

**MODE EMPLOI  
VERSION 1.01**

# **MYOSIS accepteur badge**

**UNE REALISATION**

**[www.cbsquare.fr](http://www.cbsquare.fr)**

## HISTORIQUE DU DOCUMENT

<b>VERSION</b>	<b>DATE</b>	<b>AUTEUR</b>	<b>MODIFICATIONS</b>
1.00	15/08/06	E. BERTRAND	
1.01	23/01/07	E.BERTRAND	CORRECTIONS MINEURES

# TABLE DES MATIÈRES

1.CARACTERITQUES.....	4
2.INSTALLATION.....	4
2.1.EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT.....	4
2.2.MONTAGE.....	4
2.3.DÉMARRAGE.....	4
3.LES MENUS.....	5
3.1.VUE D'ENSEMBLE DES MENUS POUR L'EXPLOITATION.....	6
3.2.VUE D'ENSEMBLE DES MENUS CONFIGURATIONS.....	7
3.3.MENUS PROTEGES.....	8
3.4.LES COMPTEURS ET AUDIT.....	8
3.5.EXEMPLE DE PROCEDURE D'ACCES AU MENU RELEVÉ.....	9
1.MAINTENANCE.....	10
1.1.ACCES A LA CARTE ELECTRONIQUE.....	10
2.RACCORDEMENT DES MACHINES A LA CENTRALE DE PAIEMENT.....	11
3.CARTES RELAIS.....	12
4.INFORMATIONS SUR LA CONFIGUARTION DES MACHINES.....	12
4.1.CONTRÔLE AVANT PAIEMENT.....	13
4.2.CONTRÔLE RETOUR FIN MACHINE : « IMPULSIONNEL » ET « COMMANDE MAINTENUE ASSERVIE A UN RETOUR ».....	13
4.3.CUMUL SUR MACHINE EN FONCTIONNEMENT.....	14
4.4.AFFICHAGE DU TEMPS (PASSE OU RESTANT).....	14
4.5.FONCTIONNEMENT IMPULSIONNEL AVEC OU SANS RETOUR.....	14
5. CONFIGURATION DES MACHINES PAR LES MENUS.....	14
6.ACCEPTEUR.....	16
7.CARTES ELECTRONIQUES DE GESTION.....	17
8.GARANTIES.....	18
9.LE SERVICE S.A.V CBSQUARE.....	18
10.FICHE CONFIGURATION.....	19
11.FICHE ENTRETIEN.....	21

# 1.CARACTERITIQUES

<b>CARACTERISTIQUES</b>	Dim:34,5x22,5 x17	Poids : 10 kg	Serrure de sécurité 2 points
<b>ALIMENTATION</b>	ALIMENTATION 200-240 V AC.		
<b>PROTECTION</b>	FUSIBLE 1 AMPERE 240 V AC		
<b>ENCASTRABLE – EN APPLIQUE</b>	Les dimensions réduites permettent une intégration simple en applique ou encastrée. La caisse peut être retirée par l'avant ou par l'arrière.		
<b>AFFICHEUR</b>	Afficheur LCD rétro-éclairé 2 lignes, 16 caractères		
<b>PLAQUE DE PROTECTION</b>	Plaque de protection de façade en polycarbonate rouge.		
<b>ACCEPTEUR DE PIECES</b>	1 accepteur de pièces WH EMP 800 tropicalisé		
<b>1 CARTE ELECTRONIQUE BOUTON ET LEDS</b>	8 boutons verts et 8 leds rouge avec 1 bouton d'accès menu à l'arrière		
<b>1 CARTE ELECTRONIQUE DE COMMANDE</b>	8 commandes et 8 retours opto-isolés. (isolation galvanique)		

## 2.INSTALLATION

**!!! ATTENTION !!!  
POUR LA SECURITE DES UTILISATEURS  
CONNECTEZ L'APPAREIL A UNE PRISE DE  
COURANT MUNIE D'UNE TERRE**

### *2.1. EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT*

L'appareil est livré accompagné des fournitures suivantes:

- Un jeu de 3 clés
- un mode d'emploi

### *2.2. MONTAGE*

La centrale de paiement peut être fixé soit en applique soit encastrée. 4 trous oubllons permettent de fixer la centrale en applique

### *2.3. DÉMARRAGE*

Après la mise en place de votre borne, **raccordez-la à une prise équipée impérativement d'une terre conforme et d'un disjoncteur différentiel 300 mA pour la sécurité des personnes.**

**Toute installation recevant du public doit être contrôlée et certifiée par un organisme agréé.**

Patientez quelques instants pendant l'initialisation de la machine.

# PARTIE EXPLOITATION

## 3.LES MENUS

POUR ACCEDER AU MENU, UTILISER LE BOUTON ROUGE SITUE A L'ARRIERE DE LA FACADE A L'INTERIEUR DE LA CENTRALE DE PAIEMENT.EN FACE DE LA 8 SELECTIONS

### NAVIGATION DANS UN MENU

- SEL1 ⇨  MENU SUIVANT OU AVANCE LE CURSEUR D'UN PAS
- SEL 2 ⇨  MENU PRECEDENT OU RECLE LE CURSEUR D'UN PAS
- SEL 3 ⇨  + AUGMENTE D'UNE UNITE UN CHIFFRE OU UN NOMRE
- SEL 4 ⇨  - DIMINUE D'UNE UNITE UN CHIFFRE OU UN NOMRE
- SEL 5** ⇨  SELECTION D'UN MENU OU VALIDE UNE SAISIE
- SEL 6** ⇨  SORT D'UN MENU OU ANNULE UNE SAISIE
- 
- 

### 3.1.VUE D'ENSEMBLE DES MENUS POUR L'EXPLOITATION

	VALIDER BOUTON 5 ⇨	VALIDER BOUTON 5 ⇨	
	ANNULER ⇨ BOUTON 6	ANNULER ⇨ BOUTON 6	
↑ <b>Bouton 2</b> <b>Bouton 1</b> ↓	MENU OPERATIONS SUR MACHINES	DEMARRER MACHINE	Ce menu permet de démarrer des machines sans paiement. Sélectionner le numéro de la machine et valider.
		ARRETER MACHINE	Ce menu permet d'arreter des machines. Sélectionner le numéro de la machine et valider
		METTRE MACHINE EN SERVICE	Ce menu permet de remettre une machine en service suite à une mise hors-service manuelle ou automatique Sélectionner le numéro de la machine et valider
		METTRE MACHINE HORS-SERVICE	Une machine ne fonctionne plus. Elle ne doit plus être disponible sur la centrale. Sélectionner le numéro de la machine et valider
↑ <b>Bouton 2</b> <b>Bouton 1</b> ↓	MENU COMPTEURS	COMPTEURS RELEVES	Ce menu permet de visualiser les compteurs depuis la dernière remise à zéro
		REMISE A ZERO CPTS PARTIELS	Ce menu permet de remettre à zéro les compteurs partiels
		COMPTEURS EXPLOITANT	Ce menu est protégé par un code Il est impossible de remettre les compteurs exploitants à zéro sans ce code. Ces compteurs sont utilisés comme un moyen de vérification des compteurs relevés
		(PROTEGE NIV 3) REMISE A ZERO CPTS EXPLOITANT	
		COMPTEURS TOTAUX	Ce menu permet de visualiser les compteurs depuis la première mise en service
↑ <b>Bouton 2</b> <b>Bouton 1</b> ↓	MENU BADGE	BADGES CREER	
		BADGES VISUALISER	
		BADGES LISTE NOIRE	
	MENU CONFIGURATION	<b>Voir le détail ci-dessous</b>	
	MENU TESTS		

### 3.2.VUE D'ENSEMBLE DES MENUS CONFIGURATIONS

	VALIDER BOUTON 5 ⇨	VALIDER BOUTON 5 ⇨	
	ANNULER ⇨ BOUTON 6	ANNULER ⇨ BOUTON 6	
↑ Bouton 2 Bouton 1 ↓	(PROTEGE NIV 2 - 3) MENU CONFIGURATION	CONFIGURER MACHINES	Ce menu permet de configurer l'ensemble des paramètres de chaque machine
		CONFIGURER DATE	Ce menu permet de régler la date
		CONFIGURER CANAUX ACCEPTEUR	Ce menu permet de définir la valeur des canaux
↑ Bouton 2 Bouton 1 ↓		CONFIGURER IMPULSIONS ACCEPTEUR	Ce menu permet de définir la valeur des impulsions de l'accepteur (protection contre la fraude )
		CONFIGURER BADGE	
		DEFINIR NOUVEAU CODE	Ce menu permet de définir un nouveau code pour l'exploitant
		(PROTEGE NIV 1) MENU FABRICANT	
↑ Bouton 2 Bouton 1 ↓	MENU TESTS	TESTER COMMANDES	Sélectionner une commande, la centrale bascule entre ON et OFF
		TESTER RETOURS	Sélectionner un retour, la centrale vous informe d'un bip lors du changement d'état du retour
		TESTER ACCEPTEUR	Insérer des pièces, la centrale de paiement affiche le numéro de canal et sa valeur
		TESTER LECTEUR BADGE	

### 3.3.MENUS PROTEGES

Certains menus sont protégés par un code à 4 chiffres.

Code niveau 2 (installateur) par défaut = «2222 »

Code niveau 3 (exploitant) par défaut = « 3333 »

Le code niveau 1 correspond au code fabricant.

Pour sécuriser l'accès aux compteurs exploitants, il doit modifier ce code.

### 3.4.LES COMPTEURS ET AUDIT

Votre centrale de paiement possède 3 types de compteur

- compteurs totaux : cumul des informations depuis la première installation. Ces compteurs ne peuvent être remis à zéro (sauf enlever la mémoire)
- compteurs relevés : cumul des informations depuis le dernier relevé.  
Ces compteurs sont accessibles à tous les intervenants par les menus.  
La remise à zéro n'est pas protégée.
- compteurs exploitants : cumul des informations depuis la dernière remise à zéro  
Ces compteurs ne sont accessibles que par la saisie d'un code exploitant à 4 chiffres  
De même pour la remise à zéro.

Pour chaque type de compteur les informations suivantes sont affichées :

- le montant de la caisse
- le nombre et le montant des pièces insérées par canal de l'accepteur (le type de pièce)
- le nombre de machines démarrées par les clients
- le nombre de machines démarrées par l'exploitant (par le menu ou par badge)

lorsque le porte monnaie électronique est installé, les cumuls liés a cette option sont ajoutés

- le montant débité pour les badges
- le montant crédité par menu pour les badges

**CE SYSTEME DE COMPTEURS VOUS PERMET DE CONTROLER PRECISEMENT LES**

## RELEVES DE CAISSE ET LES DEMARRAGES DE MACHINE GRATUIT (PAR MENU)

### 3.5.EXEMPLE DE PROCEDURE D'ACCES AU MENU RELEVE

BOUTON	OPERATION
APPUYER SUR LE BOUTON ARRIERE	ACCES AU MENU AFFICHAGE « MENU OPERATION / SUR MACHINE »
APPUYER 1 FOIS SUR LE BOUTON 2	AFFICHAGE « MENU / COMPTEURS »
APPUYER 1 FOIS SUR LE BOUTON 5 (VALIDATION)	ENTRE DANS LE SOUS MENU AFFICHAGE « COMPTEURS / RELEVE »
APPUYER 1 FOIS SUR LE BOUTON 5 (VALIDATION)	ENTRE DANS LE MENU AFFICHAGE « CAISSE / 220 EUROS »
APPUYER SUR LE BOUTON 2	COMPTEUR SUIVANT

# PARTIE INSTALLATEUR

## 1.MAINTENANCE

### 1.1.ACCES A LA CARTE ELECTRONIQUE

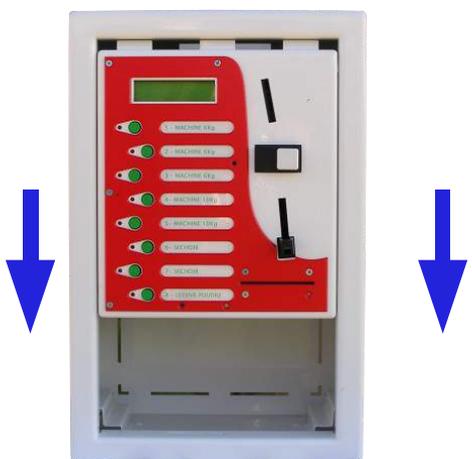
#### 1 - RETIRER LA CAISSE A MONNAIE



#### 2 - DEVERROUILLER LA PORTE



#### 3 - POUSSER LA PORTE VERS LA BAS



#### 4 - BASCULER LA PORTE VERS L'AVANT



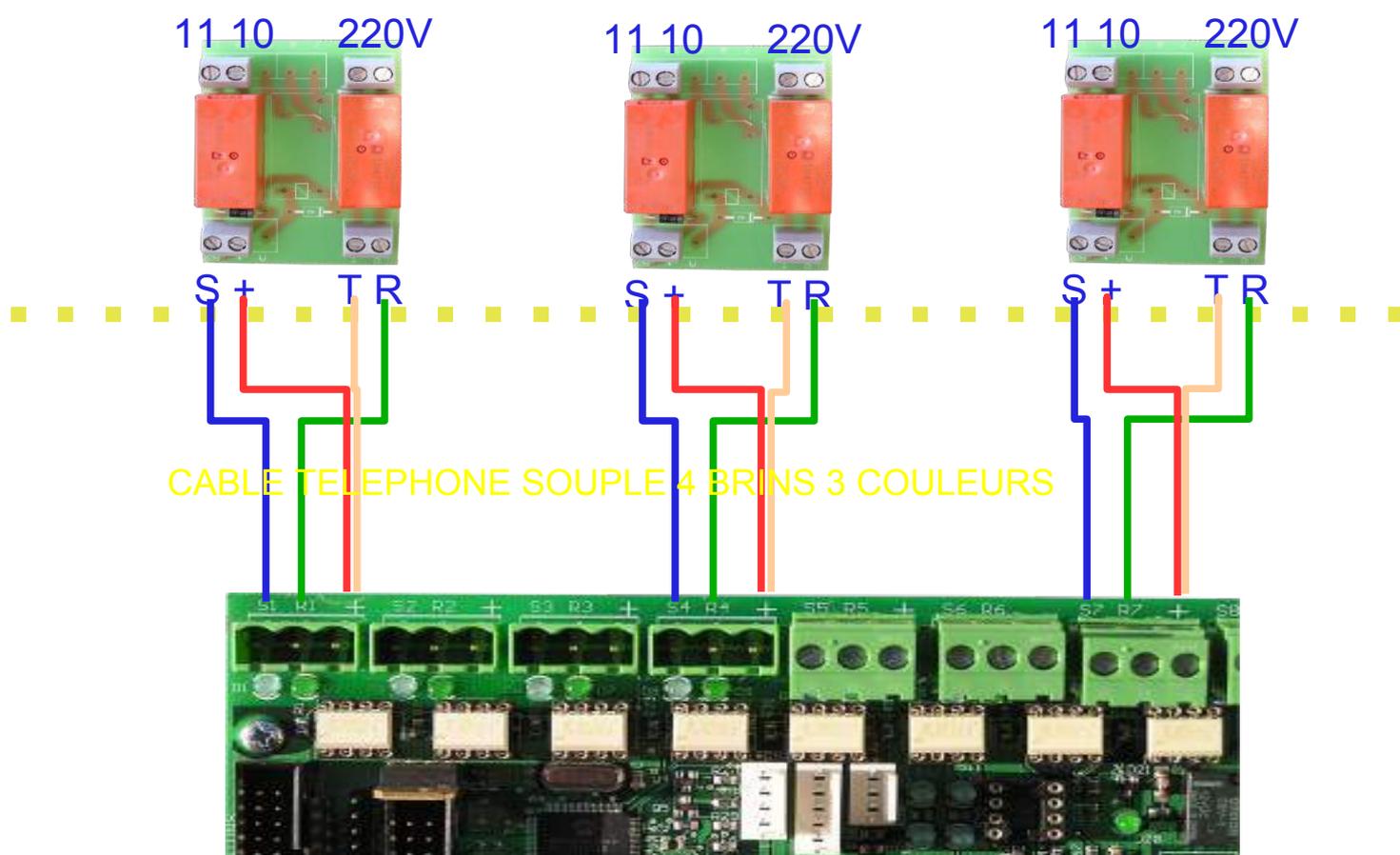
La porte est bloquée par un boulon M6 (clé de 10), situé en bas à droite. Une fois l'installation terminée, le boulon doit être serré manuellement.

Ce boulon permet uniquement que la porte reste en position lorsque la caisse en enlevé.

## 2.RACCORDEMENT DES MACHINES A LA CENTRALE DE PAIEMENT



CARTES RELAIS INSTALLEES DANS LA MACHINE A LAVER



Les machines sont commandées en basse tension (24 V DC). Dans chaque machine est installée une platine simple composée uniquement de relais : 1 relais commande, et/ou 1 relais retour occupation. Les commandes et retours sont octocouplées (pas de contact électrique) au niveau de la centrale.

### 3.CARTES RELAIS

Il existe 3 types de carte relais

- 1 relais commande (ref CR1C)
- 1 relais de commande et 1 retour (ref CR1C1RA)
- 2 relais de commande et 1 retour (ref CR2C1RB)

DU COTE CENTRALE		DU COTE MACHINE	
S	Commande 1	10	CONTACT SEC COMMANDE (<= 240V)
		11	
+	Commun		
A	Commande 2	7	CONTACT SEC CMD
		8	Normalement OUVERT
		9	Normalement FERME
R	Retour	220V	RETOUR 220V
T	Commun	220V	

### 4.INFORMATIONS SUR LA CONFIGUARTION DES MACHINES

La centrale de paiement MYOSIS accepteur gère 8 machines (1 commande et 1 retour par machine). Chaque machine possède une configuration indépendante.

Il existe 3 grands types de fonctionnement :

- **impulsionnel avec ou sans retour :**  
la centrale envoie 1 ou plusieurs impulsions pour commander la machine (impulsion en centième)  
Exemple : machine à laver, séchoir avec carte électronique, distributeur de lessive
- **commande maintenue :**  
La centrale maintient le contact sur une durée configurée. (remplace un timer)  
Exemple : séchoir, lessive, essoreuse
- **commande maintenue asservie à un retour :**  
La centrale maintient le contact. La machine est arrêter lorsque le retour est égale à

la valeur configurée (0V ou 220V)

Exemple : table repassage

#### **4.1. CONTRÔLE AVANT PAIEMENT**

Pour chaque type, il est possible de **définir le contrôle d'un retour avant la sélection** ou le paiement de la machine.

L'état du retour est paramétrable (0V ou 220V) ainsi que le texte à afficher au client.

Exemple 1 : Certaines machines ne sauvegardent pas l'impulsion. Il faut donc vérifier que la porte de la machine est bien fermée avant d'envoyer l'impulsion.

Exemple 2 : Certaines machines possèdent une sécurité. (séchoir) En cablant cette sécurité, la centrale peut interdire la sélection lors d'un dysfonctionnement.

Exemple 3 : Certains appareils possèdent un témoin « vide » comme la lessive. En cablant ce témoin, l'appareil ne pourra plus être sélectionné lorsque le témoin est actif

#### **4.2. CONTRÔLE RETOUR FIN MACHINE : « IMPULSIONNEL » ET « COMMANDE MAINTENUE ASSERVIE A UN RETOUR »**

En cablant un retour correspondant au fonctionnement de la machine, la centrale de paiement est capable de connaître l'état de la machine. Lorsqu'elle est en marche, elle est rendue indisponible et la centrale affiche le message suivant : « Machine occupée ». Cette fonction permet d'éviter les erreurs clients.

Lorsque vous définissez le contrôle d'un retour, il est possible de retarder le début du contrôle de la fin machine.

Exemple : Sur certaines machines à laver, il y a un délai de quelques secondes entre l'impulsion et le démarrage réel de la machine. Vous pouvez configurer 5 minutes d'attente.

#### **Temps d'intégration fin machine:**

A utiliser dans le cas où le retour de votre machine n'est pas stable.

Exemple : sur certaines machines, le retour change plusieurs fois d'état au cours du cycle de la machine à laver.

La centrale de paiement décide que la machine est terminée lorsque l'état du retour est

resté stable à la tension souhaitée pendant une durée paramétrée.

#### **4.3.CUMUL SUR MACHINE EN FONCTIONNEMENT**

Pour chaque machine et/ou type de fonctionnement vous pouvez autoriser le cumul ou non. Lorsque le cumul est autorisé, en fonctionnement, la centrale autorise le paiement et , soit cumule le temps, soit envoie de nouvelles impulsions (commande maintenue ou impulsionnelle)

Exemple : séchoir = En fonctionnement, le client a la possibilité de cumuler plusieurs cycles de séchages.

#### **4.4.AFFICHAGE DU TEMPS (PASSE OU RESTANT)**

Pour chaque machine et/ou type de fonctionnement, vous pouvez paramétrer la centrale pour qu'elle affiche la durée de fonctionnement ou le temps restant d'une machine

Exemple 1: machine à laver = en sélectionnant la machine, la centrale vous affiche sa durée

Exemple 2: séchoir = en sélectionnant le séchoir, la centrale vous affiche le temps restant

#### **4.5.FONCTIONNEMENT IMPULSIONNEL AVEC OU SANS RETOUR**

Il est possible de définir :

- le nombre d'impulsion en centième
- la durée de l'impulsion en centième
- la durée entre les impulsions

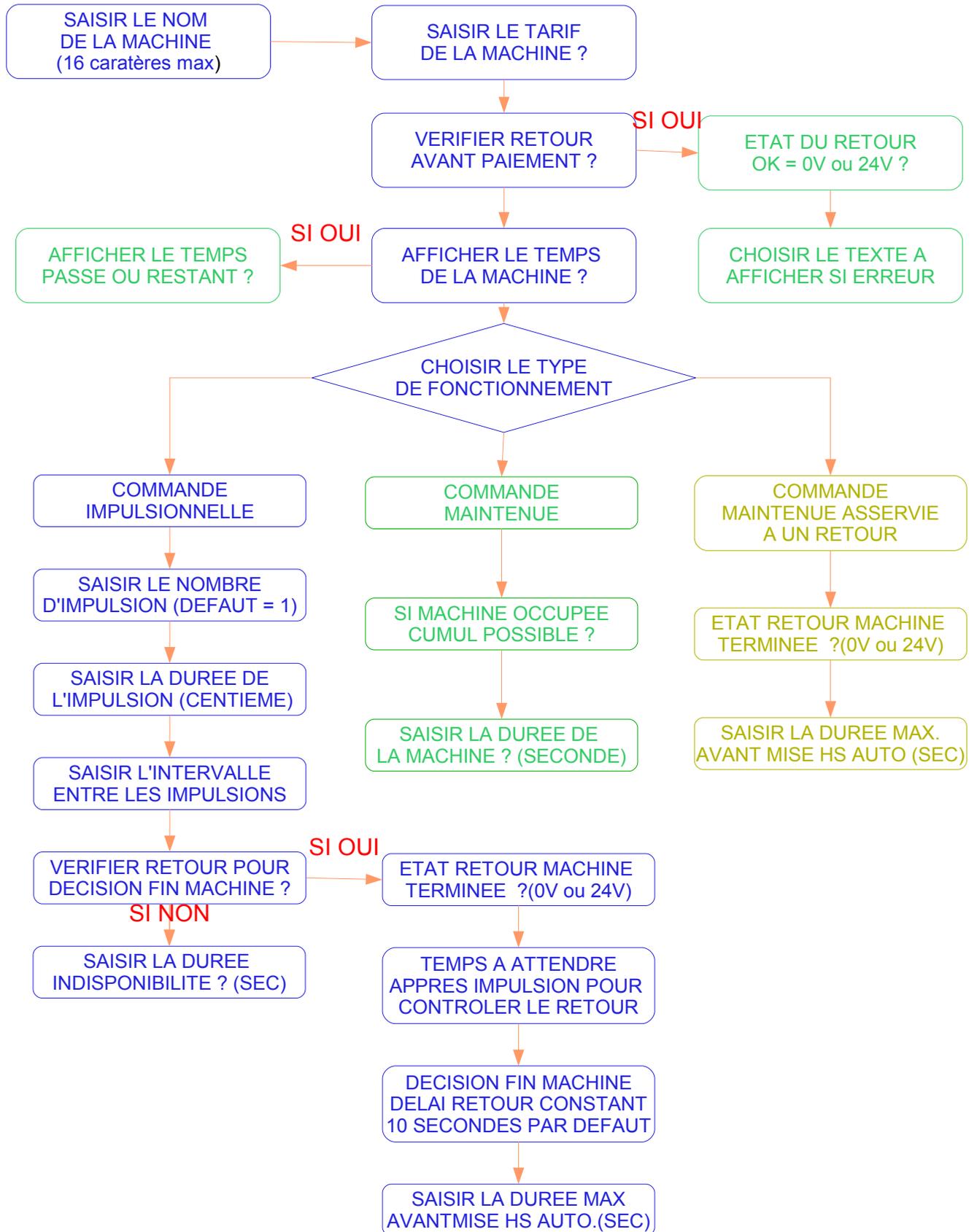
**Cas d'une machine indépendante** = machine sans retour :

La centrale de paiement MYOSIS vous offre la possibilité de définir une durée pendant laquelle la machine est virtuellement considérée comme « occupée ». L'impulsion est envoyée puis elle maintient la machine occupée sur cette durée

Exemple : séchoir impulsionnel. votre séchoir est réglé pour démarrer sur une impulsion de 4 centième et un cycle dure 4 minutes. Sur la centrale de paiement, le séchoir est configuré comme une machine impulsionnelle avec une impulsion de 4 centièmes. Vous définissez la durée en seconde = 240 secondes.

## **5. CONFIGURATION DES MACHINES PAR LES MENUS**

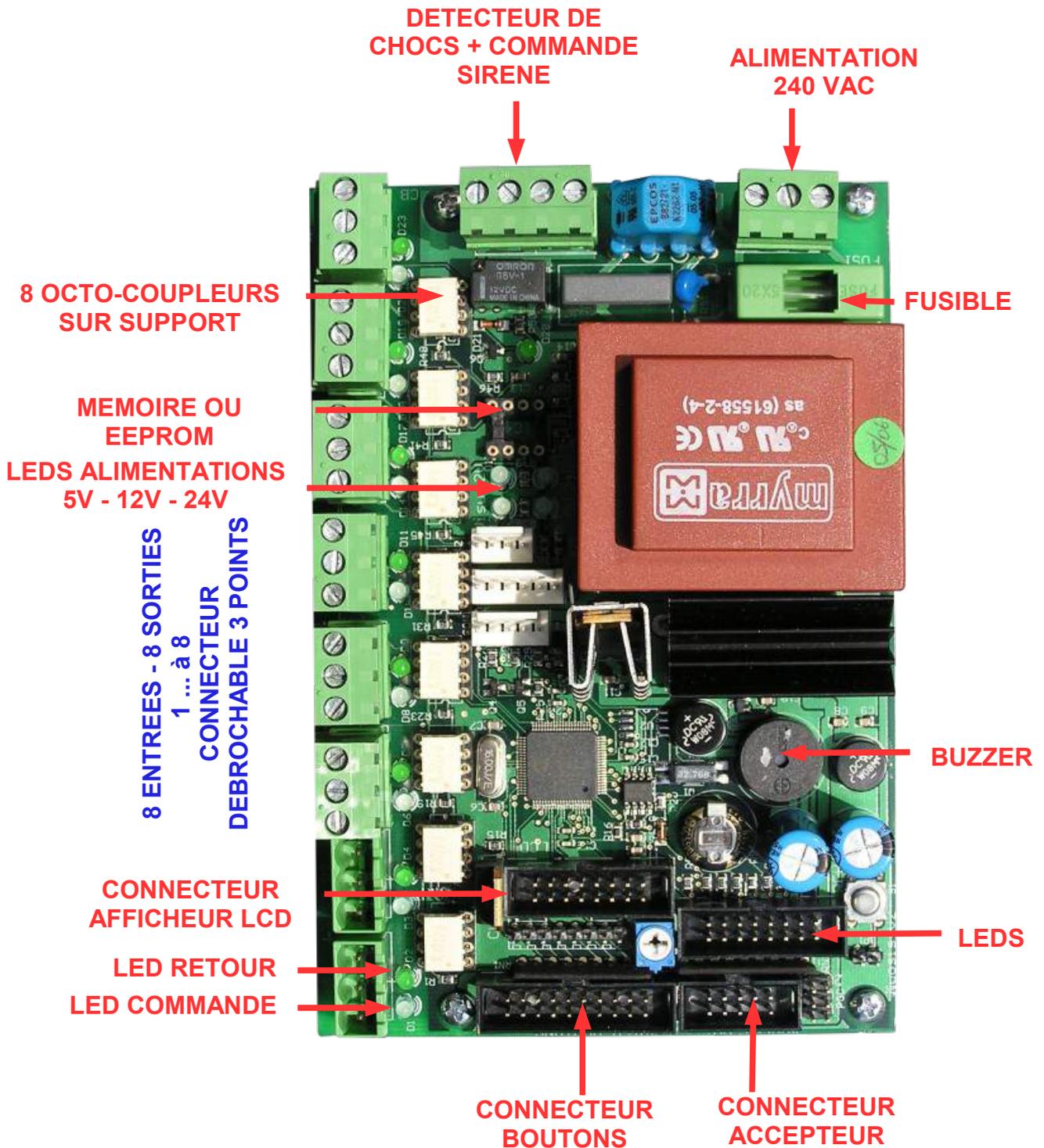
**REMARQUES :** Il est possible de faire défiler rapidement les chiffres en restant appuyé plus d'1/2 seconde sur les boutons.



## **6.ACCEPTEUR**

l'accepteur demande un entretien annuel. Nettoyer le validateur avec un chiffon humide (alcool ou savon).

## 7. CARTES ELECTRONIQUES DE GESTION



## 8.GARANTIES

**Votre centrale de paiement est garantie 1 an retour atelier.**

**La garantie ne couvre pas ou la garantie n'est pas valable :**

- les dégâts engendrés par la foudre, un dégât des eaux, des projections de vapeur, une surtension.
- Les conséquences d'une manipulation hasardeuse – entre autre le démontage d'un élément – par l'exploitant sans l'autorisation expresse de l'installateur
- Les détériorations suivent aux vandalismes

**TOUTE MANIPULATION DOIT IMPERATIVEMENT ÊTRE EFFECTUÉE HORS-TENSION**

## 9.LE SERVICE S.A.V CBSQUARE

TEL : 04 73 28 92 46 PORTABLE : 06 25 273 373

Lorsque vous détectez une anomalie sur votre appareil, vous pouvez appeler notre service après-vente du lundi au vendredi de 9:00 à 12:00 et de 14:00 à 17:00 heures.

Sous certaines conditions, la société CBSQUARE peut vous prêter le matériel équivalent afin de vous éviter une perte de chiffre d'affaire.

Le prêt de matériel se fait dans les conditions suivantes :

1. Les frais d'envoi de ce matériel sont à votre charge
2. Le matériel est **sous votre responsabilité**. Toute détérioration (vandalisme, erreurs de manipulation ...) vous sera facturée.
3. Le matériel en réparation doit être envoyé **dans les 3 jours**. Si aucun matériel n'est reçu par la société CBSQUARE dans ce délai, le « matériel en prêt » sera dû et facturé.
4. Dès réception du matériel réparé, le « matériel en prêt » doit être envoyé **dans les 3 jours**. Si aucun matériel n'est reçu par la société CBSQUARE dans ce délai, une location du matériel de 10 euros par jour sera due à partir du 3<sup>ème</sup> jour. Si le matériel n'est pas reçu **dans les 15 jours** le « matériel en prêt » sera dû et facturé.
5. L'installation du matériel doit se faire : **SYSTÉMATIQUEMENT HORS-TENSION !**
6. Le fait d'installer le matériel vaut l'acceptation de ces conditions.(en cas de non acceptation, renvoyez le matériel immédiatement)
7. LE RENVOI DU MATERIEL SE FAIT EXCLUSIVEMENT EN **COLISSIMO SUIVI**

## 10.FICHE CONFIGURATION

**IL EST IMPORTANT QUE L'INSTALLATEUR RENSEIGNE CETTE FICHE.**  
**UNE FICHE BIEN RENSEIGNEE EST UN GAIN DE TEMPS IMPORTANT**

DATE INSTALLATION : \_\_ / \_\_ / \_\_

INSTALLATEUR :

TÉLÉPHONE :

ADRESSE :

REMARQUES INSTALLATION :

<b>SELECTION 1</b>	<b>SELECTION 2</b>	<b>SELECTION 3</b>	<b>SELECTION 4</b>	<b>SELECTION 5</b>	<b>SELECTION 6</b>	<b>SELECTION 7</b>	<b>SELECTION 8</b>
<b>TEXTE DE LA MACHINE ?</b>							
<b>TARIF DE LA MACHINE ?</b>							
__,__ €	__,__ €	__,__ €	__,__ €	__,__ €	__,__ €	__,__ €	__,__ €
<b>VERIFIER RETOUR AVANT MACHINE ?</b>							
<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON							
<b>ETAT DU RETOUR OK ?</b>							
<input type="checkbox"/> 0 V <input type="checkbox"/> 220 V							
<b>NUMER DU TEXTE A AFFICHER ?</b>							
<b>CHOISIR LE TYPE DE FONCTIONNEMENT ?</b>							
<input type="checkbox"/> IMPULSION <input type="checkbox"/> CMD MAINTENUE							
<b>SPECIFIQUE AUX MACHINES IMPULSIONNELLES</b>							
<b>NOMBRE D'IMPULSION ?</b>							
<b>DUREE DE L'IMPULSION EN CENTIEME DE SECONDE ?</b>							
__ cent							
<b>DELAI ENTRE LES IMPULSIONS EN CENTIEME DE SECONDE ?</b>							
__ cent							
<b>VERIFIER RETOUR POUR DECIDER DE LA FIN DE LA MACHINE ?</b>							
<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON							
<b>ETAT DU RETOUR MACHINE TERMINEE ?</b>							

<input type="checkbox"/> 0 V <input type="checkbox"/> 220 V	<input type="checkbox"/> 0 V <input type="checkbox"/> 220 V	<input type="checkbox"/> 0 V <input type="checkbox"/> 220 V	<input type="checkbox"/> 0 V <input type="checkbox"/> 220 V	<input type="checkbox"/> 0 V <input type="checkbox"/> 220 V	<input type="checkbox"/> 0 V <input type="checkbox"/> 220 V	<input type="checkbox"/> 0 V <input type="checkbox"/> 220 V	<input type="checkbox"/> 0 V <input type="checkbox"/> 220 V
<b>DELAI A ATTENDRE EN SECONDE ENTRE L'IMPULSION ET LA PREMIERE VERIFICATION DU RETOUR ?</b>							
___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S
<b>LORSQUE LE RETOUR CORRESPOND A L'ETAT DE LA FIN MACHINE, COMBIEN DE TEMPS DOIT ATTENDRE LA CENTRALE AVANT DE PRENDRE LA DESICION (EN SECONDE) ?</b>							
___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S
<b>SI PAS DE RETOUR, MAINTENIR LA MACHINE OCCUPEE SUR UNE DUREE EN SECONDE ?</b>							
___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S
<b>LORSQUE LA MACHINE EST OCCUPEE, LE CLIENT PEUT-IL CUMULER LES PAIEMENTS ?</b>							
<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
<b>SPECIFIQUE AU COMMANDE MAINTENUE</b>							
<b>QUEL EST LA DUREE DE LA MACHINE PAR PAIEMENT ?</b>							
___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S	___ S
<b>LORSQUE LA MACHINE EST OCCUPEE, LE CLIENT PEUT-IL CUMULER LES PAIEMENTS ?</b>							
<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

## 11.FICHE ENTRETIEN

<i>DATE</i>	<i>SOCIETE</i>	<i>DESCRIPTIF INTERVENTION</i>
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		
-- / -- / --		