat, tirez le tiroir et changer le fusible défaillant.

Si votre borne est équipée d'un onduleur, celui-ci possède son propre fusible qu'il convient de contrôler.

Si le problème persiste vous devez contacter votre technicien.

- Une sélection ou un programme ne fonctionne plus.

Tester les boutons avec le menu test suivant :

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU TESTS: ▸ TESTER BOUTONS FACADES

Si le bouton fonctionne, tester le programme défaillant avec le menu suivant :

MENU PARAMETRAGE ▸ MENU TESTS: ▸ TESTER SELECTIONS

17.GARANTIES

Votre distributeur est garanti 1 an pièces et main d'œuvre retour atelier

La garantie NE comprend PAS :

- Les dégâts engendrés par la foudre, une surtension, un vandalisme, un dégât des eaux, une projection de vapeur, un dégât suite à un nettoyage de la borne à haute pression.
- Les conséquences d'une manipulation hasardeuse – entre autre le démontage d'un élément – par le client sans l 'autorisation expresse de CKSQUARE
- La désactivation du lecteur de carte ou du clavier bancaire EMV

L'envoi des pièces défectueuses est à votre charge, le retour est à la charge de la société CKSQUARE.

18.SERVICE APRES VENTE

Nos bureaux sont ouvert de 8 à 18 heures du lundi au vendredi.

19.HISTORIQUE - FICHE ENTRETIEN

DATE	SOCIETE	DESCRIPTIF INTERVENTION
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		