



MASTER V2

UNE REALISATION

www.cksquare.fr



Avant toute manipulation , autre que l'accès aux menus, **VOUS DEVEZ METTRE HORS-TENSION VOTRE BORNE**

→ **CE QU'IL FAUT IMPERATIVEMENT SAVOIR !**

LECTEUR DE CARTE BANCAIRE

Votre lecteur est aux normes EMV, PCIPED et BULLETIN 10. Toute tentative de démontage du lecteur de carte ou du clavier entraîne la désactivation du terminal bancaire et implique un retour en atelier du matériel.

En cas de panne, nous vous demandons de prendre contact avec notre service S.A.V. La seule solution est de nous envoyer votre lecteur sur son support inox.

TELE-COLLECTE

L'afficheur arrière affiche en permanence la date et l'heure de la dernière télé-collecte automatique quotidienne.

Lorsqu'il y a un décalage de plus de 3 jours entre la date de la dernière télé-collecte et la date du jour,

il faut effectuer une **télé-collecte forcée** :

MENU PARAMETRETRAGE ► MENU MONETIQUE ► MENU TERMINAL CB ► TERMINAL CB LANCER TELECOLLECTE

Si la télé-collecte n'aboutit pas, il faut rapidement contacter votre revendeur. **En aucun cas votre revendeur et fabricant ne peut être tenu responsable de la perte des transactions.**

« LES PANNES » CLASSIQUES

- ✓ Le **modem** est **opérationnel** si le voyant **ROUGE** du modem **clignote** (1 flash toutes les 3 secondes).
Si le voyant ne clignote pas régulièrement , la liaison avec l'opérateur n'est pas établie.
Avant de contacter un technicien de maintenance essayer de couper l'alimentation et redémarrer
- ✓ Votre appareil affiche « **Sélections indisponibles** », vérifier dans l'ordre :
 - x le stock de jetons disponible dans vos hoppers
MENU HOPPERS ► APPROVISIONNER HOPPERS
 - x Vérifier que votre hopper est bien positionné
MENU HOPPERS ► METTRE HOPPERS EN SERVICE
- ✓ Card Dispenser, pour un bon fonctionnement, il faut à chaque blocage nettoyer le rouleaux d'entraînement (enlever les petits grumeaux et battre les cartes entre elle pour éviter qu'elles collent)
- ✓ ATTENTION : il ne faut rien coller sur les cartes (autocollant ou autre)

IMPRIMANTE : remplacement de la bobine

1. Si nécessaire, desserrez les vis papillons situées à l'arrière des hoppers. Tirez la plaque vers vous et enlevez le hopper du milieu.
2. Insérez le papier, proprement découpé, dans la fente du dessus. Le papier est entraîné automatiquement
(ATTENTION A NE PAS SE TROMPER DE SENS DE PASSAGE DU PAPIER)
3. En cas de doute, faites un test imprimante pour valider le remplacement de la bobine.

MENU PARAMETRAGE ► MENU TESTS ► TESTER IMPRIMANTE

ENTRETIEN

Votre lecteur de billets NV10 et vos hoppers demandent un entretien régulier (nettoyage...).

Pour d'avantage de renseignements, consulter le mode d'emploi se trouvant à l'intérieur de la borne.