

**MODE EMPLOI
VERSION 1.09**

**MYOSIS 30
Monnayeur
Billet
Carte bancaire
Badge**

**UNE REALISATION
www.cksquare.fr**

HISTORIQUE DU DOCUMENT

VERSION	DATE	AUTEUR	MODIFICATIONS
1.00	15/08/14	E. BERTRAND	
1.01	10/03/15	E. RONGIER	Corrections et mises à jour
1.02	20/03/15	E. RONGIER	Corrections et mises à jour
1.03	28/04/15	E. RONGIER	Corrections et mises à jour lecteur de billets lecteur CB et imprimante
1.04	16/11/15	E. BERTRAND	Ajout des raccourcis de MAJ
1.05	11/04/16	E. RONGIER	Corrections et mises à jour
1.06	03/03/17	E. RONGIER	Corrections et mises à jour
1.07	07/07/17	E. RONGIER	Ajout de l'accès menu sans console
1.08	16/02/18	L. DESCOUT	Ajout du bouton de reset pour version > 3.XX55
1.09	21/11/18	E. RONGIER	Ajout de la partie SERVEUR WEB

TABLE DES MATIÈRES

2.CARACTÉRISTIQUES.....	4
3.INSTALLATION.....	5
3.1.EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT.....	5
3.2.MONTAGE.....	5
3.3.DÉMARRAGE.....	5
4.CONFIGURATION DE VOTRE CENTRALE DE PAIEMENT.....	6
4.1.CONFIGURATION ET NAVIGATION PAR LES MENUS INTERNES.....	6
4.2.VUE D'ENSEMBLE DES MENUS POUR L'EXPLOITATION.....	7
5.LES MENUS COMPTEURS.....	10
5.1.EXEMPLE DE PROCEDURE D'ACCES AU MENU RELEVÉ.....	11
6.LES MENUS JOURNAUX.....	11
6.1.JOURNAL DES VENTES CB.....	11
6.2.JOURNAL DES TELECOLLECTES.....	11
6.3.JOURNAL SUIVI.....	11
5.MAINTENANCE.....	12
5.1.ACCÈS A LA CARTE ÉLECTRONIQUE.....	12
6.DESCRPTION DES COMMANDES ET RETOURS	12
6.1.SÉLECTEUR DE TENSION DES CONNECTEURS (C6).....	14
7.RACCORDEMENT DES MACHINES A LA CENTRALE DE PAIEMENT.....	14
8.INFORMATIONS SUR LA CONFIGURATION DES MACHINES.....	14
8.1.CONTRÔLE AVANT PAIEMENT.....	15
8.2.CONTRÔLE RETOUR FIN MACHINE : « IMPULSIONNEL » ET « COMMANDE MAINTENUE ASSERVIE A UN RETOUR ».....	15
8.3.CUMUL SUR MACHINE EN FONCTIONNEMENT.....	16
8.4.AFFICHAGE DU TEMPS (PASSE OU RESTANT).....	16
8.5.FONCTIONNEMENT IMPULSIONNEL AVEC OU SANS RETOUR.....	16
9. CONFIGURATION DES MACHINES PAR LES MENUS.....	17
10.ACCEPTEUR/MONNAYEUR	18
10.1.TYPE DE MONNAYEUR-RENDEUR.....	18
10.2.REMPLIR LE MONNAYEUR-RENDEUR.....	18
10.3.VIDER LE MONNAYEUR RENDEUR.....	19
10.4.RETIRER/PLACER LE MONNAYEUR RENDEUR.....	19
11.LECTEUR DE BILLETS.....	20
11.1.ENTRETIEN.....	21
11.2.BILLET BLOQUE.....	21

12.TERMINAL BANCAIRE SAGEM ISELF.....	22
12.1.COMMENT PROCÉDER À UNE TÉLÉ-COLLECTE MANUELLE ?.....	22
12.2.PARAMETRER VOTRE TERMINAL BANCAIRE POUR VOTRE CONTRAT	22
12.3.PASSEZ VOTRE TERMINAL BANCAIRE EN MODE TEST	22
12.4.CODE DES ERREURS DE PAIEMENT DU TERMINAL BANCAIRE.....	23
13.IMPRIMANTES.....	25
13.1.REMPLACEMENT DE LA BOBINE.....	25
14.LES HOPPERS.....	26
14.1.ENTRETIEN DES HOPPERS.....	26
14.2.PROBLÈME DE DISTRIBUTIONS.....	26
15.REMISES A ZERO-BOOTLOADER-CONFIG PAR DEFAULT-RESEAU.....	26
16.SERVEUR WEB.....	27
16.1.LES COMPTEURS.....	28
16.2.CONFIGURATION DES MACHINES.....	29
16.3.PRIX ET DURÉE DES MACHINES.....	29
16.4.RÉGLAGES DIVERS.....	30
16.5.ACCÈS SERVEUR WEB.....	31
17.GARANTIES.....	31
18.SERVICE APRÈS VENTE.....	31
19.FICHE CONFIGURATION.....	31
20.FICHE ENTRETIEN ET SUIVI.....	33

2.CARACTÉRISTIQUES

CENTRALE EN APPLIQUE	Dim: H770xL572xP290	Poids : 35 kg	Fermeture à crémaillère
	Afficheur LCD rétro-éclairé 4 lignes, 20 caractères		
CENTRALE ENCASTRÉE	Dim: H870xL420xP440	Poids : 50 Kg	Ouverture à l'arrière
	Afficheur Tactile 10,4 pouces		
ALIMENTATION	ALIMENTATION 200-240 V AC.		
PROTECTION	FUSIBLE 1 AMPÈRE 240 V AC		
ENCASTRABLE – EN APPLIQUE	Les dimensions réduites permettent une intégration simple en applique ou encastrée. La caisse peut être retirée par l'avant ou par l'arrière.		
ACCEPTEUR DE PIÈCES	1 monnayeur/rendeur NRI ou COGES		
1 CARTE ÉLECTRONIQUE BOUTON ET LEDS	16 boutons ou clavier matriciel en façade pour la centrale en applique, Console de configuration en interne		
1 CARTE ÉLECTRONIQUE DE COMMANDE	30 commandes et 20 retours opto-isolés. (isolation galvanique)		

3.INSTALLATION

!!! ATTENTION !!!
POUR LA SECURITE DES UTILISATEURS
CONNECTEZ L'APPAREIL A UNE PRISE DE
COURANT MUNIE D'UNE TERRE

3.1. EMBALLAGE ET CONDITIONNEMENT

L'appareil est livré accompagné des fournitures suivantes:

- Un jeu de 2 ou 4 clés suivant modèle
- un mode d'emploi
- un cordon secteur
- cordon Ethernet (si box ADSL)
- Un kit de fixation (2 équerres) pour la centrale encastrée

3.2. MONTAGE

La centrale de paiement est encastrée et maintenue par 2 équerres.

3.3. DÉMARRAGE

Après la mise en place de votre borne, **raccordez-la à une prise équipée impérativement d'une terre conforme et d'un disjoncteur différentiel 30 mA pour la sécurité des personnes.**

Toute installation recevant du public doit être contrôlée et certifiée par un organisme agréé.

Les distributeurs CKSQUARE sont toujours livrés « configurés » et « testés ».

Il arrive, et uniquement sur la **demande express du revendeur et sous sa responsabilité**, que le distributeur ne soit pas configuré.

Nous rappelons que la société CKSQUARE ne doit pas être tenue responsable des difficultés de configuration notamment bancaire.

Nous conseillons vivement que la configuration bancaire s'effectue en usine afin que les tests et les corrections auprès des banques s'effectuent en toute sérénité.

Pour certaines banques, les modifications sur les contrats bancaires sont actives au bout de **24 heures**.

A la première utilisation, vérifiez le bon fonctionnement des sélections paramétrées.

Les jours suivants, vérifiez dans le cas de transactions bancaires, la remise en banque de la télécollecte automatique journalière.

En aucun cas CKSQUARE ne peut être tenu responsable de la perte de transactions.

PARTIE EXPLOITATION

4.CONFIGURATION DE VOTRE CENTRALE DE PAIEMENT

La configuration de la centrale de paiement s'effectue soit avec les boutons de navigation et le lcd interne, soit avec un PC au travers d'un navigateur internet. Il est recommandé d'utiliser la deuxième méthode plus intuitive et facile d'utilisation.

Il arrive que des menus peu utilisés ne soient pas accessibles par une méthode ou l'autre

4.1.CONFIGURATION ET NAVIGATION PAR LES MENUS INTERNES

Le bouton vert (ou ACCES MENU) permet d'entrer dans les menus de la centrale de paiement.

+ AUGMENTE D'UNE UNITE UN CHIFFRE



SELECTIONNE UN MENU OU VALIDE UNE SAISIE



MENU SUIVANT OU AVANCE LE CURSEUR D'UN PAS

MENU PRECEDENT OU RECLE LE CURSEUR D'UN PAS



SORT D'UN MENU OU ANNULE UNE SAISIE

- DIMINUE D'UNE UNITE UN CHIFFRE



Illustration 1:

Clavier matriciel LAM

- SEL. 1 (ou touche 6) : MENU SUIVANT
OU AVANCE LE CURSEUR D'UN PAS
- SEL. 2 (ou touche 2): AUGMENTE D'UNE UNITE
UN CHIFFRE
- SEL. 3 (ou touche 8): DIMINUE D'UNE UNITE
UN CHIFFRE
- SEL. 4 (ou touche 5) : VALIDATION
- SEL. 5 (ou touche 0) : ANNULATION
- SEL. 6 (ou touche 4) : MENU PRECEDENT



Illustration 2:

Boutons de selections LEM

4.2.VUE D'ENSEMBLE DES MENUS POUR L'EXPLOITATION

	VALIDER ⇒	VALIDER ⇒	
	ANNULER ⇐	ANNULER ⇐	
↑ BOUTON noir ↓	MENU COMPTEURS	COMPTEURS RELEVÉ IMPRIMER	Impression des compteurs depuis la dernière mise à zéro
		COMPTEURS RELEVÉ VISUALISER	Visualisation des compteurs depuis la dernière mise à zéro
		MISE A ZERO CPTS RELEVÉ	Mise à zéro des compteurs relevés
		COMPTEURS TOTAUX IMPRIMER	Impression des compteurs depuis la mise en marche de la borne
		COMPTEURS EXPLOI IMPRIMER	Impression des compteurs exploitant
		MISE A ZERO CPTS EXPLOITANT	Mise à zéro des compteurs exploitant
↑ BOUTON noir ↓	MENU MONNAYEUR	MONNAYEUR REEMPLIR	Insérez vos pièces pour remplir le monnayeur
		MONNAYEUR VIDANGER	Indique la quantité de pièces de chaque tube et permet de vidanger les quantités souhaitées
		MONNAYEUR CONFIGURER	Permet de définir quel tube de pièces est utilisé
↑ BOUTON noir ↓	MENU HOPPERS	HOPPERS STOCK AJOUTER	Permet de définir la quantité de jetons que l'on vient d'ajouter. Cette quantité sera ajouté au stock actuel
		HOPPERS STOCK DEFINIR	Permet de définir le nombre de jetons présent dans les hoppers
		HOPPERS VIDANGER	Permet de vidanger la quantité voulue dans le hopper sélectionné. Le décompte est visible sur l'afficheur de façade.
		HOPPERS METTRE SERVICE	Permet de voir l'état de la communication avec les hoppers et de les mettre en service en cas de défaut
↑ BOUTON noir ↓	MENU CARTE ABONNEMENT	CARTE ABONNEMENT HISTORIQUE	
		CARTE ABONNEMENT RECHERCHER	
		LISTE NOIRE AJOUTER	Permet de mettre un groupe ou un utilisateur en liste noire, Les badges de cette liste ne seront plus acceptés sur cet appareil
		LISTE NOIRE VISUALISER	Permet de visualiser les badges interdits et de les sortir de la liste noire
↑ BOUTON noir ↓	MENU JOURNAUX	VENTES CB VISUALISER-IMPRIMER	L'historique vente CB permet de reconstituer un ticket carte bancaire. Lors d'une réclamation par votre banque, imprimer cet historique pour justifier les paiements
		TELECOLLECTE VISUALISER-IMPRIMER	L'historique télé-collecte enregistre l'heure, le numéro de remise et les montants des télé-collectes effectuées la nuit.
		SUIVI VISUALISER-IMPRIMER	Toutes les opérations effectuées sur le distributeur sont enregistrées dans ce menu. (modification, approvisionnement, erreurs ...)
MENU PARAMETRAGE	VOIR LE DETAIL PAGE SUIVANTE		

	VALIDER ⇨	VALIDER ⇨	VALIDER ⇨	
	⇨ ANNULER	⇨ ANNULER	⇨ ANNULER	
↑ BOUTON noir ↓		MENU SELECTIONS	DEFINIR FONCTION SELECTIONS	Permet de configurer les actions (programme, distribution, ticket...) ainsi que les textes (TEXTE GLOBAL=OUI) définis sur l'écran et le ticket
			DEFINIR PAIEMENT SELECTIONS	Permet de définir quels sont les moyens de paiement possibles pour chacune des sélections
↑ BOUTON noir ↓		MENU MACHINES	CONFIGURER PRIX MACHINES	Les prix des programmes sont configurés dans ce menu
			CONFIGURER LES MACHINES	Permet de configurer le fonctionnement et les relais associés aux programmes
			CONFIGURER FONCTIONNEMENT	Permet de configurer la durée de l'impulsion et de définir l'état du retour d'occupation
↑ BOUTON noir ↓		MENU DISTRIBUTIONS	CONFIGURER LES DISTRIBUTIONS	Permet de configurer les distributions, tarif et quantité (jeton, pièces, badge,...) associées à chaque sélection
		MENU TICKETS ET CODES	CONFIGURER TICKETS ET CODES	Permet de configurer l'impression des ventes de ticket (prix, durée, type d'utilisation,...)
		MENU MONETIQUE	MENU TERMINAL CB	Permet de lancer une télé-collecte forcée ou un télé-paramétrage Permet aussi de passer la borne en mode « test vente CB »
			CONFIGURER ACCEPTEUR	Permet de définir la valeur des canaux de l'accepteur
			MENU LECTEUR BILLETS	Permet de définir la valeur des canaux du lecteur de billets ainsi que l'utilisation du mode « ESCROW » et de l'empileur
			CONFIGURER HOPPERS	Permet de configurer le fonctionnement des hoppers et activer/désactiver le contrôle du stock
			MENU CPTS DEPORTES	Permet de définir la valeur des canaux et la durée des impulsions
		MENU START BOX	CONFIGURER PERIPH. INSTALLEES	Permet de définir les périphériques installés
			CONFIGURER FONCTIONNEMENT	Permet de définir le fonctionnement
			CONFIGURER TCP/IP	Permet de configurer les paramètres TCP/IP
		MENU DIVERS	CONFIGURER DATE	Permet le réglage de la date et de l'heure
			CONFIGURER RETOURS INHIBIT.	Permet de configurer les retours d'occupation ou de mise en hors-service
			CONFIGURER ASPIRATION	Permet de définir la durée d'aspiration pour chaque pièces introduites ainsi que le relais à utiliser (en général le 8ieme)
			CONFIGURER EN TETE TICKET	Permet de configurer les en-têtes du ticket imprimé lors d'une vente client
			PARAMETRER TAUX TVA-DEVISE	Permet de configurer les taux de la TVA ainsi que le nom et le logo de la devise utilisée
		MENU SYSTEME BADGE	CONFIGURER GRILLES REMISE	Permet de configurer les remises accordées lors du rechargement
CONFIGURER ID EXPLOITANT	Permet de définir le numéro exploitant pour le système carte d'abonnement de badge			
CONFIGURER CREDIT MAXIMAL	Permet de définir le crédit maximal autorisé pour le rechargement			
CREER BADGE				

	VALIDER ⇨	VALIDER ⇨	VALIDER ⇨	
	⇨ ANNULER	⇨ ANNULER	⇨ ANNULER	
<p>↑ BOUTON noir ↓</p> <p>↑ BOUTON noir ↓</p> <p>↑ BOUTON noir ↓</p>	MENU PARAMETRAGE	MENU TESTS	ACTIVER MODE TEST	Permet d'effectuer un seul et unique paiement sans figurer dans l'historique
			TESTER IMPRIMANTE	Permet de tester l'imprimante avec plusieurs types d'écriture et une coupe partielle puis totale
			TESTER ACCEPTEUR	Permet de visualiser les canaux et les valeurs associées à chaque pièce ou jeton introduit
			TESTER LECTEUR BILLETS	Permet de visualiser les valeurs associées à chaque billet introduit
			TESTER BOUTONS FACADE	Permet de tester tous les boutons Pour quitter ce mode de test il faut redémarrer la carte
			TESTER UNE SORTIE	Permet de tester une sortie en particulier
			TESTER LES SORTIES	Permet de tester toutes les sorties en un cycle
			TESTER UN RETOUR	Permet de visualiser l'état d'un retour (0V ou 24V)
			TESTER COMPTEURS DPTS	Permet de tester les compteurs déportés
			TESTER MSG VOCAUX	Permet de tester les messages vocaux
			TESTER BUS CCTALK	Permet de tester le bus CCTALK pour détecter un périphérique
				MENU PARAMETRAGE
GERER LES CODES ACCES	Permet de gérer les codes d'accès aux menus			
CONFIGURER ACCES MENU	Permet de définir les droits d'utilisateur en fonction des menus			
DEFINIR DISTRIB. PAR DEFAUT	Permet d'initialiser tous les réglages pour un distributeur			
CONFIGURER APPLI PARKING	Permet de configurer l'application « PARKING » Définir le nombre de places et la durée maximale			
CONFIGURER FONCTIONS BOUTON	Permet de configurer l'assignation des boutons supplémentaires (aide vocal, impression des compteurs, ...)			
CONFIGURER BOUTON SELECTION	Permet de configurer l'assignation des boutons de sélection			
CONFIGURER DEVICES ADRESSE	Permet de configurer les adresses des périphériques CCTALK			
CONFIGURER TICKET RELEVÉ	Permet de configurer le ticket de relevé des compteurs			
CHARGER VALEURS PAR DEFAUT	Permet de réinitialiser tous les réglages avec les paramètres usine			
SUPPRIMER HISTORIQUES	Permet d'effacer tous les historiques			
R.A,Z DES CUMULS	Permet d'effacer tous les compteurs			

Les boutons « ● » permettent d'avancer et de reculer dans les menus. Le bouton « ● » permet de sélectionner ou d'entrer dans un sous-menu. Le bouton , « ● » permet de sortir ou de remonter dans l'arborescence des menus.

En mode édition, les boutons « ● » permettent d'avancer et de reculer la flèche, les boutons «○» permettent de choisir les lettres ou chiffres, « ● » pour valider, « ● » pour annuler les modifications.

POUR ACCEDER AU MENU, UTILISER LE BOUTON VERT « ● » DE LA CONSOLE

5.LES MENUS COMPTEURS

Votre centrale de paiement possède 3 types de compteurs

- compteurs totaux : cumul des informations depuis la première installation.
- compteurs relevés : cumul des informations depuis le dernier relevé.

Ces compteurs sont accessibles à tous les intervenants par les menus.

La remise à zéro n'est pas protégée.

- compteurs exploitants : cumul des informations depuis la dernière remise à zéro

Ces compteurs ne sont accessibles que par la saisie d'un code exploitant à 4 chiffres

De même pour la remise à zéro.

Pour chaque type de compteur les informations suivantes sont affichées :

- le montant de la caisse
- le nombre et le montant des pièces insérées par canal de l'accepteur (le type de pièce)
- le nombre de machines démarrées par les clients
- le nombre de machines démarrées par l'exploitant (par le menu ou par badge)

lorsque le porte monnaie électronique est installé, les cumuls liés a cette option sont ajoutés

- le montant débité pour les badges
- le montant crédité par menu pour les badges

CE SYSTEME DE COMPTEURS VOUS PERMET DE CONTROLER PRECISEMENT LES RELEVES DE CAISSE ET LES DEMARRAGES DE MACHINE GRATUIT (PAR MENU)

5.1. EXEMPLE DE PROCEDURE D'ACCES AU MENU RELEVÉ

BOUTON	OPERATION
APPUYER SUR LE BOUTON ACCES MENU	ACCES AU MENU AFFICHAGE « MENU COMPTEURS »
APPUYER 1 FOIS SUR LE BOUTON VALIDATION	ENTRE DANS LE SOUS MENU AFFICHAGE « COMPTEURS RELEVÉ IMPRIMER »
APPUYER 1 FOIS SUR LE BOUTON VALIDATION	IMPRIME LES COMPTEURS RELEVÉ
APPUYER SUR LE BOUTON ANNULATION PLUSIEURS FOIS	SORT DU MENU

6. LES MENUS JOURNAUX

Dans un journal, les boutons « SUIVANT » ET « PRECEDENT » permettent d'avancer et de reculer d'un enregistrement, les boutons « + » et « - » permettent d'avancer et de reculer de 10 enregistrements, le bouton « VALIDER » permet d'imprimer 10 enregistrements consécutifs, le bouton « ANNULER » permet de sortir du journal.

6.1. JOURNAL DES VENTES CB

A chaque vente CB, votre distributeur enregistre toutes les informations légales.

Il est nécessaire de les imprimer chaque semaine pour une consultation ultérieure (contestation d'un client ou de votre banque). La mémoire de votre borne peut contenir jusqu'à 1400 enregistrements.

6.2. JOURNAL DES TELECOLLECTES

Les transactions sont envoyées à votre banque une fois par jour et généralement la nuit. (L'heure de la télé-collecte est définie par votre banque, il n'est pas en notre pouvoir de modifier l'heure de la télé-collecte automatique).

Le numéro de remise permet de pointer les télé-collectes avec votre relevé bancaire.

Un décalage entre la télé-collecte et le compteur jour peut avoir lieu en fonction des heures de télé-collecte automatique.

6.3. JOURNAL SUIVI

Dans ce journal sont enregistrés tous les événements et erreurs survenues.

On y retrouve toutes les manipulations effectuées sur la borne (accès menu, vidange hopper, modification des paramètres, ...) ainsi que les erreurs détectées (rapport de télé-collecte, transaction refusée, mauvaise distribution,...).

PARTIE INSTALLATEUR

5.MAINTENANCE

5.1.ACCÈS A LA CARTE ÉLECTRONIQUE

L'accès à la carte électronique et aux connectiques d'entrées/sorties pour les machines est simple. En ouvrant la porte vous voyez la carte et les connectiques des machines dans le boîtier. Vous pouvez utiliser un des deux passages de câbles prévu pour relier les machines.

6.DESCRPTION DES COMMANDES ET RETOURS

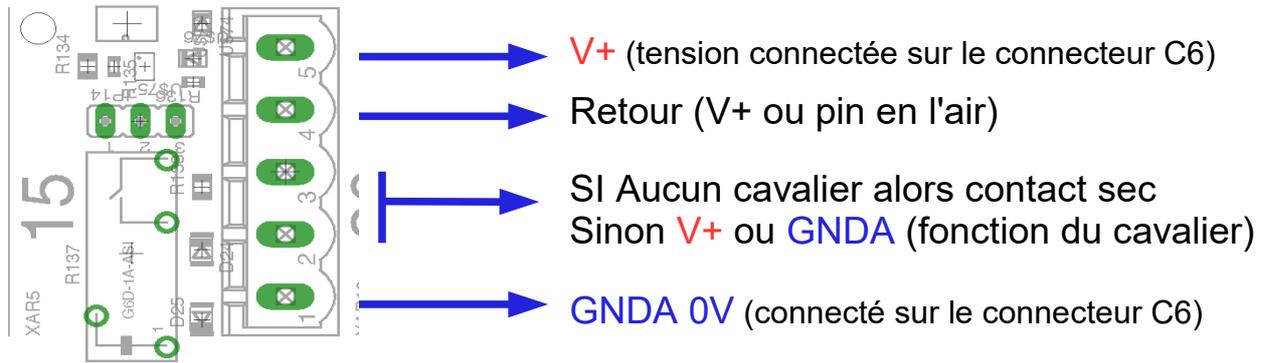
Les commandes des machines s'effectuent en basse tension. Chaque commande peut fournir directement une tension ou être utilisée en contact sec. C'est la position du cavalier qui détermine la fonction (voir plan à la page suivante).

NUMERO DE 1 à 10 :
10 COMMANDES SIMPLES (4pts)

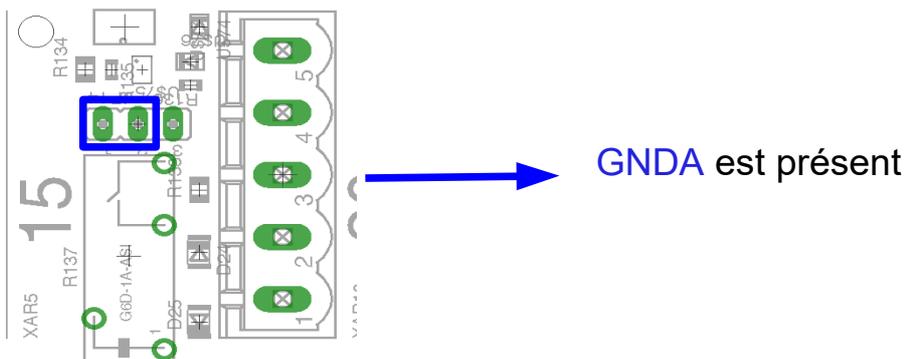
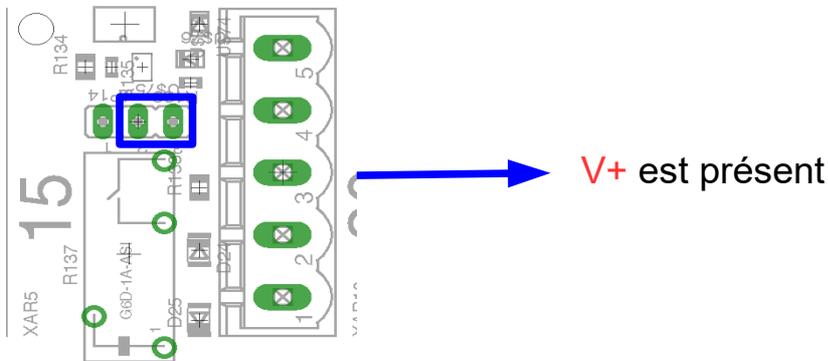
NUMERO DE 11 à 30 :
20 COMMANDES +
20 RETOURS (5 pts)



CAVALIER DE SELECTION DE TENSION POUR COMMANDE



Le cavalier définit le niveau **V+** ou **GNDA** sur la pin 3 du connecteur de commande.



6.1.SÉLECTEUR DE TENSION DES CONNECTEURS (C6)

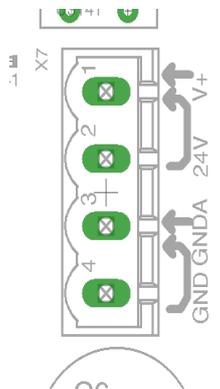
Ce connecteur permet de définir les tensions aux connecteurs de chaque machines. Ceci afin de commander directement des relais. Les cavaliers de chaque commande permettent d'aiguiller soit le V+, soit le GNDA sur le contact sec du connecteur sur lequel le cavalier est installé.

Ce connecteur permet aussi de séparer les tensions entre l'extérieur et la centrale de commande. L'installateur peut fournir ses propres tensions différentes pour les commandes (de 0v à 50V).

Dans ce cas, il faut alimenter avec la source externe entre V+ et GNDA sur le connecteur C6.

On retrouvera alors cette tension sur les 30 connecteurs de machines.

Pour un souci de simplicité il est aussi possible d'utiliser l'alimentation de la centrale de paiement pour commander les relais. Pour cela, il suffit de faire un pont entre GND et GNDA (4 et 3) ainsi qu'un pont entre le 24V et V+ (1 et 2).



Connecteur C6

7.RACCORDEMENT DES MACHINES A LA CENTRALE DE PAIEMENT

Les machines sont commandées en basse tension (24 V DC). Dans chaque machine est installée une platine simple composée uniquement de relais : 1 relais commande, et/ou 1 relais retour occupation. Les commandes et retours sont octocouplées (pas de contact électrique) au niveau de la centrale.

8.INFORMATIONS SUR LA CONFIGURATION DES MACHINES

La centrale de paiement MYOSIS accepteur gère jusqu'à 30 machines (1 commande pour les machines 1 à 10 - 1 commande et 1 retour pour les machines 11 à 30). Chaque machine possède une configuration indépendante.

Il existe 3 grands types de fonctionnement :

- **impulsionnel avec ou sans retour :**
la centrale envoie 1 ou plusieurs impulsions pour commander la machine (impulsion en centième)
Exemple : machine à laver, séchoir avec carte électronique, distributeur de lessive
- **commande maintenue :**
La centrale maintient le contact sur une durée configurée. (remplace un timer)
Exemple : séchoir, lessive, essoreuse
- **commande maintenue asservie à un retour :**
La centrale maintient le contact. La machine est arrêtée lorsque le retour est égale à la valeur configurée (0V ou 24V)
Exemple : table de repassage

8.1.CONTRÔLE AVANT PAIEMENT

Pour chaque type, il est possible de **définir le contrôle d'un retour avant la sélection** ou le paiement de la machine.

L'état du retour est paramétrable (0V ou 24V) ainsi que le texte à afficher au client.

Exemple 1 : Certaines machines ne sauvegardent pas l'impulsion. Il faut donc vérifier que la porte de la machine est bien fermée avant d'envoyer l'impulsion.

Exemple 2 : Certaines machines possèdent une sécurité. (séchoir) En câblant cette sécurité, la centrale peut interdire la sélection lors d'un dysfonctionnement.

Exemple 3 : Certains appareils possèdent un témoin « vide » comme la lessive. En câblant ce témoin, l'appareil ne pourra plus être sélectionné lorsque le témoin est actif

8.2.CONTRÔLE RETOUR FIN MACHINE : «IMPULSIONNEL » ET « COMMANDE MAINTENUE ASSERVIE A UN RETOUR »

En câblant un retour correspondant au fonctionnement de la machine, la centrale de paiement est capable de connaître l'état de la machine. Lorsqu'elle est en marche, elle est rendue indisponible et la centrale affiche le message suivant : « Machine occupée ». Cette fonction permet d'éviter les erreurs clients.

Lorsque vous définissez le contrôle d'un retour, il est possible de retarder le début du contrôle de la fin machine.

Exemple : Sur certaines machines à laver, il y a un délai de quelques secondes entre l'impulsion et le démarrage réel de la machine. Vous pouvez configurer 5 minutes d'attente.

Temps d'intégration fin machine:

A utiliser dans le cas où le retour de votre machine n'est pas stable.

Exemple : sur certaines machines, le retour change plusieurs fois d'état au cours du cycle de la machine à laver.

La centrale de paiement décide que la machine est terminée lorsque l'état du retour est resté stable à la tension souhaitée pendant une durée paramétrée.

8.3.CUMUL SUR MACHINE EN FONCTIONNEMENT

Pour chaque machine et/ou type de fonctionnement vous pouvez autoriser le cumul ou non.

Lorsque le cumul est autorisé, en fonctionnement, la centrale autorise le paiement et , soit cumule le temps, soit envoie de nouvelles impulsions (commande maintenue ou impulsionnelle)

Exemple : séchoir = En fonctionnement, le client a la possibilité de cumuler plusieurs cycles de séchages.

8.4.AFFICHAGE DU TEMPS (PASSE OU RESTANT)

Pour chaque machine et/ou type de fonctionnement, vous pouvez paramétrer la centrale pour qu'elle affiche la durée de fonctionnement ou le temps restant d'une machine

Exemple 1: machine à laver = en sélectionnant la machine, la centrale vous affiche sa durée

Exemple 2: séchoir = en sélectionnant le séchoir, la centrale vous affiche le temps restant

8.5.FONCTIONNEMENT IMPULSIONNEL AVEC OU SANS RETOUR

Il est possible de définir :

- le nombre d'impulsion en centième
- la durée de l'impulsion en centième
- la durée entre les impulsions

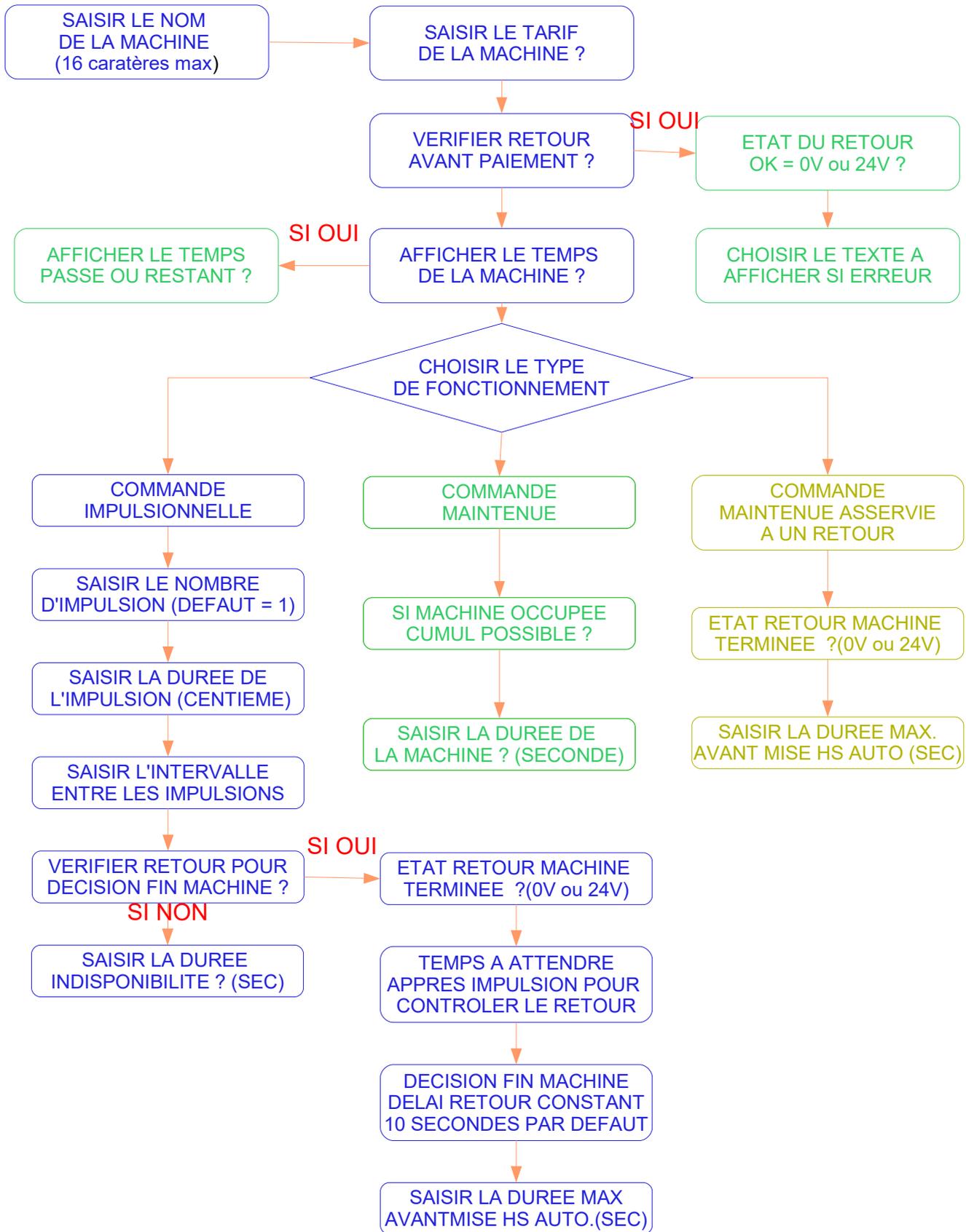
Cas d'une machine indépendante = machine sans retour :

La centrale de paiement MYOSIS vous offre la possibilité de définir une durée pendant laquelle la machine est virtuellement considérée comme « occupée ». L'impulsion est envoyée puis elle maintient la machine occupée sur cette durée

Exemple : séchoir impulsionnel. votre séchoir est réglé pour démarrer sur une impulsion de 4 centième et un cycle dure 4 minutes. Sur la centrale de paiement, le séchoir est configuré comme une machine impulsionnelle avec une impulsion de 4 centièmes. Vous définissez la durée en seconde = 240 secondes.

9. CONFIGURATION DES MACHINES PAR LES MENUS

REMARQUES : Il est possible de faire défiler rapidement les chiffres en restant appuyé plus d'1/2 seconde sur les boutons.



10.ACCEPTEUR/MONNAYEUR

10.1.TYPE DE MONNAYEUR-RENDEUR

Nous utilisons le protocole de communication MDB, qui est un standard mondial, afin de rendre notre centrale compatible avec la plupart des périphériques. Le modèle de monnayeur-rendeur ici présenté est le NRI Currenza C² de Suzohapp.

Le type de boîtier par défaut contenant les tubes de pièces est celui indiqué sur l'image ci-dessous. Il est possible de le changer pour une utilisation spécifique (un changement des réglages devra être fait).



Illustration 3: Disposition des tubes

Le monnayeur-rendeur dispose d'un menu propre afin de le régler. Il est préférable de contacter votre installateur avant toutes manipulations dans les menus.



Illustration 4: Console pour l'accès au menu

10.2.REEMPLIR LE MONNAYEUR-RENDEUR

Pour remplir le monnayeur, il est impératif d'utiliser le menu accessible par le bouton prévu à cet effet dans la centrale de paiement,

Dans le menu « MENU MONNAYEUR », la partie « MONNAYEUR REMPLIR » permet d'insérer des pièces et de les comptabiliser afin de fournir un fond de caisse aux utilisateurs.

Par défaut, pour que la centrale puisse rendre la monnaie, il faut insérer au moins 4 pièces de chaque type (10 cents, 20 cents, 50 cents, 1 euro, 2 euros)

10.3.VIDER LE MONNAYEUR RENDEUR

Pour vider le monnayeur, il est également impératif d'utiliser le menu prévu.

Dans le menu « MENU MONNAYEUR », la partie « MONNAYEUR VIDANGER » permet d'enlever un nombre désiré de pièce par tubes (par défaut le menu propose d'enlever le contenu entier).

Si vous souhaitez vidanger par le menu du monnayeur directement, le fond de caisse de la centrale ne sera pas mis à jour automatiquement et un redémarrage de cette centrale devra être fait.

La vidange de pièce ne doit pas être fait en enlevant les tubes de pièces car le fond de caisse sera alors faussé.

10.4.RETIRER/PLACER LE MONNAYEUR RENDEUR

Pour retirer le monnayeur rendeur, dévissez uniquement (et légèrement) l'écrou papillon situé au dos de celui-ci puis soulevez le monnayeur. Pour replacer le monnayeur suivez le même processus dans l'autre sens en prêtant attention au positionnement des câbles (il ne faut pas les coincer lors du montage).

Le monnayeur rendeur demande un entretien annuel. Nettoyez le avec un chiffon humide (alcool ou savon).

11.LECTEUR DE BILLETS

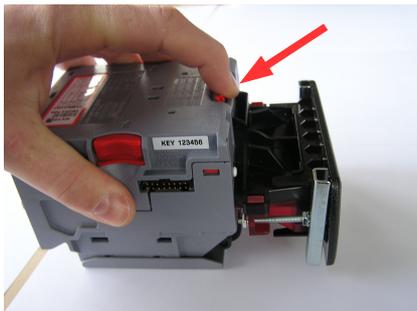
Le lecteur de billets NV9 stock les billets dans un boîtier tiroir interne.

Le lecteur de billets NV10 laisse tomber les billets dans une caisse indépendante.

Coupez l'alimentation de la borne, débranchez le lecteur puis suivez les instructions ci-dessous :

NE JAMAIS FORCER

a- Lecteur de billets NV10



1 - Pour dégager le lecteur de sa bouche tirez le clip rouge vers l'arrière puis appuyez



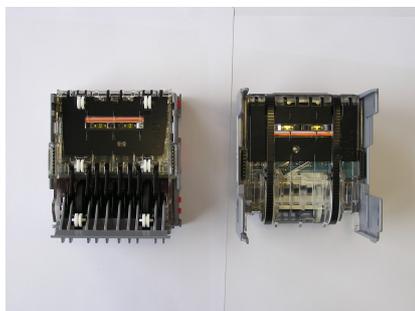
2 - Pour les séparer, inclinez les comme ceci et dégagez le lecteur en le soulevant légèrement



3 - Pour ouvrir le lecteur, appuyez simultanément vers le bas, sur les deux clips latéraux



4 - Puis pressez les vers l'intérieur. Saisissez la partie basse pour les séparer

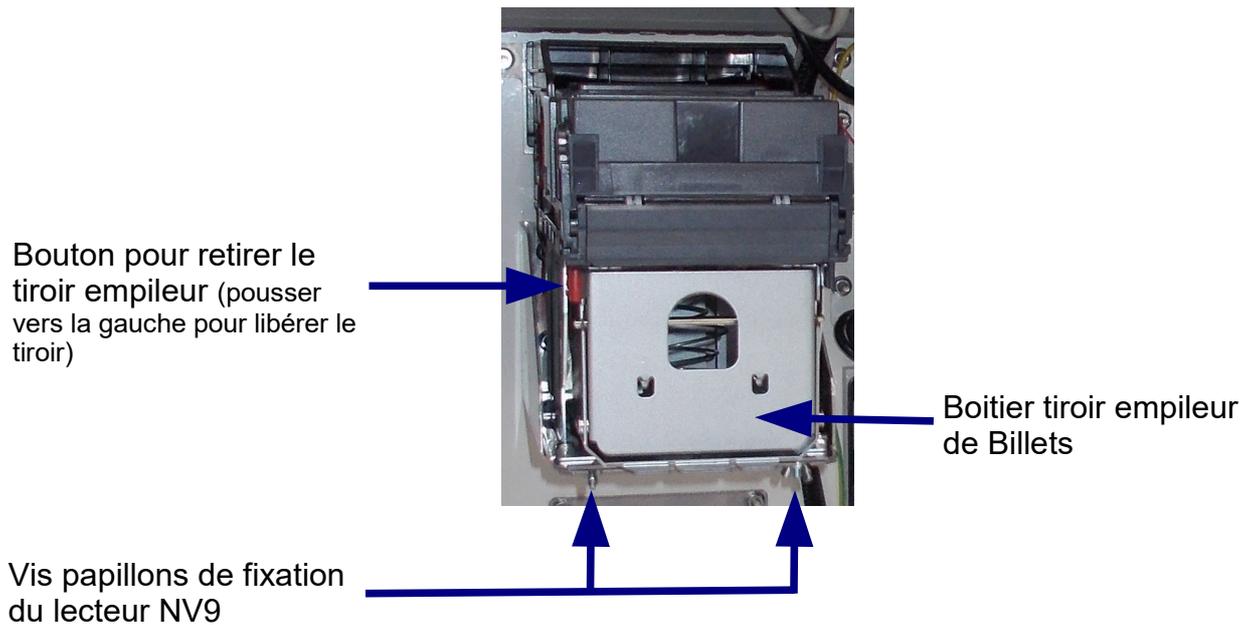


5 - Une fois ouvert vous pouvez dégager votre billet ou nettoyer votre lecteur (parties translucides)



6 - Pour refermer le lecteur, positionnez délicatement les 2 parties puis pressez sans forcer jusqu'à entendre 2 clips

b- Lecteur de billets NV9



Reconnecter la nappe de votre lecteur de billet en faisant **ATTENTION AU SENS !!!**

Votre lecteur de billets doit se remettre en fonctionnement automatiquement dès la remise sous tension.

11.1.ENTRETIEN

Votre lecteur de billets demande un entretien régulier (nettoyage et remplacement des courroies). Commencez par ouvrir votre lecteur de billets. A l'aide d'un coton humidifié à l'alcool, nettoyez les parties translucides à l'intérieur du lecteur. Si vos courroies d'entraînement sont abîmées il faut les remplacer.

11.2.BILLET BLOQUE

Lors de l'insertion d'un billet en mauvais état (chiffonné, ...), il est possible qu'il reste bloqué dans votre lecteur. Dans cette situation, le lecteur de billets reste alimenté mais l'introduction des billets est inhibée. Votre lecteur est en erreur.

Pour extraire le billet, vous devez démonter et ouvrir votre lecteur.

12. TERMINAL BANCAIRE SAGEM ISELF

L'appel pour l'autorisation carte bleue n'aboutit pas : effectuer une télé-collecte manuelle pour déterminer la panne.

12.1. COMMENT PROCÉDER À UNE TÉLÉ-COLLECTE MANUELLE ?

Vérifiez que la ligne téléphonique utilisée est libre

- ◆ Appuyez sur le bouton « VALIDATION » (bouton « ● ») situé sur la console interne de votre borne.
- ◆ Sélectionner le menu suivant :

Bouton noir « précédent » 1 fois : « MENU PARAMETRAGE » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « MENU MONETIQUE » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « MENU TERMINAL CB » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « TERMINAL CB / LANCER TELECOL. » puis bouton validation « ● »

Le terminal effectue une télé-collecte puis, si nécessaire, un télé-paramétrage.

Lorsque la télé-collecte est effectuée, vous obtiendrez un ticket de télé-collecte. Le terminal bancaire BIP une fois. Le terminal se réinitialise.

Il est possible d'obtenir un ticket complet de la dernière télé-collecte en sélectionnant le menu suivant :

- ◆ Appuyez sur le bouton « VALIDATION » (bouton « ● ») situé sur la console interne de votre borne.
- ◆ Sélectionner le menu suivant :

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « MENU JOURNAUX » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « TELECOLLECTE / VISUALI-IMPRIMER » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à la télé-collecte que vous souhaitez imprimer puis bouton validation « ● »

12.2. PARAMETRER VOTRE TERMINAL BANCAIRE POUR VOTRE CONTRAT

Si vous devez re-paramétrer le terminal bancaire vous devez contacter votre installateur.

12.3. PASSEZ VOTRE TERMINAL BANCAIRE EN MODE TEST

Il est possible d'effectuer des ventes en mode test à 0,01€ pour vérifier le bon fonctionnement d'une vente et de la transmission de cette vente à la banque.

- ◆ Appuyez sur le bouton « accès menu » (bouton « ● ») situé à l'arrière de votre borne
- ◆ Sélectionner le menu suivant :

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « MENU PARAMETRAGE » puis bouton validation « ● »

Bouton noir « suivant » jusqu'à : « MENU MONETIQUE » puis bouton validation « ● »

NUMERO	DESCRIPTION
09	MONTANT MAX CARTE ETRANGERE DEPASSE
10	MODE NON GEREE
11	PROBLEME INTEGRITE DU FICHIER TRANSACTION
12	FICHIER TRANSACTION PLEIN
13	MONTANT MAX DEPASSE
14	MONTANT MIN NONATTEINT
15	MONTANT NUL
17	MONNAIE NON GEREE
18	MONNAIE CARTE NON GEREE
19	BIN DE LA CARTE ABSENT DE LA TABLE DES BIN
20	CARTE REFUSEE DANS LA LISTE DE CONTROLE
21	BIN DE LA CARTE REFUSEE
22	CARTE PERIMEE
23	CARTE NON VALIDE
24	PROBLEME CODE TRAITEMENT CARTE
25	PROBLEME CODE SERVICE CARTE
26	CARTE REFUSEE EN AUTORISATION
27	LONGUEUR DU NO PORTEUR INCORRECTE
28	DUREE DE VALIDITE DEPASSEE
29	BIN DE LA CARTE SURVEILLE DANS LA TABLE DES BIN
30	CARTE SURVEILLEE DANS LA LISTE DE CONTROLE
31	CARTE BLOQUEE
32	DONNEE CARTE INCOHERENTE
33	PROBLEME VA VS
34	PROBLEME CALCUL CAI EMETEUR
35	PROBLEME CONTROL DE FLUX
36	PROBLEME CALCUL CAI ACQUEREUR
37	ABANDON SUR INTRODUIRE CARTE
38	PROBLEME CONSOLIDATION EXTERNE
39	ANNULATION OU ABANDON SUR SAISIE CODE
40	ABANDON APRES SAISIE D'UN CODE FAUX
41	ABANDON APRES SAISIE DE DEUX CODE FAUX
42	SAISIE DE TROIS FAUX
43	PORTEUR ABSENT A LA SAISIE DU CODE
44	TIME-OUT SAISIE DU CODE
45	TYPE DE TRANSACTION REFUSE
46	PROBLEME COHERENCE MODE DE FONCTIONNEMENT ET CODE TRAITEMENT
47	RECU NON DISPONIBLE
48	INCIDENT TECHNIQUE CARTE
49	PAS DE SOLVABILITE AU PREALABLE
50	MONTANT ENREGISTREMENT DIFFERENT MONTANT SOLVABILITE
52	PROBLEME DE LIAISON AU CENTRE D'AUTORISATION
53	CARTE INTERDITE DANS LE FICHIER TRANSACTION
54	BIN DE LA CARTE INTERDIT DANS LA TABLE DES BIN
55	CARTE INTERDITE DANS LA LISTE DE CONTROLE
56	CRATE INTERDITE PAR LE CENTRE D'AUTORISATION
57	SAM HORS SERVICE
58	DEFAULT SAM
59	SAM INVALIDE
60	SAM NON UTILISABLE
61	SAM PERIME
62	SAM ECHANGE
63	PME CHARGER BORNE
64	CUMUL LAT DEPASSE
65	OCL A PEAGE VERROUILLE
80	MODULE EMVDC NON CHARGE
81	ABANDON SUR LE CHOIX DE LA LANGUE
82	CARTE INTERDITE DANS LE FICHIER TRANSACTION

NUMERO	DESCRIPTION
83	CARTE REFUSEE DANS LE FICHER TRANSACTION
84	PROBLEME FORMAT CARTE
85	EMV ECHEC INITIATE APPLICATION PROCESSING
86	EMV INITIATE APPLICATION PROCESSING EASY ENTRY ECHEC
87	EMV APPLICATION SELECTION ECHEC
88	EMV READ APPLICATION DATA ECHEC
89	EMV PROCESSING RESTRICTION ECHEC
90	EMV OFFLINE DATA AUTHENTICATION ECHEC
91	EMV ECHEC CONTROLE DU CODE
92	EMV TERMINAL RISK MANAGEMENT ECHEC
93	EMV TERMINAL ACTION ANALYSIS ECHEC
94	EMV CARD ACTION ANALYSIS REFUS
95	EMV CARD ACTION ANALYSIS ECHEC
96	EMV ON LINE PROCESSING ECHEC
97	EMV COMPLETION ECHEC
98	EMV SCRIPT PROCESSING 1 ECHEC
99	EMV SCRIPT PROCESSING 2 ECHEC

CS-R ECHEC B 94 : Pb réseau (incident 60 sur le ticket).

CS-R ECHEC B 94 : Plus d'argent sur le compte du client, carte rejetée.

CS-R ECHEC 8 39 : Touche clavier « ANNULEE ».

CS-R ECHEC 8 43 : Carte arrachée du lecteur par le client.

CS-R ECHEC 6 24 : Carte muette affichée sur le clavier.

CS-R ECHEC 5 13 : Vente trop grosse (Ex : 100 000 euros).

CS-R ECHEC E 05 : Terminal bancaire indisponible. Le client retente un paiement alors que le terminal n'est pas encore prêt. Suit souvent un autre échec dans l'historique suivi.

CS-R ECHEC 1 51 : Contrat bancaire pas à jour (faire un téléparamétrage), ou la demande de solvabilité n'a pas été enregistrée. Dans ce cas, veuillez contacter le SAV CKSQUARE.

CS-R ECHEC 3 09 : Montant max carte internationale et étrangère.

13.IMPRIMANTES

Votre imprimante fonctionne avec du papier thermique **60 mm de large**. L'utilisation d'un papier thermique d'une largeur différente (exemple 58 mm) provoque un dysfonctionnement. La non présence du clapet de protection transparent de la sébile rend sensible l'imprimante aux intempéries et agressions. Dans le cas d'une sortie directe du papier, un grammage de 80g ou supérieur est recommandé.

13.1.REMPLACEMENT DE LA BOBINE

1. **Pour dégager** le papier de l'imprimante, actionner la commande de débrayage de couleur verte se situant à gauche, en la **basculant vers le haut**. Tirer délicatement le papier hors de l'imprimante puis **re-basculer** la commande verte **vers le bas**.
2. Insérer le papier, proprement découpé, dans la fente **face à vous**. Le papier est entraîné automatiquement.
3. Faire un test imprimante pour valider le remplacement de la bobine. Un ticket avec coupe partielle et coupe totale doit sortir.

MENU PARAMETRETRAGE ► MENU TESTS ► TESTER IMPRIMANTE

14.LES HOPPERS

14.1.ENTRETIEN DES HOPPERS

Un hopper demande un entretien qui est sous la responsabilité de l'exploitant.

- 1 fois par an il faut vider entièrement les hoppers (menu vidange)
- Secouer (l'ouverture vers le bas) pour vider les éléments étrangers
- Donner un coup de soufflette sur le hopper à la sortie des jetons pour nettoyer le capteur de détection des jetons.

14.2.PROBLÈME DE DISTRIBUTIONS

Lorsqu'un problème récurrent de distribution survient, la méthodologie à suivre est la suivante :

- Vérifier que le hopper est bien connecté au sabot
- Lorsque la borne est fermée, une équerre ou un joint doit pousser le hopper contre le sabot. En effet, lorsque le hopper distribue, des vibrations le traversent. Si le hopper est mal tenu, il arrive alors des ruptures ponctuelles de contact qui ont pour conséquence une distribution de jetons supplémentaires.

Si après ces vérifications le hopper continue à dysfonctionner, il faut alors effectuer un entretien décrit ci-dessus.

Si malgré tout et uniquement après avoir effectué ces opérations, le hopper ne fonctionne pas, il faut alors demander l'avis au service technique.

15.REMISES A ZERO-BOOTLOADER-CONFIG PAR DEFAULT-RESEAU

A partir de la VERSION 3.XX55 :

Maintenir le bouton « ANNULATION » de la console interne ou le bouton « ACCES MENU » si vous n'avez pas de console. Démarrez la borne tout en maintenant ce bouton.

Le buzzer va alors sonner, vous pouvez relâcher le bouton.

Ensuite vous devez appuyer le nombre de fois requis pour atteindre la fonction désirée :

- 1 appuie pour remettre les valeurs par défaut **CONFIG**
- 3 appuies pour remettre les valeurs par défaut **RESEAU**
- 6 appuies pour forcer l'activation soft du **BOOTLOADER**

Entre la VERSION 3.1033 et 3.XX55 :

Pour remettre les valeurs par défaut **RESEAU**, à la mise sous tension, appuyer TOUCHE '1' lorsque le clavier est installé. (ou PIN1 connecteur clavier à 0)

Pour remettre les valeurs par défaut **CONFIG**, à la mise sous tension, appuyer TOUCHE '4' lorsque le clavier est installé. (ou PIN2 connecteur clavier à 0)

Pour forcer l'activation soft du **BOOTLOADER**, à la mise sous tension, appuyer TOUCHE '7' lorsque le clavier est installé. (ou PIN3 connecteur clavier à 0)

- Contact court (quelques secondes) à la mise sous tension permet la reprise de la configuration IP de l'application saisie par l'installateur.

- Contact long (plus de 30 secondes, émet des bips) à la mise sous tension permet la reprise de la configuration IP usine (192.168.1.51)

Dans ce cas une connexion Ethernet doit être établie pour désactiver le **BOOTLOADER** .

16.SERVEUR WEB



SITE: CKSQUARE
 APPAREIL: TEST
 NUMERO DE SERIE: MYO-181111-1111

[RAFRAICHIR](#)

Accueil
Compteurs
Depannages
Historiques
Configuration

STATUS DES MACHINES

LIBELLE	STATUT	DEPUIS LE	NB	DUREE	RESTE	DEMARRAGE	STOPPER
MACHINE 1	A L'ARRET					<input type="button" value="DEMARRAGE"/>	<input type="button" value="STOPPER"/>
MACHINE 2	A L'ARRET					<input type="button" value="DEMARRAGE"/>	<input type="button" value="STOPPER"/>
MACHINE 3	A L'ARRET					<input type="button" value="DEMARRAGE"/>	<input type="button" value="STOPPER"/>
MACHINE 4	A L'ARRET					<input type="button" value="DEMARRAGE"/>	<input type="button" value="STOPPER"/>
MACHINE 5	A L'ARRET					<input type="button" value="DEMARRAGE"/>	<input type="button" value="STOPPER"/>
MACHINE 6	A L'ARRET					<input type="button" value="DEMARRAGE"/>	<input type="button" value="STOPPER"/>
MACHINE 7	A L'ARRET					<input type="button" value="DEMARRAGE"/>	<input type="button" value="STOPPER"/>
MACHINE 8	A L'ARRET					<input type="button" value="DEMARRAGE"/>	<input type="button" value="STOPPER"/>
MACHINE 9	A L'ARRET					<input type="button" value="DEMARRAGE"/>	<input type="button" value="STOPPER"/>
MACHINE 10	A L'ARRET					<input type="button" value="DEMARRAGE"/>	<input type="button" value="STOPPER"/>

MONNAYEUR-RENDEUR

FOND DE CAISSE	0.00
TUBE 1 (0.10)	000
TUBE 2 (0.20)	000
TUBE 3 (0.50)	000
TUBE 4 (1.00)	000
TUBE 5 (2.00)	000

INFORMATIONS SYSTEME

APPAREIL :	EN SERVICE
MONNAYEUR-RENDEUR :	EN SERVICE
LECTEUR BILLET :	EN SERVICE
SYSTEME CK-WASH :	INITIALISATION
SELECTIONS DISPONIBLES :	EN SERVICE
HORAIRES :	EN FONCTIONNEMENT
HORAIRE MONNAIE :	AUTORISE
DATE/HEURE :	22/11/18 09:43
TEMPERATURE INTERNE :	24.0C
VERSION CARTE :	1.4
VERSION PROGRAMME :	3.2058
AFFICHAGE :	LCD4L20C
MENU :	FACADE

Vous pouvez accéder aux informations de votre centrale en vous connectant en ETHERNET via votre navigateur internet et le portail CKSQUARE. En local, l'adresse de connexion par défaut est 192.168.1.51 , identifiant et mot de passe par défaut « admin »

16.1.LES COMPTEURS

Vous pouvez visualiser et imprimer les sélections effectuées en fonction des moyens de paiements.

Vous pouvez également visualiser le contenu de la caisse, du monnayeur et du lecteur de billets.



SITE: CKSQUARE
APPAREIL: TEST
NUMERO DE SERIE: MYO-181111-1111

- Compteurs totaux
- Compteurs exploitant
- Compteurs relevé
- Retour menu principal

Imprimer

REMOISE A ZERO

COMPTEURS RELEVÉ DU 22/11/18 A 09:46 AU 22/11/18 A 09:46

LIBELLE	PRDX	GLOBAL	PAR ESPECE & JETON	TEST
N°1 MACHINE 1	DD2.DD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD
N°2 MACHINE 2	DD2.DD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD
N°3 MACHINE 3	DD2.DD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD
N°4 MACHINE 4	DD2.DD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD
N°5 MACHINE 5	DD2.DD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD
N°6 MACHINE 6	DD2.DD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD
N°7 MACHINE 7	DD2.DD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD
N°8 MACHINE 8	DD2.DD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD
N°9 MACHINE 9	DD2.DD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD
N°10 MACHINE 10	DD2.DD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD
TOTAL		DDDDDD.DD	DDDDDD.DD	DDDDDD.DD
MOYENNE		DD.DD	DD.DD	DD.DD
POURCENTAGE		D%	D%	

DETAILS PAR EQUIPEMENT

CAISSE ET GRATUITE

	PIECES	DONT CAISSE	BILLETS	TROP-PERCU	DEPANNAGE
QUANTITE	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD	DDDDDD
MONTANT	DDDDDD.DD	DDDDDD.DD	DDDDDD.DD	DDDDDD.DD	DDDDDD.DD

MONNAYEUR 1

	VALEUR	QUANTITE
CANAL 1	DD0.DD	DDDDDD
CANAL 2	DD0.1D	DDDDDD
CANAL 3	DD0.2D	DDDDDD
CANAL 4	DD0.5D	DDDDDD
CANAL 5	DD1.DD	DDDDDD
CANAL 6	DD2.DD	DDDDDD
TOTAL		DDDDDD.DD

LECTEUR DE BILLETS

	VALEUR	QUANTITE
CANAL 1	DD5.DD	DDDDDD
CANAL 2	DD10.DD	DDDDDD
CANAL 3	DD20.DD	DDDDDD
CANAL 4	DD50.DD	DDDDDD
TOTAL		DDDDDD.DD

16.2. CONFIGURATION DES MACHINES



SITE: CKSQUARE
 APPAREIL: TEST
 NUMERO DE SERIE: MYO-181111-1111

Machines Installées	CONFIGURATION DES MACHINES														
	LIBELLE	FONCTIONNEMENT	CUMUL	NUMERO COMMANDE	DUREE DES IMPULSIONS (EN CENTIEME)	NUMERO RETOUR	CONTROLLER EN SERVICE	ETAT EN SERVICE	AFFICHAGE	CONTROLLER OCCUPATION	ETAT OCCUPE	DELAI AVANT CONTROL RETOUR (EN SECONDE)	DUREE D'INTEGRATION FIN MACHINE (EN SECONDE)	DUREE MAXIMALE (EN MINUTE)	MISE H.S AUTOMATIQUE
N°1 : MACHINE 1	IMPULSION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	200	1	<input type="checkbox"/>	24V	AUCUN AFFICHAGE	<input type="checkbox"/>	0V	10	1	0	<input type="checkbox"/>
N°2 : MACHINE 2	IMPULSION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	200	2	<input type="checkbox"/>	24V	AUCUN AFFICHAGE	<input type="checkbox"/>	0V	10	1	0	<input type="checkbox"/>
N°3 : MACHINE 3	IMPULSION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	200	3	<input type="checkbox"/>	24V	AUCUN AFFICHAGE	<input type="checkbox"/>	0V	10	1	0	<input type="checkbox"/>
N°4 : MACHINE 4	IMPULSION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	200	4	<input type="checkbox"/>	24V	AUCUN AFFICHAGE	<input type="checkbox"/>	0V	10	1	0	<input type="checkbox"/>
N°5 : MACHINE 5	IMPULSION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	200	5	<input type="checkbox"/>	24V	AUCUN AFFICHAGE	<input type="checkbox"/>	0V	10	1	0	<input type="checkbox"/>
N°6 : MACHINE 6	IMPULSION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	200	6	<input type="checkbox"/>	24V	AUCUN AFFICHAGE	<input type="checkbox"/>	0V	10	1	0	<input type="checkbox"/>
N°7 : MACHINE 7	IMPULSION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	200	7	<input type="checkbox"/>	24V	AUCUN AFFICHAGE	<input type="checkbox"/>	0V	10	1	0	<input type="checkbox"/>
N°8 : MACHINE 8	IMPULSION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	200	8	<input type="checkbox"/>	24V	AUCUN AFFICHAGE	<input type="checkbox"/>	0V	10	1	0	<input type="checkbox"/>
N°9 : MACHINE 9	IMPULSION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9	200	9	<input type="checkbox"/>	24V	AUCUN AFFICHAGE	<input type="checkbox"/>	0V	10	1	0	<input type="checkbox"/>
N°10 : MACHINE 10	IMPULSION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10	200	10	<input type="checkbox"/>	24V	AUCUN AFFICHAGE	<input type="checkbox"/>	0V	10	1	0	<input type="checkbox"/>

LIBELLE : Nom donné à la machine dans l'onglet « Machines Installées »

FONCTIONNEMENT : Choix de la commande impulsionnelle ou maintenue définit dans l'onglet « Configuration des Prix/Durées »

CUMUL : Un séchoir peut être cumulé pour augmenter son temps

NUMERO COMMANDE : Numéro de la sortie utilisée

DUREE DES IMPULSIONS : En mode Impulsion uniquement

NUMERO RETOUR : Numéro du retour d'occupation utilisé

CONTROLLER EN SERVICE : Contrôle si une machine est en défaut (HS) lorsqu'elle est à l'arrêt

ETAT EN SERVICE : Niveau 24v ou 0v appliqué sur le retour au moment où la machine est en service

AFFICHAGE : Temps restant/Temps écoulé/Crédit restant (uniquement sur commande maintenue)

CONTROLLER OCCUPATION : Contrôle si une machine est démarrée pour inhiber la sélection correspondante

ETAT OCCUPE : Niveau 24v ou 0v appliqué sur le retour au moment où la machine est démarrée

DELAI AVANT CONTROL RETOUR : Durée avant la prise en compte de l'état du retour

DUREE D'INTEGRATION FIN M. : Temps d'attente avant de certifier que la machine est bien terminée

DUREE MAXIMALE : Délai avant lequel une machine en pause non lancée repasse en libre

MISE H.S. AUTO : Si la machine n'est pas libre après la fin de la durée de cycle (retour toujours actif), alors elle passe H.S. automatiquement

16.3. PRIX ET DURÉE DES MACHINES

Vous pouvez modifier le prix des machines ainsi que leur durée de fonctionnement (durée d'activation de la commande pour une commande maintenue).

Cette durée peut être combinée avec le contrôle de retour d'occupation.

Le prix 2 est utilisé pour les plages horaires discount.



SITE: CKSQUARE
 APPAREIL: TEST
 NUMERO DE SERIE: MYO-181111-1111



SITE: CKSQUARE
 APPAREIL: TEST
 NUMERO DE SERIE: MYO-181111-1111

Machines Installées	CONFIGURATION DES TARIFS ET DES DUREES					Configurer les textes	CONFIGURATION DES PLAGES HORAIRES DISCOUNT					
	LIBELLE	PRIX 1	DUREE 1 (EN SECONDE)	PRIX 2	DUREE 2 (EN SECONDE)		ACTIF	DEBUT JOUR	DEBUT HEURE	FIN JOUR	FIN HEURE	
N°1 : MACHINE 1		2,00	0	1,00	0	Configurer Système badge	PLAGE 1	<input type="checkbox"/>	LUNDI	00:00	LUNDI	00:00
N°2 : MACHINE 2		2,00	0	1,00	0	Configurer Horaires discount	PLAGE 2	<input type="checkbox"/>	LUNDI	00:00	LUNDI	00:00
N°3 : MACHINE 3		2,00	0	1,00	0	Menu Selections	PLAGE 3	<input type="checkbox"/>	LUNDI	00:00	LUNDI	00:00
N°4 : MACHINE 4		2,00	0	1,00	0	Menu Machines	PLAGE 4	<input type="checkbox"/>	LUNDI	00:00	LUNDI	00:00
N°5 : MACHINE 5		2,00	0	1,00	0	Configurer les pré-ventes	PLAGE 5	<input type="checkbox"/>	LUNDI	00:00	LUNDI	00:00
N°6 : MACHINE 6		2,00	0	1,00	0	Configurer Retours inhibitions	PLAGE 6	<input type="checkbox"/>	LUNDI	00:00	LUNDI	00:00
N°7 : MACHINE 7		2,00	0	1,00	0	Configurer Actions Sur Horaire	SELECTION DES GRILLES TARIFAIRES					
N°8 : MACHINE 8		2,00	0	1,00	0	Configurer les distributions	TOUS TYPES					
N°9 : MACHINE 9		2,00	0	1,00	0	Configurer les distributions	GRILLE NORMAL	1				
N°10 : MACHINE 10		2,00	0	1,00	0	Configurer les distributions	GRILLE DISCOUNT	2				

16.4. RÉGLAGES DIVERS

Vous pouvez régler différents paramètres comme la date et l'heure, les horaires de fonctionnement, le système monnaie et badge...



SITE: **CK SQUARE**
 APPAREIL: **CK SQUARE**
 NUMERO DE SERIE: **MYO-181111-1111**

Configurer les textes	CONFIGURATION DATE-HEURE HEURE: <input type="text" value="09:50"/> DATE: <input type="text" value="22/11/18"/> <input type="text" value="JBDJ"/> <input type="button" value="ENREGISTRER"/>
Configurer Système badge	
Configurer Horaires discount	CONFIGURATION DES HORAIRES DE FONCTIONNEMENT OUVERTURE: <input type="text" value="00:00"/> FERMETURE: <input type="text" value="23:59"/> DUREE MESSAGE FERMETURE (EN MINUTES) <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="ENREGISTRER"/>
Menu Selections	
Menu Machines	
Configurer les pré-ventes	CONFIGURATION SYSTEME MONNAIE
Configurer Retours inhibitions	RENDU DE MONNAIE MAXIMAL ACCEPTE ? : <input type="text" value="20.00"/>
Configurer Actions Sur Horaire	MONTANT MIN QUESTION TICKET ? : <input type="text" value="0.00"/>
Configurer les distributions	RENDRE LA MONNAIE ? : <input checked="" type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON
Configurer les distri monétique	SELECTION QUANTITE MAXIMALE POUR UN MONTANT ? : <input type="radio"/> OUI <input checked="" type="radio"/> NON
Configurer les codes serveur	ACTIVER MONETIQUE EN PRE-PAIEMENT ? : <input type="radio"/> OUI <input checked="" type="radio"/> NON
Configurer les tickets	EN FIN DE VENTE, R.A.Z DU CREDIT ? : <input checked="" type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON
Personnaliser les tickets	R.A.Z DU CREDIT AU BOUT DE X MINUTES ? : <input checked="" type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON DELAI (EN MIN): <input type="text" value="3"/>
Menu Monétique	OUVERTURE: <input type="text" value="00:00"/> FERMETURE: <input type="text" value="23:59"/>
Configurer Périphériques	POSER LA QUESTION DU TICKET ? : <input checked="" type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON <input type="button" value="ENREGISTRER"/>
Configurer les équipements installés	CONFIGURATION SYSTEME BADGE
Configuration Réseau	BADGE ACHAT SELECTION ? : <input type="radio"/> OUI <input checked="" type="radio"/> NON
Configuration SMS / MAIL	LIBELLE : <input type="text" value="BADGE ABONNEMENT"/>
Configuration Divers	INSERTION CARTE ? : <input type="text" value="ACHAT SELECTION"/>
Configuration Expert	BADGE CREDIT UTILISE LES PROMOTIONS ? : <input checked="" type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON
Retour menu principal	UTILISATION DU BADGE EXPLOITANT ? : <input type="text" value="JMPRESSION COMPTEUR RELEVÉ"/>
	MONTANT MIN QUESTION TICKET ? : <input type="text" value="0.00"/> <input type="button" value="ENREGISTRER"/>
	CONFIGURATION PAIEMENT BANCAIRE
	CB PRX MINIMUM: <input type="text" value="1.00"/>
	CB SANS CONTACT PRX MAX: <input type="text" value="30.00"/> <input type="button" value="ENREGISTRER"/>
	CONFIGURATION PRE-VENTE
	DUREE D'AFFICHAGE MAX DES PRE-VENTES (EN SEC): <input type="text" value="30"/> <input type="button" value="ENREGISTRER"/>
	CONFIGURATION PROMOTION ET FIDELITE
	DUREE D'AFFICHAGE MAX DU CODE PROMOTIONNEL (EN SEC): <input type="text" value="120"/>
	DUREE D'AFFICHAGE MAX DU COMPTE FIDELITE CONNECTE (EN SEC): <input type="text" value="120"/> <input type="button" value="ENREGISTRER"/>
	CONFIGURATION ASPIRATION MONNAIE
	COMMANDE: <input type="text" value="0"/> DUREE: <input type="text" value="10"/> <input type="button" value="ENREGISTRER"/>

16.5.ACCÈS SERVEUR WEB

Vous pouvez limiter les accès au serveur web en fonction des utilisateurs de l'interface.

Configuration Systeme
Configuration des accès
Accès au menu test
Retour Menu Configuration

CONFIGURATION MOTS DE PASSE WEB

ATTENTION ! TAILLE MAXIMALE 14 CARACTERES

ADMINISTRATEUR:

UTILISATEUR:

PROTEGE:

ADMINISTRATEUR : Accès total

UTILISATEUR : Accès aux compteurs, aux historiques et à l'accueil

PROTEGE : Accès au Dépannage uniquement

17.GARANTIES

Votre centrale de paiement est garantie 1 an retour atelier.

La garantie ne couvre pas ou la garantie n'est pas valable :

- les dégâts engendrés par la foudre, un dégât des eaux, des projections de vapeur, une surtension.
- Les conséquences d'une manipulation hasardeuse – entre autre le démontage d'un élément – par l'exploitant sans l'autorisation expresse de l'installateur
- Les détériorations suite aux vandalismes

TOUTE MANIPULATION DOIT IMPÉRATIVEMENT ÊTRE EFFECTUÉE HORS-TENSION

18.SERVICE APRÈS VENTE

Nos bureaux sont ouverts de 8h à 18h du lundi au vendredi,

19.FICHE CONFIGURATION

IL EST IMPORTANT QUE L'INSTALLATEUR RENSEIGNE CETTE FICHE.

UNE FICHE BIEN RENSEIGNÉE EST UN GAIN DE TEMPS IMPORTANT

SELECTION 1	SELECTION 2	SELECTION 3	SELECTION 4	SELECTION 5	SELECTION 6	SELECTION 7	SELECTION 8
TEXTE DE LA MACHINE ?							
TARIF DE LA MACHINE ?							
__, __ €	__, __ €	__, __ €	__, __ €	__, __ €	__, __ €	__, __ €	__, __ €
VERIFIER RETOUR AVANT MACHINE ?							
<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON							

ETAT DU RETOUR OK ?

<input type="checkbox"/> 0 V <input type="checkbox"/> 220 V							
--	--	--	--	--	--	--	--

NUMER DU TEXTE A AFFICHER ?

--	--	--	--	--	--	--	--

CHOISIR LE TYPE DE FONCTIONNEMENT ?

<input type="checkbox"/> IMPULSION <input type="checkbox"/> CMD MAINTENUE							
--	--	--	--	--	--	--	--

SPECIFIQUE AUX MACHINES IMPULSIONNELLES**NOMBRE D'IMPULSION ?**

--	--	--	--	--	--	--	--

DUREE DE L'IMPULSION EN CENTIEME DE SECONDE ?

___ cent							
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

DELAJ ENTRE LES IMPULSIONS EN CENTIEME DE SECONDE ?

___ cent							
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

VERIFIER RETOUR POUR DECIDER DE LA FIN DE LA MACHINE ?

<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON							
--	--	--	--	--	--	--	--

ETAT DU RETOUR MACHINE TERMINEE ?

<input type="checkbox"/> 0 V <input type="checkbox"/> 220 V							
--	--	--	--	--	--	--	--

DELAJ A ATTENDRE EN SECONDE ENTRE L'IMPULSION ET LA PREMIERE VERIFICATION DU RETOUR ?

___ S							
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

LORSQUE LE RETOUR CORRESPOND A L'ETAT DE LA FIN MACHINE, COMBIEN DE TEMPS DOIT ATTENDRE LA CENTRALE AVANT DE PRENDRE LA DESICION (EN SECONDE) ?

___ S							
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

SI PAS DE RETOUR, MAINTENIR LA MACHINE OCCUPEE SUR UNE DUREE EN SECONDE ?

___ S							
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

LORSQUE LA MACHINE EST OCCUPEE, LE CLIENT PEUT-IL CUMULER LES PAIEMENTS ?

<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON							
--	--	--	--	--	--	--	--

SPECIFIQUE AU COMMANDE MAINTENUE**QUEL EST LA DUREE DE LA MACHINE PAR PAIEMENT ?**

___ S							
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

LORSQUE LA MACHINE EST OCCUPEE, LE CLIENT PEUT-IL CUMULER LES PAIEMENTS ?

<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON							
--	--	--	--	--	--	--	--

DATE INSTALLATION : __ / __ / __

INSTALLATEUR : TÉLÉPHONE :

ADRESSE :

REMARQUES INSTALLATION :

20.FICHE ENTRETIEN ET SUIVI

DATE	SOCIETE	DESCRIPTIF INTERVENTION
__ / __ / __		
__ / __ / __		
__ / __ / __		
__ / __ / __		
__ / __ / __		
__ / __ / __		
__ / __ / __		
__ / __ / __		
__ / __ / __		
__ / __ / __		